

Volume 15 | Desember 2016 | ISSN 2085 - 7993

# In Search

**Pendidikan, Penelitian & Pengabdian Masyarakat**

*Informatic, Science, Entrepreneur, Applied Art, Research, Humanism*

**ANALISIS SWOT DALAM MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF**  
Dikdik Purwadisastra

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI ADMINISTRASI PUSAT DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)**  
Ayu Nike Retnowati

**APLIKASI DERET FOURIER PADA ANALISIS SINYAL RADIO**  
Muhamad Deni Johansyah

**APLIKASI SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PADA BIRO PENGELOLAAN ASET DAERAH PADA KANTOR GUBERNUR PROVINSI SUMATERA BARAT**  
Vani Maharani Nasution , Ronny R

**MANAJEMEN PROYEK DIGITAL FORENSIC UNTUK E-COMMERCE (STUDI KASUS APLIKASI MOBILE GO-JEK)**  
Abu Walad

**PENGUNAAN DUA KERANGKA KERJA UNTUK AUDIT KEAMANAN SISTEM INFORMASI**  
Titan Parama Yoga

**STUDI KELAYAKAN PENERAPAN TEKNOLOGI GPS DAN FISH FINDER UNTUK MENINGKATKAN HASIL TANGKAPAN IKAN**  
Tombak Gapura Bhagya, Graha Prakarsa

**MANAJEMEN WAKTU PEREMPUAN ANTARA KARIER DAN MENGURUS RUMAH TANGGA**  
Vina Dartina

In Search

Pendidikan, Penelitian & Pengabdian Masyarakat

Volume 15 | Desember 2016 | ISSN 2085 - 7993

Copyright©2016 UNIBI all right reserved  
UNIVERSITAS INFORMATIKA DAN BISNIS INDONESIA DESIGN



# In Search

Pendidikan Pelatihan & Pengabdian Masyarakat  
*Informatic, Science, Entrepreneur, Applied Art, Research, Humanism*

## Susnan tim In Search

### Pelindung

Dr. Ir. Bob Foster, M.M.

### Pengarah

Drs. Muh. Deni Johansyah, M.M.

### Penanggung Jawab

Emil R. Kaburuan, S.T., MA., Ph.D.

### Redaksi

Sabilla Saberina, S.E.

### Anggota Redaksi

Yesica Wawoh, S.E., M.Si.

Sinta Hartini P., S.I.Kom., M.Si.

Annisa Theo Sophi, S.Psi.

Ratih Hardiantini, S.Kom., M.A.B

### Sirkulasi

Elis Rostalina

In Search  
diterbitkan oleh LPPM UNIBI  
Jl. Soekarno Hatta 643 Bandung  
Telp. 022 4265399  
Fax. 022 4209308  
e-mail : lppm\_unibi@unibi.ac.id

## Catatan Redaksi

# In Search

In Search, media informasi pendidikan, penelitian dan pengabdian Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia (UNIBI), hadir guna memfasilitasi Tridharma Perguruan Tinggi dan memberikan wawasan dan pengetahuan bagi pembacanya.

Pembaca yang budiman, edisi yang saat ini berada di tangan pembaca adalah edisi ke limabelas, terdiri dari tujuh artikel hasil penelitian dan telaah pustaka dari berbagai bidang ilmu yaitu informatika, entrepreneur, ekonomi, manajemen, akuntansi, dan humaniora. Juga kami sertakan liputan kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian yang berlangsung di UNIBI.

Semoga kehadiran In Search menjadi pemicu prestasi kita.

Redaksi,

## Konten

volume 15 | Desember 2016

ANALISIS SWOT DALAM MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF  
**1** Dikdik Purwadisastra

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI ADMINISTRASI PUSAT DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)  
**5** Ayu Nike Retnowati

APLIKASI DERET FOURIER PADA ANALISIS SINYAL RADIO  
**8** Muhamad Deni Johansyah

APLIKASI SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PADA BIRO PENGELOLAAN ASET DAERAH PADA KANTOR GUBERNUR PROVINSI SUMATERA BARAT  
**13** Vani Maharani Nasution , Ronny R

MANAJEMEN PROYEK DIGITAL FORENSIC UNTUK E-COMMERCE (STUDI KASUS APLIKASI MOBILE GO-JEK)  
**19** Abu Walad

PENGUNAAN DUA KERANGKA KERJA UNTUK AUDIT KEAMANAN SISTEM INFORMASI  
**29** Titan Parama Yoga

STUDI KELAYAKAN PENERAPAN TEKNOLOGI GPS DAN FISH FINDER UNTUK MENINGKATKAN HASIL TANGKAPAN IKAN  
**55** Tombak Gapura Bhagya, Graha Prakarsa

MANAJEMEN WAKTU PEREMPUAN ANTARA KARIER DAN MENGURUS RUMAH TANGGA  
**61** Vina Dartina

# **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA PEGAWAI ADMINISTRASI PUSAT DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA)**

**Ayu Nike Retnowati**

*Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia  
Jl. Soekarno Hatta No. 643 Bandung, Jawa Barat, Indonesia*

Email : mrs.laksmana3515@gmail.com

---

## **Abstrak**

*Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui keadaan pendidikan dan pelatihan, motivasi kerja, insentif dan kinerja pegawai di kantor administrasi pusat di lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia Bandung. Untuk mengetahui besarnya pengaruh pendidikan dan pelatihan, motivasi kerja dan insentif baik secara simultan maupun parsial terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini dilaksanakan di kantor administrasi pusat di lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia Bandung, dengan populasi pegawai sebanyak 73 orang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode sensus yang bersifat deskriptif analitis dan analisis jalur. Analisis data menggunakan program SPSS 20. Hasil penelitian menunjukkan keadaan pendidikan dan pelatihan pegawai administrasi pusat di lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia Bandung termasuk kategori baik. Keadaan motivasi kerja pada kategori cukup baik. Keadaan insentif berada pada kategori baik. Selanjutnya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,466. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 0,339. Terdapat pengaruh positif dan signifikan insentif terhadap kinerja pegawai sebesar 0,304. Terdapat pengaruh pendidikan dan pelatihan, motivasi kerja dan insentif secara simultan terhadap kinerja pegawai ( $R^2$ ) sebesar 0,785. Temuan penelitian ini membuktikan bahwa kinerja pegawai dipengaruhi oleh pendidikan dan pelatihan terutama aspek evaluasi kegiatan, motivasi kerja terutama aspek kebutuhan berprestasi dan insentif terutama aspek insentif nonfinansial.*

**Kata Kunci:** Pendidikan dan pelatihan, motivasi kerja, insentif, kinerja pegawai

## **Abstract**

*[Title in English : Application of Fourier Series on Radio Signal Analysis] The aims of the research are to know the condition of education and training, job motivation, incentive and employee performance on center administration office Education Indonesian University. To know out how far influences education and training, job motivation, incentive, partially although simultaneously toward employees performance. This research was done in center administration office Education Indonesia University Bandung with 73 employees as respondents or sample. The research method is applied sensus method with character of description analysis and path analysis, data analysis using of program SPSS 20. The results of the research are the condition of education and training in center administration office Education Indonesian University Bandung is good category. The condition of job motivation is moderat category. The condition of incentive is good category. The condition of employees performance is good category. Furthermore there is positive and significant influence education and training to employee performance amounting to 0.466. there is positive and significant influence job motivation to employee performance amounting to 0,339. There is positive and significant incentive to employee performance amounting 0,304. There are positive and significant simultaneously influence of education and training, job motivation, incentive toward employee performance ( $R^2$ ) amounting to 0,785. The finding from this research is proven that employee performance be influinsing of aducation and training with aspect activity evaluation, job motivation with aspect need achivement and job incentive with aspect nonfinancial incentive.*

**Keywords:** Education and training, job motivation, incentive, employee performance.

---

## 1. Pendahuluan

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang paling menentukan kesuksesan sebuah organisasi. Organisasi dituntut untuk mengelola sumber daya manusianya demi kemajuan organisasi. Pemanfaatan sumber daya manusia yang berkualitas dapat meningkatkan kinerja organisasi.

Bermunculannya perguruan tinggi swasta menimbulkan tingginya persaingan antar perguruan tinggi, baik negeri maupun swasta. Perguruan tinggi berlomba-lomba meningkatkan kualitas pendidikan maupun pelayanannya. Sama halnya dengan Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanannya agar dapat mengikut perkembangan dan memenuhi keinginan publik UPI mengelola sumber daya manusianya secara optimal. Banyak cara yang ditempuh salah satunya dengan menyelenggarakan proqram pendidikan dan pelatihan serta memberikan insentif kinerja bagi para pegawainya yang berhasil mencapai tahapan kinerja yang diharapkan instansi. Seperti yang telah diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia No 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara. Pengembangan karyawan dinilai penting karena dengan adanya program tersebut dapat membantu meningkatkan kemampuan dan keterampilan pegawai.

Motivasi pada prinsipnya kemudi yang kuat dalam membawa seseorang melaksanakan kebijakan manajemen yang menjelma menjadi perilaku antusias dan berorientasi pada hasil dan memiliki target kerja yang jelas. Menurut setiawaty (2008;16) seorang karyawan dengan motivasi tinggi akan lebih berhati-hati dalam menjalankan pekerjaannya, lebih siap terhadap perubahan serta dapat bekerja dengan kuantitas dan kualitas yang lebih baik dan akan berusaha meningkatkan atau memperbaiki kualitas kerjanya secara berkelanjutan.

Berdasarkan Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia no. 3763/UN40/HK/2013 tentang pemberian insentif kepada pegawai di lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia, menyatakan bahwa Universitas Pendidikan Indonesia berkewajiban meningkatkan kesejahteraan para pegawai sebagai wujud apresiasi atas prestasi dan pengabdian yang telah diberikan, maka pemberian insentif tidak hanya semata-mata pemberian sejumlah uang untuk meningkatkan kesejahteraan pegawai namun juga suatu bentuk atas loyalitas serta pengabdian yang diberikan.

Berdasarkan data monitoring dan evaluasi RKAT tahun 2013 dari 16 unit kerja hanya 2 unit kerja yang capaian kerjanya 100%. Unit kerja Biro dan Direktorat hanya mencapai 81,05% banyaknya sumber daya manusia yang dimiliki Universitas Pendidikan Indonesia tidak menjadi jaminan terhadap pencapaian kinerja Universitas. Dalam penelitian ini peneliti bermaksud mengamati kinerja pegawai administrasi yang merupakan salah satu unsur pendukung dalam rangka mencapai tujuan UPI.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk meneliti **Pengaruh pendidikan dan Pelatihan, motivasi Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Pegawai, Studi Kasus Pada Pegawai Administrasi Pusat di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia.**

## 2. Metodologi

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode deskriptif dan verifikatif. Metode deskriptif yaitu metode yang digunakan untuk menggambarkan fakta-fakta yang ada mengenai pendidikan dan pelatihan, motivasi, insentif dan kinerja pegawai administrasi pusat di lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia. Sedangkan metode verifikatif adalah suatu metode yang digunakan untuk menguji kebenaran dari suatu hipotesis melalui analisis statistik. Melalui metode ini peneliti dapat mengetahui besarnya pengaruh variable independent dalam hal ini Pendidikan dan Pelatihan, Motivasi Kerja dan Insentif terhadap variable dependent yaitu Kinerja Pegawai.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai administrasi pusat yaitu sebanyak 265 orang, sehingga sampel yang diambil yaitu sebanyak 73 orang dengan menggunakan rumus Taro Yamane. Teknik sampling yang digunakan adalah simple cluster sampling.

## 3. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis uji statistik pengaruh variable pendidikan dan pelatihan pegawai administrasi pusat Universitas Pendidikan Indonesia menunjukkan pengaruh positif dan signifikan sebesar 0,466 pada tingkat signifikansi thitung = 7,757 > ttabel = 1,96 yang membuktikan H0 ditolak dan H1 diterima. Data empirik tersebut menguatkan konsep Blanchard & Tracker (2010) bahwa pendidikan dan pelatihan pada dasarnya untuk meningkatkan kemampuan pegawai sehingga memiliki kompetensi yang memadai, pegawai yang memiliki kemampuan yang tinggi akan dihargai oleh organisasi dengan penghargaan sesuai dengan tingkat kerjanya.

Berdasarkan hasil analisis uji statistik pengaruh variable motivasi kerja terhadap kinerja pegawai administrasi pusat Universitas Pendidikan Indonesia menunjukkan pengaruh positif dan signifikan sebesar 0,339 pada tingkat signifikansi thitung = 4,133 > ttabel = 1,96 yang membuktikan H0 ditolak dan H1 diterima. Data tersebut menguatkan konsep teori Steven L McShine & Mary Ann Von Glinow dalam Sudarwan (2006;32) bahwa proses motivasi pegawai dengan membangun kinerja yang objektif.

Pengaruh variable insentif terhadap kinerja pegawai pusat Universitas Pendidikan Indonesia menunjukkan pengaruh positif dan signifikan sebesar 0,304 pada tingkat signifikansi thitung = 4,133 > ttabel = 1,96 yang membuktikan H0 ditolak dan H1 diterima. Data tersebut menguatkan konsep teori Fred Luthans dalam Panggabean (2008) bahwa jika seseorang

bekerja yang dapat mengurangi biaya dan meningkatkan produktivitas, maka organisasi akan menjadi lebih efisien dan punya lebih banyak uang untuk memberikan penghargaan yang bertujuan untuk memberikan penghargaan yang bertujuan untuk lebih semangat dalam bekerja.

Berdasarkan hasil analisis uji statistik secara simultan variable pendidikan dan pelatihan, motivasi kerja dan insentif terhadap kinerja pegawai administrasi pusat di Universitas Pendidikan Indonesia menunjukkan pengaruh positif dan signifikan sebesar 0,785 pada tingkat signifikansi  $t_{hitung} = 32,080 > t_{tabel} = 3,000$  yang membuktikan  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Data tersebut menunjukkan bahwa jika dilakukan secara bersama-sama pendidikan dan pelatihan, motivasi kerja dan insentif pengaruhnya sangat besar terhadap peningkatan kinerja pegawai pusat Universitas Pendidikan Indonesia.

#### 4. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian diatas dapat diambil kesimpulan terdapat pengaruh positif dan signifikan dari Pelatihan dan Pendidikan, Motivasi Kerja dan Insentif terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Pusat di Lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia yang ditandai dengan tingkat korelasi yang kuat serta tingkat kontribusi yang tinggi. Sebagai saran, yang harus dilakukan oleh Universitas Pendidikan Indonesia antara lain :

1. Perlu adanya pengembangan pendidikan dan pelatihan khususnya dalam hal perumusan tujuan dan media pendidikan dan pelatihan

2. Motivasi kerja masih perlu dibangun khususnya pada dimensi kebutuhan berprestasi
3. Pihak Universitas Pendidikan Indonesia harus lebih memperhatikan dalam hal pemberian insentif non finansial
4. Dalam upaya meningkatkan kinerja, hendaknya memperhatikan unsur penting pengembangan pendidikan dan pelatihan, membangun motivasi kerja terutama aspek kebutuhan akan kekuasaan serta memberikan insentif terutama untuk aspek non finansial. Berdasarkan hal tersebut, bermakna jika ingin meningkatkan kinerja pegawai administrasi pusat di lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung, maka ketiga variable tersebut hendaknya menjadi fokus utama yang diawali dengan melakukan pendidikan dan pelatihan, membangkitkan motivasi kerja dan keadilan dalam pemberian insentif

#### 5. Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi.,2005. *Prosedur Penelitian: suatu pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka cipta
- Byars, lloyd & Leslie W. Rue. *Human Resources Management*. New York: McGraw Hill
- Blanchard, P.Nick & James W Thacker. 2010. *Effective Training. System, Strategies And Practices*. New York : Person Education
- Panggabean, Mutiara Sibarani. 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta. Ghalia