

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT.XYZ

ABSTRAK

Annisya Nailah Balqis

9882405121211079

Kepuasan kerja karyawan adalah elemen penting yang berperan besar dalam meningkatkan produktivitas dan kinerja suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dampak dari kondisi fisik tempat kerja dan beban kerja terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan di PT. XYZ. Latar belakang penelitian ini muncul dari pengamatan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan berada pada angka yang rendah, yang diduga terkait dengan kondisi fisik saat bekerja serta beban kerja yang dirasakan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan style deskriptif dan verifikatif. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada beberapa karyawan PT. XYZ sebagai responden, dan selanjutnya dianalisis melalui uji asumsi klasik, uji-t, dan uji-F untuk menguji hipotesis yang ada. Temuan dari penelitian menunjukkan bahwa faktor "kondisi fisik tempat kerja" memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan faktor "beban kerja" tidak menunjukkan pengaruh yang berarti. Meskipun begitu, kondisi fisik tempat kerja dan beban kerja secara bersama-sama berdampak pada tingkat kepuasan kerja karyawan. Koefisien determinasi juga menunjukkan bahwa kedua variabel independen tersebut turut menjelaskan variasi dalam kepuasan kerja, meski ada faktor-faktor lain di luar penelitian ini yang juga memainkan peran.

Kata kunci: Kondisi fisik tempat kerja, beban kerja, kepuasan kerja.

***THE INFLUENCE OF PHYSICAL ENVIRONMENT AND WORK LOAD ON
JOB SATISFACTION***

ABSTRACT

Annisya Nailah Balqis

9882405121211079

Employee satisfaction in their roles is an important element that impacts the effectiveness and output of an organization. This research aims to explore how the physical work setting and job demands affect the levels of employee satisfaction at PT. XYZ. The basis for this study arises from noticing that employee satisfaction is rated as "low," likely due to the condition of the physical environment and the amount of work expected. A quantitative research method with both descriptive and confirmatory aspects was employed. Data was gathered through questionnaires distributed to a group of employees at PT. XYZ, followed by analysis using classical assumption tests, t-tests, and F-tests to evaluate the research hypotheses. The findings reveal that the "physical work environment" significantly affects employee satisfaction, while "workload" shows no major effect. Nevertheless, both "physical work environment" and "workload" together do impact employee satisfaction concurrently. The coefficient of determination indicates that both independent factors help explain variations in job satisfaction, though there are additional elements not covered by this research that could also have an impact.

Keywords: *Physical work setting, job demands, employee satisfaction*