

ABSTRAK

Kecemasan merupakan kondisi emosional yang tidak menyenangkan yang dirasakan oleh seseorang, ditandai oleh perasaan subjektif seperti ketegangan, ketakutan, dan kekhawatiran. Kecemasan yang terjadi pada relawan biasanya kecemasan yang meliputi cemas akan adanya bencana susulan, cemas akan ketidakselamatan, cemas akan tertular suatu penyakit dan lainnya. Pada penelitian kali ini akan membahas terkait kecemasan tidak menolong orang lain yang terjadi pada relawan sosial kemanusiaan di Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran kecemasan pada relawan yang merasa cemas ketika tidak dapat menolong orang lain. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Instrumen penelitian ini dibuat oleh peneliti dengan penurunan aspek kecemasan menurut Freud yaitu, kecemasan realitas, neurotik dan juga moral. Sampel dalam penelitian ini 6 orang, 3 sebagai subjek utama dan 3 lainnya merupakan subjek pendukung. Peneliti menggunakan metode wawancara mendalam dan observasi dalam proses pengumpulan data. Berdasarkan data yang diperoleh, ketiga subjek tersebut memiliki kecemasan yang berbeda, 2 diantaranya kecemasan neurotik dan 1 lainnya kecemasan moral, sehingga pada 2 subjek diantaranya terlihat adanya kecenderungan patologis altruisme.

Kata kunci : Kecemasan, Menolong, Relawan, *Patological Altruism*

ABSTRACT

Anxiety is an unpleasant emotional condition felt by a person, characterized by subjective feelings such as tension, fear and worry. Anxiety that occurs in volunteers is usually anxiety which includes anxiety about subsequent disasters, anxiety about being unsafe, anxiety about contracting a disease and so on. In this research, we will discuss the anxiety of not helping others which occurs among social humanitarian volunteers in the city of Bandung. This research aims to provide an overview of anxiety in volunteers who feel anxious when they cannot help other people. This research uses a qualitative method with a case study approach. This research instrument was created by researchers to reduce aspects of anxiety according to Freud, namely, reality, neurotic and also moral anxiety. The sample in this study was 6 people, 3 as main subjects and the other 3 as supporting subjects. Researchers used in-depth interview and observation methods in the data collection process. Based on the data obtained, the three subjects had different anxieties, 2 of them were neurotic and the other was moral anxiety, so that in 2 of the subjects there was a tendency towards pathological altruism.

Keywords: *Anxiety, Helping, Volunteering, Pathological Altruism*