

**Pengaruh *Job Characteristics* dan Komunikasi *Interpersonal*
terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Ketahanan Pangan Dan
Pernakan Provinsi Jawa Barat**

ABSTRAK

**Muhammad Abdurrasyid Shidiq,
9882405120211067**

Penelitian ini mengambil dari fenomena pada instansi yang terdapat beberapa kasus bahwa data kinerja yang dimiliki oleh instansi masih berada pada kategori baik sedangkan instansi menuntut untuk berada pada kategori sangat baik. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Job Characteristics*, Komunikasi *Interpersonal* dan Kinerja Karyawan baik secara parsial atau simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pada Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Jawa Barat yang berjumlah 300 orang dengan menggunakan teknik probability sampling, *Simple Random Sampling* dengan menggunakan rumus slovin sehingga sampel pada penelitian ini yaitu berjumlah 75 orang responden. Berdasarkan hasil penelitian bahwa gambaran mengenai *Job Characteristics* berada pada kategori tinggi dan keadaan Komunikasi *Interpersonal* berada pada kategori baik serta keadaan kinerja karyawan berada pada kategori cukup rendah. *Job Characteristics* berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 56,2%, komunikasi interpersonal berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 70,9%, *Job Characteristics* dan Komunikasi *Interpersonal* berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 70,1%. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan *Job Characteristics* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan thitung $9,685 > t_{tabel} 1,993$ dengan nilai sig $0,000 > 0,05$, serta komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan thitung $13,332 > t_{tabel} 1,993$ dengan nilai sig $0,000 < 0,05$, dan secara simultan *Job Characteristics* dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan fhitung $87,855 > f_{tabel} 3,123$ dengan nilai sig $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: *Job Characteristics*, Komunikasi *Interpersonal*, Kinerja Pegawai, Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Jawa Barat.

***The Effect of Job Characteristics and Interpersonal Communication on
Employee Performance at the West Java Provincial Food Security and
Livestock Service Office***

ABSTRACT

Muhammad Abdurrasyid Shidiq

9882405120211067

This research takes from the phenomenon in agencies where there are several cases that the performance data owned by the agency is still in the good category while the agency demands to be in the excellent category. this study aims to determine the picture and to find out how much influence Job Characteristics, Interpersonal Communication and Employee Performance either partially or simultaneously. The method used in this research is descriptive and verification with a quantitative approach. The population used in this study were employees at the Food Security and Livestock Service of West Java Province, totalling 300 people using probability sampling techniques, Simple Random Sampling using the Slovin formula so that the sample in this study was 75 respondents. Based on the results of the study that the description of Job Characteristics is in the high category and the state of Interpersonal Communication is in the good category and the state of employee performance is in a fairly low category. Job Characteristics affects employee performance by 56.2%, interpersonal communication affects employee performance by 70.9%, Job Characteristics and Interpersonal Communication affect employee performance by 70.1%. The results of the study partially showed that Job Characteristics had a positive effect on employee performance with $t_{count} 9,685 > t_{table} 1,993$ with a sig value of $0.000 > 0.05$, and interpersonal communication had a positive and significant effect on employee performance with $t_{count} 13,332 > t_{table} 1,993$ with a sig value of $0.000 < 0.05$, and simultaneously Job Characteristics and interpersonal communication had a positive effect on employee performance with $f_{count} 87,855 > f_{table} 3,123$ with a sig value of $0.000 < 0.05$.

Keywords: *Job Characteristics, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai, Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Jawa Barat.*