

ABSTRAK

“PENGARUH STRES KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA RESTORAN CEPAT SAJI X”

Wuri Handayani

NPM 9882405221211029

Tingginya tingkat perputaran karyawan di industri restoran cepat saji menjadi tantangan dalam mempertahankan stabilitas tenaga kerja dan efektivitas operasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan responden dan besaran pengaruh stres kerja dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* karyawan di Restoran Cepat Saji X. Metode penelitian menggunakan kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Sampel Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh, serta teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner yang dibagikan kepada 53 karyawan Restoran Cepat Saji X. Hasil penelitian menunjukkan pada penyebaran kuesioner diperoleh bahwa rata-rata keseluruhan variabel stres kerja dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* berada pada kategori tinggi. Berdasarkan uji determinansi bahwa variabel Stres Kerja berpengaruh sebesar 18,3% sedangkan variabel *Job insecurity* berpengaruh sebesar 3% terhadap *Turnover Intention* dan Secara Simultan berpengaruh sebesar 23,2% terhadap *Turnover Intention* sedangkan sisanya sebesar 76,8% dipengaruhi oleh lainnya yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata kunci : Stres kerja, *Job Insecurity*, *Turnover Intention*, Karyawan.

ABSTRACT

“PENGARUH STRES KERJA DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA RESTORAN CEPAT SAJI X”

Wuri Handayani

NPM 9882405221211029

The high level of employee turnover in the fast food restaurant industry is a challenge in maintaining workforce stability and operational effectiveness. This study aims to determine the respondents' responses and the magnitude of the influence of job stress and job insecurity on employee turnover intention at X Fast Food Restaurant. The research method uses quantitative with descriptive and verification approaches. This research sample uses saturated sample technique, and data collection techniques through distributing questionnaires distributed to 53 employees of X Fast Food Restaurant. The results showed that the overall average of the variables of job stress and job insecurity on turnover intention was in the high category. Based on the determination test that the Work Stress variable has an effect of 18.3% while the Job insecurity variable has an effect of 3% on Turnover Intention and Simultaneously has an effect of 23.2% on Turnover Intention while the remaining 76.8% is influenced by others not examined in this study.

Keywords : *Job stress, Job Insecurity, Turnover Intention, Employee.*