

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran *Performance Expectancy* dan *Perceived Risk* terhadap *Continuance Intention* pada *E-Wallet DANA* serta pengaruh *Performance Expectancy* dan *Perceived Risk* terhadap *Continuance Intention* pada *E-Wallet DANA* secara parsial maupun simultan. Dilatarbelakangi oleh perkembangan *E-Wallet DANA* di Indonesia, dan masih kurangnya minat menggunakan terus menerus aplikasi *DANA* yang dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti persepsi risiko yang tinggi dan tingkat kepercayaan yang rendah bahwa menggunakan sistem dapat membantu mengoptimalkan kinerja pekerjaan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh pengguna *DANA* yang dilihat dari jumlah pengunduh aplikasi *DANA* pada *playstore*. Jumlah sample yang diambil dalam penelitian ini yaitu sebanyak 200 responden. Hasil penyebaran kuesioner dianalisis dengan menggunakan analisis regresi berganda, koefisien determinasi, uji t dan uji F. berdasarkan penyebaran data diperoleh bahwa *Performance Expectancy*, *Perceived Risk*, dan *Continuance Intention* berada dalam kategori baik. Berdasarkan hasil uji determinasi yang telah dilakukan pada variabel *Performance Expectancy* berpengaruh sebesar 57,6% terhadap *Continuance Intention*, *Perceived Risk* memiliki pengaruh sebesar 12,4% terhadap *Continuance Intention*, *Performance Expectancy* dan *Perceived Risk* berpengaruh sebesar 58% terhadap *Continuance Intention*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Performance Expectancy* dan *Perceived Risk* berpengaruh terhadap *Continuance Intention* pada *E-Wallet DANA* baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci: *Performance Expectancy*, *Perceived Risk*, *Continuance Intention*, *E-Wallet DANA*.