

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kondisi iklim kerja karyawan staf bagian operasional Mall X kota Bandung yang dirasa tidak menyenangkan, serta memunculkan emosi negatif yang berimbas pada kepuasan kerja para karyawannya. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa masalah terkait berlakunya kebijakan baru yang mengikuti aturan PPKM saat masa pandemi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara iklim kerja dengan kepuasan kerja karyawan staf operasional Mall X Bandung. Penelitian ini merupakan studi populasi dengan keseluruhan sampel merupakan staf divisi operasional Mall X Bandung yang berjumlah 33 orang karyawan. Metode pengambilan data yang digunakan yaitu memakai kuesioner yang disebarkan secara langsung kepada responden. Pada penelitian ini menggunakan skala likert dan menggunakan dua alat ukur. Alat ukur pertama yaitu *CSQ (Climate Survey Questionnaire)* yang digunakan untuk mengukur kondisi iklim kerja karyawan. Alat ukur kedua yaitu *MSQ (Minnesota Satisfaction Questionnaire)* yang digunakan untuk mengukur kondisi kepuasan kerja karyawan. Analisis data menggunakan metode korelasi *rank spearman* menunjukkan hasil bahwa tidak terdapat hubungan antara iklim kerja dengan kepuasan kerja dengan nilai signifikansi $t_{hit} < t_{tab}$ atau sebesar $0,585 < 1,693$ dengan taraf signifikansi $\alpha = 0,05$ sehingga H_0 diterima dan H_1 ditolak dengan $r_s = 0,155$.

Kata kunci : Iklim kerja, Kepuasan kerja

ABSTRACT

This research is motivated by the existence of working climate conditions for employees of the operational staff of Mall X Kota Bandung which are considered unpleasant, and give rise to negative emotions which impact on the job satisfaction of its employees. This was caused by several problems related to the enactment of new policies that followed PPKM rules during the pandemic. The purpose of this study was to determine the relationship between work climate and job satisfaction of the operational staff of Mall X Bandung. This research is a population study with the entire sample being staff of the operational division of Mall X Bandung, totaling 33 employees. The data collection method used is using a questionnaire that is distributed directly to the respondents. In this study using a Likert scale and using two measuring devices. The first measurement tool is the CSQ (Climate Survey Questionnaire) which is used to measure the working climate conditions of employees. The second measurement tool is the MSQ (Minnesota Satisfaction Questionnaire) which is used to measure the condition of employee job satisfaction. Data analysis using the Spearman rank correlation method showed that there was no relationship between work climate and job satisfaction with a significance value of $t_{hit} < t_{tab}$ or $0.585 < 1.693$ with a significance level of $\alpha = 0.05$ so that H_0 was accepted and H_1 was rejected with $r_s = 0.155$.

Keywords: work climate, job satisfaction