

## DAFTAR PUSTAKA

### Rujukan Buku:

- A. Anandhita Sari, Dasar-Dasar Public Relation Teori Dan Praktik, ed. by Haris Ari Susanto, Pertama (Sleman: CV Budi Utama, 2017)  
<<https://books.google.co.id/books?id=MBExDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>>.
- Dewi K. Soedarsono dan Ludwig Suparmo, Sistem Manajemen Komunikasi (Teori, Model Dan Aplikasi), ed. by Iqbal Triadi Nugraha, Revisi (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2020).
- Frank Jefkins, Public Relation, Edisi 4 (Jakarta: Erlangga, 1992).
- Prof. Dr. Sapto Haryoko M.Pd., Analisa Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik Dan Prosedur Analisis), ed. by Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar, Pertama (Makassar: Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar, 2020)  
<<http://eprints.unm.ac.id/20838/>>.
- Ph.D. Prof. Deddy Mulyana, M.A., Metodologi Penelitian Kualitatif, ed. by Pipih Latifah, Revisi (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018).
- Prof. Dr. Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D, ed. by Dr. Ir. Sutopo. S.Pd., Kedua (Bandung: ALFABETA, 2021).
- Rachmat Kriyantono, PUBLIC RELATIONS, ISSUE & CRISIS MANAGEMENT (Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Kritis & Kualitatif), ed. by Suwito, Pertama (Jakarta: Prenadamedia Group, 2015).
- Rachmat Kriyantono, *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat Dan Lokal: Aplikasi Penelitian Dan Praktik*, ed. by Jeffry, Kedua (Jakarta: KENCANA, 2014)  
<<https://books.google.co.id/books?id=I-VNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false>>.
- Rosady Ruslan, Manajemen Public Relations & Media Komunikasi. (Jakarta: PT RAJA GRAFINDO, 2012).
- Suriati; Nur Aisyah Rusnali Samsinar, Pengantar Ilmu Komunikasi, ed. by Kowim Sabilillah, Pertama (Tulungagung: Akademia Pustaka, 2022)  
<<http://repository.iaimsinjai.ac.id/id/eprint/757/>>.

Y. Iriantara, *Media Relations Konsep, Pendekatan, Dan Praktis* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2019).

### Rujukan Jurnal:

Andjani, Made Dwi, 'MEDIA RELATIONS SEBAGAI UPAYA PEMBENTUK REPUTASI ORGANISASI', *Majalah Ilmiah Sultan Agung*, 45 (2009), 57–72 <<http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/majalahilmiahsultanagung/article/view/20/16>>

Anismar, Viki Fitiran, 'STRATEGI HUMAS POLRES LHOKSEUMAWE DALAM MEMBENTUK CITRA POSITIF (Studi Kasus Pelecehan Seksual Terhadap Nova)', *Ojs.Unimal.Ac.Id*, 7.1 (2018), 22–44 <<https://www.ojs.unimal.ac.id/jurnalisme/article/download/2921/1773>>

Kang, Cindy, 'Urgensi Pengesahan RUU PKS Sebagai Upaya Perlindungan Hukum Bagi Korban Revenge Porn', *Jurnal Yustika: Media Hukum Dan Keadilan*, 24.01 (2021), 49–62 <<https://doi.org/10.24123/yustika.v24i01.4601>>

Kurniawan, Dani, 'KOMUNIKASI MODEL LASWELL DAN STIMULUS-ORGANISM- RESPONSE DALAM MEWUJUDKAN PEMBELAJARAN MENYENANGKAN', *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, 2 (2018), 60–88 <<http://journal.univetbantara.ac.id/index.php/komdik/article/view/65/60>>

Kustiawati, Kiki, 'STRATEGI MANAJEMEN ISU PUBLIC RELATIONS (Studi Mengenai Isu Kontaminasi Higienitas Menu Pada Pizza Hut Indonesia)' (Universitas Pembangunan Nasional Veteran, 2018) <<https://repository.upnvj.ac.id/3846/>>

Lauwtania, Fellycia, 'Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Perkeretaapian Terkait Dengan Pelecehan Seksual Yang Terjadi Di Atas Kereta Api Dikaji Oleh Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus PT. Kereta Api Indonesia)', *Binamulia Hukum*, 10.1 (2021), 69–78 <<https://doi.org/10.37893/jbh.v10i1.242>>

Mohammad Annur Tri Putra, Rachmat Kriyantono, Maulina Pia Wulandari, 'KONSTRUKSI PIMPINAN TERHADAP PERAN DAN FUNGSI PUBLIC RELATIONS DI INDONESIA', *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 9.2 (2019), 424–41 <<https://doi.org/https://doi.org/10.15575/jispo.v9i2.5577>>

Nurisman, Eko, 'Risalah Tantangan Penegakan Hukum Tindak Pidana Kekerasan Seksual Pasca Lahirnya Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2022', *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 4.2 (2022), 170–96 <<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/jphi/article/view/13859>>

Putri, Meri Safarwati, 'MANAJEMEN KRISIS PT KERETA API INDONESIA

DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN DI MASA PANDEMI COVID 19', *Ilmu Komunikasi*, 03.01 (2021), 1–13  
<<https://doi.org/https://doi.org/10.36441/thesource.v3i1.663>>

Rahardjo, Mudjia, 'Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif: Konsep Dan Prosedurnya.', *Universitas Islam Negeri Malang*, 2017, 1–14  
<<http://repository.uin-malang.ac.id/1104/>>

Sahputra, Dedi, 'Manajemen Komunikasi Suatu Pendekatan Komunikasi (Communication Management A Communication Approach)', *JURNAL SIMBOLIKA*, 6.2 (2020), 152–62  
<<https://doi.org/10.31289/simbollika.v6i2.4069>>

Saldera, Aida, 'Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT Karya Putra Sangkuriang (Studi Kasus Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Melalui Program Pengelolaan Sampah Warga Sekitar PT Karya Putra Sangkuriang' (Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia, 2020)

Sonia, Gabriella, 'Sonia: Aktivitas Humas Badan Layanan Umum (BLU) Dalam Mensosialisasikan Transjakarta', *Visi Komunikasi*, XII.02 (2013), 276–91  
<[http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2510028&val=23922&title=AKTIVITAS HUMAS BADAN LAYANAN UMUM BLU DALAM MENSOSIALISASIKAN TRANS JAKARTA](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2510028&val=23922&title=AKTIVITAS%20HUMAS%20BADAN%20LAYANAN%20UMUM%20BLU%20DALAM%20MENSOSIALISASIKAN%20TRANS%20JAKARTA)>

Supada, Wayan, 'Efektivitas CSR ( Corporate Social Responsibility ) Dalam Praktik Public Relations', *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1 (2020)  
<<http://jurnal.ekadanta.org/index.php/danapati/article/view/32>>

Usman, Yeni, 'Peran Public Relations Dalam Manajemen Isu Dan Komunikasi Krisis', *AL MUNIR : Jurnal Komunikasi Dan Penyiaran Islam*, 5.0 (2014), 104–31  
<<https://ejournal.uinib.ac.id/jurnal/index.php/almunir/article/view/690>>

Website Resmi PT Kereta Api Indonesia, 'Publikasi PT KAI', *PT Kereta Api Indonesia*, 2022 <<https://www.kai.id/information/news/press-release#last90>>

### **Rujukan Elektronik:**

IDN Times, 'Waspada! 42 Kasus Pelecehan Seksual Di KRL Terjadi Selama 2019-2021', *Idntimes.Com*, 2021 <https://www.idntimes.com/news/indonesia/yogama-wisnu/waspada-42-kasus-pelecehan-seksual-di-krl-terjadi-selama-2019?page=all>

Website Resmi PT Kereta Api Indonesia, 'Publikasi PT KAI', *PT Kereta Api Indonesia*, 2022 <<https://www.kai.id/information/news/press-release#last90>>

Quamila, Nadya, 'Viral Di Medsos, Ini Kronologi Penumpang Perempuan Jadi Korban Pelecehan Seksual Di KRL Jabodetabek', *Beautynesia*, 2022  
 <<https://www.beautynesia.id/life/viral-di-medsos-ini-kronologi-penumpang-perempuan-jadi-korban-pelecehan-seksual-di-krl-jabodetabek/b-264636>>

**Arsip Dokumen:**

Arsip Dokumen PT KAI, 'Profil Perusahaan', *PT KAI*, 2017  
 <[https://www.kai.id/corporate/about\\_kai/](https://www.kai.id/corporate/about_kai/)>

Arsip Dokumen PT KAI (Persero), 'Company Profile PT KAI 2022', 2022, 1–23  
 <[https://www.kai.id/static/company-profile/company\\_profile\\_2022.pdf](https://www.kai.id/static/company-profile/company_profile_2022.pdf)>

Arsip Public Relations PT KAI, 'Public Relations'