

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN
PERCEIVED ENJOYMENT TERHADAP
*REPURCHASE INTENTION***

(Survey Pada Konsumen *E-commerce* Lazada di Kota Bandung)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Akhir Strata Satu**

Disusun Oleh :

TODUNG BARITA SIANTURI

9882405119211056



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS INFORMATIKA DAN BISNIS INDONESIA

BANDUNG

2023