

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV SURYA PERMATA

Disusun oleh:

Faisal Akbar

9882405117211113

Dalam era digitalisasi pada tahun 2024 ini, persaingan antar sebuah perusahaan sudah sangat ketat, baik perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa maupun dalam bidang manufaktur. Memenangkan persaingan ini tidaklah mudah, masing-masing perusahaan harus bisa memberikan hasil terbaiknya bagi setiap pelanggan mereka. Salah satu faktor yang wajib diperlukan oleh sebuah perusahaan dalam sebuah persaingan adalah karyawan/tenaga kerja. Namun pada fenomena yang ada pada CV Surya Permata mengalami penurunan pencapaian target, hal tersebut dapat terlihat dari pencapaian target pada tahun 2020. Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan pada CV Surya Permata. Variabel terikat atau variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja karyawan, untuk variabel bebas atau variabel independen adalah komunikasi interpersonal dan kedisiplinan kerja. Penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data sekunder berupa hasil kuesioner dengan jumlah sampel 47 karyawan CV Surya Permata. Teknik pengujian data dilakukan dengan uji asumsi klasik, uji koefisien regresi linier berganda, uji determinasi, uji korelasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi interpersonal berpengaruh sebesar 20% terhadap kinerja karyawan pada CV Surya Permata, variabel kedisiplinan kerja berpengaruh sebesar 19,5% terhadap kinerja karyawan pada CV Surya Permata, kemudian komunikasi interpersonal dan kedisiplinan kerja berpengaruh sebesar 23,9% terhadap kinerja karyawan pada CV Surya Permata.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, kedisiplinan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE CV SURYA PERMATA

Disusun oleh:

Faisal Akbar

9882405117211113

In the era of digitalization in 2024, competition between companies is very tight, both companies operating in the service sector and in the manufacturing sector. Winning this competition is not easy, each company must be able to provide the best results for each of their customers. One of the factors that a company must require in competition is employees/workforce. However, the phenomenon that exists at CV Surya Permata is experiencing a decline in target achievement, this can be seen from the achievement of targets in 2020. This research aims to provide an overview of the factors that influence employee performance at CV Surya Permata. The dependent variable or dependent variable in this research is employee performance, the independent variables or independent variables are interpersonal communication and work discipline. This research is a type of quantitative research using secondary data in the form of questionnaire results with a sample size of 47 CV Surya Permata employees. Data testing techniques are carried out using classical assumption tests, multiple linear regression coefficient tests, determination tests, correlation tests and hypothesis tests. The results of this research show that the interpersonal communication variable has a 20% effect on employee performance at CV Surya Permata, the work discipline variable has a 19.5% effect on employee performance at CV Surya Permata, then interpersonal communication and work discipline have a 23.9% effect on employee performance at CV Surya Permata.

Key Words: *interpersonal communication, work discipline, employee performance*