

## DAFTAR PUSTAKA

- Alavi, S. B., Khoshnaw, S. H. A., & Ionescu, L. (2023). Determinants of employee performance: The mediating role of job satisfaction. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, 11(1), 25–41. <https://doi.org/10.1108/JOEPP-09-2023-0081>
- Al Muzaky, F. J., Wangi, M. S., & Siswanta. (2023). *Pengaruh Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Solidaritas. <https://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/sldrts/article/view/7695>
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Bogor. (2023). *Statistik Daerah Kota Bogor 2023*. <https://bogorkota.bps.go.id>
- Al-Sada, M., Al-Esmael, B., & Faisal, M. N. (2020). Work motivation and performance in public sector organizations. *International Journal of Public Administration*, 43(2), 105–117. <https://doi.org/10.1080/01900692.2019.1588306>
- Arifin, M. (2017). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja (Studi terhadap Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara). *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 3(2). <https://doi.org/10.30596/edutech.v3i2.1255>
- Arikunto, S. (2019). *Metodelogi Penelitian, Suatu Pengantar Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta. <https://id.scribd.com/document/730847656/ebook-Arikunto-2019>
- Asrianingsi, A. (2024). *Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Suracojaya Abadi Motor Cabang Daya Kota Makassar* (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Makassar).
- Awan, A. G., & Tahir, M. T. (2019). Impact of Workload and Motivation on Employee Performance. *Global Journal of Management and Business Research: Administration and Management*, 19(1), 9–20.

- Azis, A. (2024). *Pengaruh beban kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Pekanbaru* (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). Sage Publications.
- Endacott, R. (2005). Clinical research 4: qualitative data collection and analysis. *Intensive and Critical Care Nursing*, 21(2), 123–127. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2004.10.001>
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson Education.
- Edison, E.Y., Anwar, & Komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Kesatu ed.). Bandung: Alfabeta.
- Erwantiningsih, E. (2020). *Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.
- Hardjanti, T. B., & Rahadhini, M. D. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. JAMASADA.
- Fadhilah, N. (2022). Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai di BPKAD Aceh. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 14(2), 112–123.
- Farisi, Salman, Juli Irnawati, Muhammad Fahmi. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*. 4 (1) :15 - 33.
- Firmansyah, & Septyono, M. A. (2022). Pengaruh motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pelni (Persero) Cabang Makassar. *Bongaya Journal of Research in Management*, 5(2), 45–54. <https://ojs.stiem-bongaya.ac.id/index.php/BJRM>
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 224–234. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5041>
- Aprilia, Friska. (2017). Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *JOM Fekom*. 4 (1) : 87 – 100.

- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. Undip
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi analisis multivariate edisi 10. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*. Retrieved from <https://www.scribd.com/document/785893656/Ghozali-2021>
- Handoko, T. H. (2021). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Harrell, A. M., & Stahl, M. J. (1984). McClelland's Trichotomy of Needs Theory and the Job Satisfaction and Work Performance of CPA Firm Professionals. *Accounting, Organizations and Society*, 9(3-4), 241-252. [https://doi.org/10.1016/0361-3682\(84\)90011-8](https://doi.org/10.1016/0361-3682(84)90011-8)
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indah, R. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Desa Baturaden Karawang*. Retrieved from <https://repository.stiegici.ac.id/document/download/30d283c3-fda7-46e7-b003-c3fb6b63ad3c/pengaruh-gaya-kepemimpinan-motivasi-dan-disiplin-kerja-terhadap-kinerja-pegawai-di-kantor-desa-baturaden-karawang?filename=bab-ii-rosih-saputri-handrayani-2411806791.pdf>
- Irawansyah, R., Zenju, N. S., & Subagdja, O. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai*. *Administratie: Jurnal Administrasi Publik*.
- Kholida, M. (2023). *Pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Padasa Enam Utama Kebun Koto Kampar Riau (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau)*.
- Koch, M. J., & McGrath, R. G. (1996). Improving labor productivity: Human resource management policies do matter. *Strategic Management Journal*, 17(5), 335-354. <https://www.jstor.org/stable/2486996>
- Kurniawan, T. (2023). Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja ASN di Kabupaten Sleman. *Jurnal Manajemen Kinerja*, 8(1), 88-95.

- Liu, Y., & Wu, C. H. (2023). Exploring the effect of workload and stress on performance. *Journal of Occupational Health Psychology*, 28(1), 34–45.
- Lussier, R. N. (2019). *Management Fundamentals* (7th ed.). Sage Publications.
- Maher, T.M., Bendstrup, E., Dron, L., Langley, J., et al. (2021). Global incidence and prevalence of idiopathic pulmonary fibrosis. *Respiratory Research*, 22(1), 197. <https://doi.org/10.1186/s12931-021-01791-z>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- McClelland, D. C. (1987). *Human Motivation*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9781139878289>
- Miner, J. B. (2005). *Organizational Behavior I: Essential Theories of Motivation and Leadership*. Routledge. <https://www.routledge.com/Organizational-Behavior-1-Essential-Theories-of-Motivation-and-Leadership/Miner/p/book/9780765615244>
- Ng, T. W. H., & Feldman, D. C. (2010). Organizational tenure and job performance. *Journal of Vocational Behavior*, 76(3), 412–420. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2009.07.003>
- Paramitadewi, K. F. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *Neliti*. <https://www.neliti.com/publications/255108>
- Paul, J., Lim, W. M., O’Cass, A., & Hao, A. W. (2021). Scientific procedures and rationales for systematic literature reviews (SPAR-4-SLR). *International Journal of Consumer Studies*, 45(6), 842–860. <https://doi.org/10.1111/ijcs.12695>
- Priyatna, I., & Balqis, P. (2020). *Pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja guru SMK Pariwisata Telkom Bandung*. E-Profit:

- Economics Professional in Action, 2(2), 138–158. Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.
- Putri, N. S., Bahri, S., & Rambe, M. F. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Moderating. *Maneggio*, 6(1), 1–10. <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/18161>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson Education.
- Rolos, Jeky K R, Sofia A P Sambul, dan Wehelmina Rumawas. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 6 (4) : 19 – 27.
- Tafsir, M., Alam, W. I., & Kanto, M. (2021). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai*. YUME: Journal of Management.
- Safitri, D. (2020). Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Kota Palembang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(1), 23–31.
- Sari, A. M. (2021). Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah. *Jurnal Administrasi Negara*, 5(2), 90–101.
- Saroso, S. (2021). Teknik Wawancara dalam Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif. *Journal of Lifelong Learning*, 4(1), 45–52.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Simarmata, H., Siregar, D. S. K., & Fakhriya, N. S. (2025). *Meningkatkan kinerja dan produktivitas karyawan di UKM Rumah BUMN Kota Bandung*. *Jurnal GEMBIRA (Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 3(1), 277–284

- Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 104, 333–339.  
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039>
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian* (Revisi ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (26th ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sujarwanto. (2016). *Pengaruh motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Bank BTN Yogyakarta* (Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta).
- Sürücü, L., & Maslakci, A. (2020). *Validity and reliability in quantitative research*. *Business & Management Studies: An International Journal*, 8(3), 2694–2726.  
<https://www.bmij.org/index.php/1/article/download/1540/1365>
- Tarwaka. (2020). *Ergonomi Industri: Dasar-Dasar Ergonomi dan Aplikasinya*. Surakarta: Harapan Press.
- Tarwaka. (2021). *Analisis Beban Kerja Mental dalam Konteks Industri Modern*. *Jurnal Kesehatan Kerja Indonesia*, 5(2), 134–145.
- Tarwaka. (2022). *Pendekatan Kuantitatif dalam Penilaian Beban Kerja Karyawan*. *Jurnal Psikologi Industri*, 6(1), 20–35.
- Tarwaka. (2023). *Tugas Mendadak sebagai Indikator Dominan Beban Kerja Mental*. *Jurnal Manajemen SDM*, 8(3), 89–103.
- Thomas, F. B. (2022). The role of purposive sampling technique as a tool for informal choices in social sciences in research methods. *Just Agriculture*, 3(1), 189–193.  
<https://justagriculture.in/files/newsletter/2022/january/47.%20The%20Role%20of%20Purposive%20Sampling%20Technique%20as%20a%20Tool%20for%20Informal%20Choices%20in%20a%20Social%20Sciences%20in%20Research%20Methods.pdf>
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.