

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perubahan dalam dunia bisnis sangat meningkat dengan pesat dan semakin luas dan mengakibatkan kebutuhan sumber daya yang terus meningkat juga, begitu juga dengan sumber daya manusia. Sumber Daya Manusia merupakan komponen yang sangat penting dalam suatu organisasi, karena keefektifan dan keberhasilan suatu organisasi sangat tergantung pada kualitas dan kinerja sumber daya manusia yang ada pada organisasi tersebut. Menurut Aprianti (2018:195) Sumber daya manusia melakukan kegiatan mulai dari merencanakan, melaksanakan, dan mengendalikan setiap kegiatan organisasi untuk mencapai tujuan yang diharapkan, oleh karena itu sumber daya manusia harus mendapatkan perhatian lebih. Tercapainya tujuan perusahaan tidak hanya bergantung pada peralatan modern justru lebih bergantung pada manusia yang melakukan pekerjaan tersebut dikarenakan tenaga kerja memiliki potensi yang besar untuk menjalankan aktivitas perusahaan.

Mengingat pentingnya sumber daya manusia dalam menjalankan pekerjaannya, maka perlu mendapatkan perhatian lebih dari seorang manajer. Karyawan merupakan salah satu faktor penting dalam perusahaan untuk mencapai tujuan dengan efektif dan efisien. Faktor penting dalam keberhasilan suatu perusahaan adanya karyawan yang kerja keras, semangat kerja tinggi, dan punya etos kerja yang baik, sehingga dapat di harapkan suatu hasil pekerjaan yang di tentukan. Tapi tidak setiap karyawan memiliki semangat dan etos kerja yang tinggi, dan kinerja tidak sesuai dengan yang di harapkan oleh perusahaan.

Kinerja karyawan merupakan tingkat pencapaian atau hasil kerja seorang karyawan dari tugas atau tanggung jawab yang diberikan perusahaan dalam jangka waktu tertentu. Edison dalam Widiaastuti (2018:25), berpendapat bahwa Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya. Sedangkan Mangkunegara dalam Rusmawan (2019:324) mengemukakan bahwa “kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh

seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan dalam mencapai tujuan perusahaan”.

Berdasarkan hal tersebut keberhasilan sebuah perusahaan tergantung bagaimana kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Karyawan atau sumber daya manusia mempunyai keterampilan, pengetahuan, kerjasama antara karyawan baik, dan kegigihan bukan tidak mungkin perusahaan akan berhasil mencapai tujuannya. Seperti halnya dengan PT Kiyokuni Technologies, jika ingin maju maka kinerja karyawannya harus baik, dan terus di perhatikan agar menghasilkan sinergi positif untuk perusahaan, dan perusahaan harus senantiasa meningkatkan kinerja karyawannya, agar menghasilkan hasil kerja yang sesuai dan karyawan mampu bertanggung jawab dengan pekerjaannya.

Tabel 1.1.

Data Pencapaian Produksi PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting*

No	Tahun	Target Produksi	Target Tercapai	Presetase
1	2020	3.500	3.200	91%
2	2021	3.500	3.000	85%
3	2022	3.500	2.800	80%
4	2023	3.500	3.250	92%
5	2024	3.500	3.125	89%

Sumber : Data pencapaian PT Kiyokuni Technologies (2025).

Berdasarkan tabel diatas diduga bahwa kinerja karyawan PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* tidak tercapainya produksi yang ditargetkan berkaitan dengan menurunnya kinerja karyawan. Untuk lebih meningkatkan kinerja karyawan pada PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* maka di perlukan adanya peningkata kinerja dengan cara memotivasi karyawan.

Peningkatan kinerja juga di pengaruhi oleh motivasi kerja karyawan. Menurut Sedarmayanti (2017:65), motivasi merupakan kondisi mental yang mendorong aktivitas dan memberi *energy* yang mengarah kepada pencapaian kebutuhan. Sedangkan Mathis (2022:7) berpendapat bahwa Alasan kesuksesan karyawan dan kemajuan perusahaan adalah karena adanya faktor kemampuan, faktor Motivasi, faktor wewenang dan faktor disipin kerja yang tinggi.

Motivasi adalah salah satu faktor yang lebih mengarah pada perilaku atau sifat seseorang. Di dalam diri seorang karyawan akan selalu mempunyai motivasi yang di gunakan untuk menggerakkan dirinya untuk sesuatu yang diinginkan. Motivasi karyawan juga dapat di pengaruhi oleh gaji, suasana kantor, hubungan antara karyawan, bahkan pemberian bonus. Dengan adanya motivasi ini dapat mendorong semangat kerja karyawan untuk bekerja dengan lebih baik lagi, dan karyawan tersebut akan memberi efek positif terhadap pekerjaan dan tanggung jawab yang telah diberikan.

George & Jones dalam kusumawati (2022:540-552) berpendapat bahwa motivasi adalah suatu kegiatan psikologis di dalam diri seseorang yang menentukan arah perilaku seseorang didalam organisasi yang menyebabkan pergerakan, arahan, usaha, dan kegigihan dalam menghadapi rintangan untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan menurut Greenberg dan Baroon dalam Veronika (2023:99) motivasi merupakan serangkaian proses pembangkitan (*arouse*), mengarahkan (*direct*), dan menjaga (*maintain*) perilaku manusia menuju pada pencapaian tujuan.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa tanpa motivasi seorang karyawan tidak dapat mengerjakan pekerjaannya sesuai dengan standar atau bahkan melampaui standar, karena apa yang menjadi motivasinya tidak terpenuhi. Sejalan dengan hal tersebut motivasi pada PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* dapat dilihat dari hasil kuesioner prasurei yang telah di lakukan oleh penulis.

Tabel 1.2

**Tabel Pra survey Mengenai Motivasi Kerja Di PT Kiyokuni Technologies
Divisi *Painting***

No	Pernyataan	Jawaban		Jumlah	Total Presentasi
		S	TS		
1	Saya selalu bekerja baik dan teliti	40 %	60%	43	100%
2	Saya senang dengan tugas yang diberikan dan dilakukan dengan baik dan sempurna	24%	76%	43	100%

3	Saya selalu memiliki inisiatif untuk memperbaiki hasil kerja	35%	65%	43	100%
4	Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan standar yang ditentukan	23%	77%	43	100%
5	Saya tidak pernah mengeluh dengan tugas yang diberikan	25%	75%	43	100%

Sumber : diolah oleh penulis (2025)

Dari tabel di atas diduga bahwa motivasi kerja di PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* belum cukup baik, dapat dilihat 43 responden menjawab 76% “Tidak Setuju” dalam pernyataan Saya senang dengan tugas yang diberikan dan dilakukan dengan baik dan sempurna. Hal tersebut juga didukung dengan jawaban sebesar 40% yang menjawab “Tidak Setuju” atas pernyataan Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan standar yang ditentukan. Berdasarkan uraian di atas timbul dugaan bahwa pada PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* karyawan kekurangan motivasi kerja, hal mempengaruhi kinerja dan disiplin kerja karyawannya.

Selain itu untuk menciptakan kinerja karyawan yang efektif, hal tersebut tidak hanya didorong dengan adanya motivasi saja tetapi harus dibarengi dengan mempunyai sikap disiplin kerja yang tinggi. Menurut Hasibuan (2017:193) disiplin kerja merupakan kesadaran serta keadilan seseorang untuk mentaati peraturan yang ada didalam organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku. Sedangkan menurut Rivai (2022:825) disiplin kerja adalah alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran norma norma sosial yang berlaku.

Berdasarkan pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja merupakan kesediaan karyawan untuk mentaati aturan serta norma-norma yang berlaku didalam perusahaan baik itu aturan yang tertulis maupun tidak tertulis. Disiplin kerja merupakan suatu bentuk pengendalian diri dan juga dilaksanakan secara teratur sebagai indikator tingkat kesungguhan kerja karyawan.

Tabel 1.3
Tabel Pra survey Mengenai Disiplin Kerja Di PT Kiyokuni Technologies
Divisi *Painting*

No	Pernyataan	Jawaban		Jumlah	Total Presentasi
		S	TS		
1	Saya selalu melaksanakan semua peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan	33%	67%	43	100%
2	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan cepat dan tepat	21%	79%	43	100%
3	Saya menggunakan fasilitas yang ada dikantor sesuai dengan prosedur dan aturan yang berlaku	28%	72%	43	100%
4	Saya selalu datang dan pulang kantor pada waktu yang ditentukan	23%	77%	43	100%
5	Saya selalu merapikan peralatan kerja setelah pekerjaan selesai	26%	74%	43	100%

Sumber : diolah oleh penulis (2025)

Berdasarkan tabel diatas diduga disiplin kerja di PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* kondisinya kurang baik, dapat di lihat dari hasil pra survey dengan jumlah responden 43 orang menjawab 79% “Tidak setuju” atas pernyataan Saya selalu melakukan pekerjaan dengan cepat dan tepat. Dugaan tersebut didukung dengan responden menjawab 77% “tidak setuju” atas pernyataan Saya selalu datang dan pulang kantor pada waktu yang ditentukan. Berdasarkan uraian diatas mengindikasikan bahwa adanya karyawan yang belum disiplin dalam bekerja.

Berdasarkan data dan hasil pra survey yang telah dilakukan penulis mengindikasikan bahwa terdapat fenomena di PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* dimana terjadinya penurunan kinerja karyawan diduga terdapat kurangnya motivasi bagi karyawan. Selain kurangnya motivasi, karyawan juga kurang kesadaran dalam hal disiplin kerja sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Pada uraian latar belakang diatas dan dilihat pentingnya motivasi dan disiplin kerja dalam menghasilkan kinerja karyawan yang baik. Maka penulis tertarik untuk mengambil judul penelitian **“Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”** dengan objek penelitian **PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting***.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat di temuan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tanggapan karyawan mengenai motivasi, disiplin kerja dan kinerja karyawan di PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* ?
2. Seberapa besar pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* ?
3. Seberapa besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* ?
4. Seberapa besar pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui gambaran karyawan mengenai motivasi disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT kiyokuni Technologies Divisi *Painting*.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting*.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting*.
4. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Kiyokuni Technologies Divisi *Painting*.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Manfaat untuk pihak perusahaan :
Sebagai masukan dan informasi kepada pihak Pt Kiyokuni Technologies Divisi *Painting* dalam kaitannya dalam motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.
2. Manfaat untuk pihak lain :
Sebagai bahan acuan atau perbandingan bagi pihak-pihak yang mengadakan penelitian pada objek yang sama
3. Manfaat untuk penulis :
Sebagai pengembangan ilmu bagi penulis, dan juga salah satu syarat menempuh ujian sastra satu.

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

Tempat melakukan penelitian bertempat di PT Kiyokuni Technologies Jln Surya madya kav, I-15D, Ciampel, Karawang 41361.

Tabel 1.4

Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Keterangan	Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus				September			
	(Minggu)				(Minggu)				(Minggu)				(Minggu)				(Minggu)				(Minggu)							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Observasi																												
Penulisan Proposal																												
Seminar																												
Revisi Seminar																												
Kusioner																												
Pengolahan Data																												
Penyusunan Skripsi																												

