DAFTAR PUSTAKA

Cangara, Hafied. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajagrafindo.

Darmawan. 2017. *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Oonong uchjana. 2002. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikasilogis*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Human Relation and Public Relation*. Bandung: Mandar Maju.

Kriyanto, Rachmat. 2012. *Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Korporat*. Jakarta: Prenada Media Group.

Nurudin. 2012. *Media Sosial Baru dan Munculnya Revolusi Proses Komunikasi*. Yogyakarta: Buku Litera

Ruslan, Rosady. 2005. *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Rustan, Surianto. 2015. *Bisnis Desain Grafis*. Jakarta: Lintas Kreasi Imaji.

Supriyono, Rakhmat. 2010. *Desain Komunikasi Visual – Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: KDT.

Sudarma, Komang, Dkk. 2015. *Desain Pesan; Kajian Analitis Desain Visual Teks dan Image*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Widjaja, H.A.W. (2010). *Komunikasi, Komunikasi Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.

Gunawan, Imam. 2013. "Metode Penelitian Kualitatif. Teori Dan Praktik." In Metode Penelitian Kualitatif. Teori Dan Praktik, Jakarta: PT Bumi Aksara, 83.

Bungin, B. 2012. Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya. Kencana Prenada Media Group.

Cangara, H. 2015. Pengantar Ilmu Komunikasi. Raja Grafindo Persada.

Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. 2015. Effective Public Relations.

Prentice-Hall, Inc.

Creswell, J.W. 2015. Penelitian Kualitatif & Desain Riset (edisi 3). Edisi Indonesia. Pustaka Pelajar,.Yogyakarta.Danandjadja 2011, Peran Humas dalam Perusahaan. Cetakan pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu

Uchjana Effendy, Onong. 2011. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya

Gora, Radita. 2019. Riset Kualitatif Public Relations. Surabaya: CV Jakad Publishing.

Iriantara, Yosal. 2011. Media Relations, Konsep, Pendekatan, dan Praktik.

Bandung : Siombiosa Rekatama Media

SUMBER LAIN :

Evawani Elysa Lubis. 2019. *"Strategi Hubungan Masyarakat Dalam Membentuk Citra Pemerintah"*. Riau : Universitas Riau Kampus Bina Widya.

Fitri Putriyanti. 2019. *"Strategi Content Writer Dalam Penyebaran Informasi Kegiatan Pemerintah Daerah"*. Bandung : Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.

Muchamad Rizky. 2020. *"Strategi Hubungan Masyarakat Sebagai Fasilitator Komunikasi Dalam Menangani Keluhan Pelanggan di PT. PLN Distribusi Jawa Timur"*. Surabaya : Universitas 17 Agustus 1945.

Novia Riska. 2019. *"Strategi Hubungan Masyarakat Badan Narkotika Nasional Provinsi Kalimantan Timur Dalam Menjalankan Program P4GN"*. Samarinda : Universitas Mulawarman.