

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, I. M. D. M. (2021). Populasi dan Sampel. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*, 14(1), 103–116.
- Aminin, N., & Rijanti, T. (2022). Fair Value : Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kompetensi terhadap kinerja melalui komitmen organisasional. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(4), 1855–1866. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Aprilia, E., & Winduwati, S. (2023). Komunikasi Antarpribadi Caregiver dan Penyintas Gangguan Mental dalam Membangun Hubungan. *Koneksi*, 7(1), 13–20. <https://doi.org/10.24912/kn.v7i1.15933>
- Arisandi, B. (2022). Pengaruh Sektor Pariwisata terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Sumbawa. *Journal of Finance and Business Digital*, 1(3), 171–182. <https://doi.org/10.55927/jfbd.v1i3.1183>
- Asri, S. K., & Julisman, I. (2022). Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Philips terhadap Minat Beli Konsumen pada Yogya Garnd Majalengka. *Jurnal Impresi Indonesia*, 1(3), 282–287. <https://doi.org/10.36418/jii.v1i3.40>
- Ayuni, L., Apriliani, I. A., & Sholichah, I. F. (2022). Internal Training untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Karyawan. *Multiverse: Open Multidisciplinary Journal*, 1(3), 81–85. <https://doi.org/10.57251/multiverse.v1i3.698>
- Chandra, A. (2023). *KEMAMPUAN KUALITAS AUDIT MEMODERASI PENGARUH FRAUD HEXAGON TERHADAP FRAUDULENT FINANCIAL STATEMENTS*. 5(2), 1–14. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK558907/>
- Sugiyono. (2015). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (Vols. Cetakan ke-22). Jl. Gegerkalong Hilir No. 84 Bandung, Jawa Barat, Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2022). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (Vols. Cetakan ke-29). Jl. Gegerkalong Hilir No. 84 Bandung, Jawa Barat, Bandung: Penerbit Alfabeta.

Chandra, L., Mulyanto, J. C., Nugroho, A., Perhotelan, M., & Petra, U. K. (n.d.). *Tersebut Atau*. 312–325.

Damayanti, S. dan R. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka, 1–85.

Darmawan, A., & Hanantijo, G. M. D. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pt Xyz. *Prosiding Seminar Nasional*.
<https://journal.perbanas.id/index.php/psn/article/view/467%0Ahttps://journal.perbanas.id/index.php/psn/article/download/467/273>

Darmawan, D. (2022). Motivasi, Kemampuan, Pengalaman, Keterlibatan, Kedisiplinan Sebagai Faktor Internal Karyawan Dan Pembentukan Kinerja Karyawan. *Jurnal Satyagraha*, Vol.05, No(01), 18–29.

Destriani, F., Simarmata, H., & Purwadisastra, D. (2023). Dampak Kinerja Karyawan Ditinjau dari Job Characteristics dan Komunikasi Interpersonal di Dinas Sosial Kota Bandung. *In Search*, 22(2), 494–503.
<https://doi.org/10.37278/insearch.v22i2.815>

Diana, D., & Anggreani, Y. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tunas Perkasa Tekindo. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 1(2), 93.
<https://doi.org/10.24853/jmmb.1.2.93-102>

Glorianismus, F. Y., Maharani, N., Watiningsih, S. D., Ayu, T., & Trevesia, V. (2023). Humantech Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia. *Jurnal Ilmiah*

Multi Disiplin Indonesia, 1(9), 1278–1285.

- Gultom, R. (2022). Pengaruh Disiplin, Karakteristik Pekerja Dan Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kota Sibolga. *Riwayani Gultom*, 7(April).
- Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28. <https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>
- Janadi, H. A., & Putri, Y. R. (2022). Analisis komunikasi interpersonal tenaga upahan bagian fasilitasi penganggaran dan pengawasan di kantor Dprd kota madiun. *E-Proceeding of Management*, 9(4), 2355–2364.
- Khaeruman, Marnisasah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., Hartatik, Supatmin, Yuliana, Aisyah, N., Natan, N., Widayanto, mutinda teguh, & Ismawati. (2021). Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. In *Bookchapter*.
- Khumairoh, B. (2022). *Universitas islam negeri kiai haji achmad siddiq jember fakultas dakwah 2023* (Issue November).
- Kristanti, D., Charviandi, A., Juliawati, P., & Harto, B. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Issue 1). <https://doi.org/10.31237/osf.io/yvpue>
- Kurniawati, putri. (2017). EFFECT OF INTERPERSONAL COMUNICATION, REWARD, AND PUNISHMENT ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES. *Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 01(02), 1–7.
- Lasabuda, G. P., & Mangantar, M. (2022). Pengaruh Struktur Modal, Likuiditas, Dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Subsektor Otomotif Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia 2017-2020. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 337. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.40256>

- Marnilin, F., Mutmainah, I., Yulia, I. A., & Mahfudi, A. Z. (2022). Pengaruh Perceived Value Terhadap Kepuasan Implementasi Program MBKM. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 11(1), 1–10.
<https://doi.org/10.37641/jimkes.v11i1.936>
- Martien, E. (2016). Efektivitas Penggunaan Modal Kerja dan Likuiditas terhadap Rentabilitas pada PT Multi Indocitra, Tbk. dan Entitas Anak. *Jurnal FinAcc*, 1(6), 1029–1040.
- Maulidiyah, N. N., Lestari, A., Choerudin, A., Amidos, J., Masrin, P., Amaliyah, G., Umar, M., Hadawiah, A. M., Maharani, A., Arifannisa, N., Irawan, B., & Trinanda, O. (2022). *Perilaku Organisasi*.
www.globaleksekutifteknologi.co.id
- Mustainah, M., Setiadi, P. B., & Rahayu, S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasuruan. *Journal on Education*, 5(4), 10901–10912. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i4.2007>
- Nelson, A. (2022). Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Motivasi Karyawan Pada Karyawan Industri Manufakturing Di Batam. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 16(1), 109–119. <https://doi.org/10.32815/jibeka.v16i1.410>
- Nur Aziz, & Dewanto, I. J. (2022). Model Penilaian Kinerja Karyawan dengan Personal Balanced Scorecard. *MAMEN: Jurnal Manajemen*, 1(2), 168–177. <https://doi.org/10.55123/mamen.v1i2.218>
- Pransisko, S. D. (2022). Pengaruh Komunikasi Interpersonal. *Jurnal Manajemen Jasa*, 2(2), 99–111.
- Pratiwi, G., & Lubis, T. (2021). Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan UD Adli di Desa Sukajadi Kecamatan Perbaungan. *All Fields of Science Journal Liaison Academia and Society*, 1(3), 27–41.
<https://doi.org/10.58939/afosj-las.v1i3.83>

- Prayudiawan, H. (2016). Determinan Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Bank BRI Cabang Kramat Jati Jakarta. *Esensi*, 6(2), 173–180. <https://doi.org/10.15408/ess.v6i2.3556>
- Pristiwanti, Desi, Bai Badariah, Sholeh Hidayat, R. S. D. (2022). Jurnal Pendidikan dan Konseling. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(1980), 1349–1358.
- Putri, D. M. (2022). *Modul Komunikasi Antar Pribadi Nama Dosen*.
- Riduwan. (2020). *Dasar - dasar Statistika* (16th ed.). Alfabeta, CV.
- Ridwan, M., & Hasanah, U. (2022). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pengantongan Pupuk Urea-1 (Ppu-1) Pada Pt. Pupuk Sriwidjaja Palembang. *Strategi*, 12(01), 1–12. <https://doi.org/10.52333/strategi.v12i01.908>
- Sahliyah, F., Zahidiyah, A., & Qomaruddin, U. (2023). Peningkatan Kinerja Karyawan Dalam Perpektif Islam. *Jurnal Qiema (Qomaruddin Islamic Economics Magazine)*, 9(1), 76–106. <http://www.sanitasi.net/undang-undang-no-32-tahun-2004-tentang-pemerintahan-daerah.html>
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Sani, Z. Y., & Soliha, E. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Career Plateau Dengan Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada Satlantas Polres Pekalongan. *SEIKO: Journal of Management & ...*, 5(2), 528–539. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/view/2279>
- Satria, R., & Imam, D. C. (2024). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bahtera Adi Jaya Periode 2018-2022. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(7), 5490–5500. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i7.3020>

- Sehangunaung, G. A., Mandey, S. L., & Roring, F. (2023). Analisis Pengaruh Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Lazada Di Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1–11.
<https://iprice.co.id/insights/mapofecommerce/>
- Sitorus, B., S. Sitorus, A., Irpan Harsono, T., & Natalia Sitorus, C. (2022). Persepsi Masyarakat Terhadap Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Dan Kebijakan Perlindungan Kecelakaan Jalan. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (Indonesian Journal of Road Safety)*, 9(1), 60–70. <https://doi.org/10.46447/ktj.v9i1.426>
- Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker. *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 51–58. <https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>
- Sodik, & Siyoto. (2015). Dasar Metodologi Penelitian Dr. Sandu Siyoto, SKM, M.Kes M. Ali Sodik, M.A. 1. *Dasar Metodologi Penelitian*, 1–109.
- Suparyanto dan Rosad (2015. (2020). Strategi Pemerintah Daalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Menghadapi Tantangan Industri 5.0. *Suparyanto Dan Rosad* (2015, 5(3), 248–253.
- Suprihartini, L., Rinaldi, H., Saputra, H. M., Sulaiman, S., Tandra, R., & Krisandi, S. D. (2023). Pelatihan Penggunaan Aplikasi SPSS untuk Statistik Dasar Penelitian bagi Mahasiswa Se-kota Pontianak. *Kapuas*, 3(1), 35–39.
<https://doi.org/10.31573/jk.v3i1.527>
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.
<https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Sutejo, B., Amin, S., & Yacob, S. (2022). Job Characteristics: Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai

Variabel Intervening Pada UPTD. Pengelolaan Sampah Talang Gulo Kota Jambi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(1), 23–37.

<https://doi.org/10.31933/jemsi.v4i1.1147>

Suwardi, S. M., Dwi, F., Kurniawan, C., Negeri, I., Achmad, K. H., Negeri, I., Achmad, K. H., & Kunci, K. (2023). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Matahari Banyuwangi hubungan yang berkelanjutan . Artinya , guna membangun dan memperbaiki kualitas suatu organisasi dipengaruhi oleh karyawan . Menurut WEaver buku Psychology of dua indi*. 2(1), 35–44. <https://doi.org/10.35719/p>

Suwarsa, T. (2021). Pengaruh Pajak Restoran dan Pajak Hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Padangsidempuan Periode 2018-2020. *Jurnal Akuntansi*, 51(1), 1–15.

Tarmizi, A., & Hutasuht, J. (2021). Jurnal Bisnis Mahasiswa Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Kantor Camat Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai. *Bisnis Mahasiswa* , 2(1), 24–33.

Yusuf, A., & Haryati, R. (2022). Karakteristik Pekerjaan, Kewargaorganisasian Dan Kinerja Dosen Universitas Islam Riau. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 5(2), 1423–1435. <https://doi.org/10.31539/costing.v5i2.3722>