

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, Albi & Setiawan, Johan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV.Jejak.
- Anggito, Albi, dkk. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV. Jejak.
- Asriwari. 2021. *Strategi Komunikasi Yang Efektif: Communication For Behavioral Impact (COMBI) Dalam Pengendalian Demam Berdarah Dengue*. Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Candrianto. 2021. *Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar*. Malang: Literasi Nusantara.
- Mukarom, Zaenal dan Wijaya, Laksana. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Helaluddin, Hengki Wijaya. 2019. *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologya Jaffray.
- Hendri, Ezi. 2019. *Komunikasi Persuasif: Pendekatan dan Strategi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- HL. Suparman, Islami. Vina, Nelfianti. Fera. 2019. *Service Excellence*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mamik. 2015. *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Mardawani. 2020. *Praktis Penelitian Kualitatif*. Sleman: CV. Budi Utama.
- Mulyana, Deddy. 2014. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Musman, Asti. 2020. *Sukses Negosiasi: Dengan Siapa Saja, Kapan Saja, dan di Mana Saja*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Priansa, Donni Juni. 2021. *Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Bandung: Pustaka Setia.
- Silviani, Irene. 2020. *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka.
- Simamora, Prietsaweny Riris T. 2021. *Komunikasi Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

Soemirat, Soleh dan Asep, Suryana. 2014. *Komunikasi Persuasif*. Banten: Universitas Terbuka.

Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Wijaya, Oscarius Y.A. 2020. *Strategi Manajemen Hubungan Pelanggan dan Orientasi Pasar: Upaya Meningkatkan Kinerja Pemasaran Industri Furniture di Jawa Timur*. Klaten: Penerbit Lakeisha.

Wirastama, Mahardika. 2019. *Negosiasi Itu Ada Ilmunya: Mengupas Strategi Dahsyat Memenangkan Negosiasi dengan Siapa Saja, Kapan Saja, dan di Mana Saja*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.

Sumber Jurnal:

Dartina, Vina. 2018. *Strategi Komunikasi Persuasi Sales and Account Manager dalam Mempertahankan Pelanggan*. Jurnal Humaniora.

Sumber Internet:

Jobskarir.id. 21 Januari 2023. Tugas dan Tanggung Jawab Account Manager. Diakses pada tanggal 21 Januari 2023, dari <https://jobskarir.id/tugas-account-manager/>

Lifepal.co.id. 30 Mei 2023. Pengertian B2B, Karakteristik, Contoh Usaha, dan Strateginya. Diakses pada tanggal 30 Mei 2023, dari <https://lifepal.co.id/media/apa-itu-b2b/>

Investopedia. 30 Mei 2023. *What Is an Account Manager? Job Description, Salary, Benefits*. Diakses pada tanggal 30 Mei 2023, dari <https://www.investopedia.com/terms/a/account-manager.asp>

Indeed. 30 Mei 2023. *What Is a Sales Job?*. Diakses pada tanggal 30 Mei 2023, dari <https://www.indeed.com/career-advice/finding-a-job/what-is-a-sales-job>

Sumber Skripsi:

Hendrastuti, Carmelia. 2019. *Strategi Komunikasi Persuasif Pelayanan Melalui GIO-LINK yang dilakukan Customer Service di Giordano*. Bandung: Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.

Krisdayanti, Elma. 2021. *Strategi Komunikasi Persuasif Sales Consultant dalam Menarik Customer Menjadi Pelanggan Tetap di Raja Keramik Murah (RKM) Soekarno Hatta Bandung*. Bandung: Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.

Setiawan, Rendy. 2017. *Strategi Komunikasi Persuasif Admin Facebook PJBO (Pekanbaru Jual Beli Online) dalam Menarik Minat Member Tersurvey di Pekanbaru*. Riau: Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Riau.