

**STRATEGI MANAJEMEN ISU *PUBLIC RELATIONS* PT KERETA API
INDONESIA (PERSERO) KANTOR PUSAT DALAM MENANGANI ISU
PEMBERITAAN NEGATIF DI MEDIA MASSA**

**Studi Kasus Mengenai Isu Pemberitaan Pelecehan Seksual
di Kereta pada Media Massa**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Akhir Strata Satu

Disusun Oleh:

REFA APRIANTI

9882405119311026



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN DESAIN
UNIVERSITAS INFORMATIKA DAN BISNIS INDONESIA
BANDUNG
2023**