

In Search

Pendidikan, Penelitian & Pengabdian Masyarakat
Informatic, Science, Entrepreneur, Applied Art, Research, Humanism

Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada UPTD Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Soreang
Vani Maharani Nasution, Graha Prakarsa

Aplikasi Barbershop Berbasis Android Studi Kasus Malebox Barbershop
Reni Nursyanti, Vani Maharani Nasution

Paradigma Baru Manajemen Karir: Transisi Menuju Era Organisasi Modern
Dr. Ir. Bob Foster, M.M.

Penerapan Metode *Material Requirement Planning* Untuk Pemenuhan Permintaan Bahan Baku Produksi Berdasarkan Algoritma Wagner Whitin
Julita Nahar, Endang Rusyaman, Muh.Deni Johansyah, Deny I. Rakhmatullah

Perencanaan Kebutuhan Bahan Baku Pembuatan Produk Layang-Layang Dengan Menggunakan Metode *Material Requirement Planning (MRP)* Pada Perusahaan US Putra Jatinangor Tahun 2016
Setyowati Pamulangsih, Devilia Sari, S.T.,M.S.M.

Analisis Ilustrasi Parodi Pada Produk Massal (Studi Kasus Pada Produk 'Berak' dan 'Obeygiant')
Banon Gilang, Citra Kemala Putri

Studi Komunikasi Antar Pribadi Tentang Konsep Diri Homoseksual Dalam Hubungan Pertemanan
Indah Sari

Kajian Unsur-Unsur Komunikasi Seni Dalam Pertunjukan *Pre-Event* Pasar Seni Institut Teknologi Bandung (ITB) Pada Kegiatan *The City Hall Fairground Keuken #5*
Diwan Setiawan, Rachmawati Windyaningrum

Peran Dan Eksistensi Radio Komunitas Dalam Kehidupan Hegemoni Media Terkait Regulasi Penyiaran
Rachmawati Windyaningrum, Diwan Setiawan

In Search

*Informatics, Science, Entrepreneur, Applied Art,
Research, Humanism*

Susunan tim In Search

Pelindung

Dr.Ir.Bob Foster, M.M.

Pengarah

Drs.Muh.Deni Johansyah,M.M.

Penanggung Jawab

Asti Nur Aryanti,SE.,M.M.

Anggota Redaksi

Rebecca Kizia,SE.,M.Ak.

Shinta Hartini P., S.I.Kom.,M.Si

Sofia Nuryanti,S.Si. M.A.

Ratih Hadiani,S.Kom.,M.A.B

Vani Maharani Nasution, S.Kom,M.Kom

Sirkulasi

Suryo Laskarin Dumadi,S.T

Ripki Achmad Budiman,S.IIP.

In Search

Diterbitkan oleh LPPM UNIBI
Jl. Soekarno Hatta no.643 Bandung
Telp.022 7329841
Fax.022 7320842
e-mail : lppm@unibi.ac.id

Pengantar Redaksi

In Search

Sebagai media informasi penelitian pada Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia (UNIBI), In Search memfasilitasi publikasi hasil penelitian dan memberikan pengetahuan perkembangan keilmuan bagi pembacanya.

Edisi saat ini adalah volume 16 nomor 2 yang terbit pada bulan November 2017. Edisi kali ini terdiri dari 19 (sembilan belas) judul artikel hasil penelitian dari bidang informatika, ilmu ekonomi, manajemen, psikologi, akuntansi dan pendidikan.

Penulis dalam artikel kali ini selain berasal dari UNIBI, juga berasal dari perguruan tinggi lain, seperti Universitas Telkom dan Universitas Padjajaran.

Semoga dengan keberagaman institusi penulis, dapat menambah wawasan dan meningkatkan warna berpikir, serta meningkatkan minat meneliti bagi pembaca.

Salam,

Redaksi

Daftar Isi

Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada UPTD Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Soreang Vani Maharani Nasution, Graha Prakarsa	1 - 11
Aplikasi Barbershop Berbasis Android Studi Kasus Malebox Barbershop Reni Nursyanti, Vani Maharani Nasution	12 - 18
Paradigma Baru Manajemen Karir: Transisi Menuju Era Organisasi Modern Dr. Ir. Bob Foster, M.M.	19 - 26
Penerapan Metode <i>Material Requirement Planning</i> Untuk Pemenuhan Permintaan Bahan Baku Produksi Berdasarkan Algoritma Wagner Whitin Julita Nahar, Endang Rusyaman, Muh.Deni Johansyah, Deny I. Rakhmatullah	27 - 34
Perencanaan Kebutuhan Bahan Baku Pembuatan Produk Layang-Layang Dengan Menggunakan Metode <i>Material Requirement Planning (MRP)</i> Pada Perusahaan US Putra Jatinangor Tahun 2016 Setyowati Pamulangsih, Devilia Sari, S.T.,M.S.M.	35 - 40
Analisis Ilustrasi Parodi Pada Produk Massal (Studi Kasus Pada Produk 'Berak' dan 'Obeygiant') Banon Gilang, Citra Kemala Putri	41 - 47
Studi Komunikasi Antar Pribadi Tentang Konsep Diri Homoseksual Dalam Hubungan Pertemanan Indah Sari	48 - 54
Kajian Unsur-Unsur Komunikasi Seni Dalam Pertunjukan <i>Pre-Event</i> Pasar Seni Institut Teknologi Bandung (ITB) Pada Kegiatan <i>The City Hall Fairground Keuken #5</i> Diwan Setiawan, Rachmawati Windyaningrum	55 - 62
Peran dan Eksistensi Radio Komunitas Dalam Kehidupan Hegemoni Media Terkait Regulasi Penyiaran Rachmawati Windyaningrum, Diwan Setiawan	63 - 73
Pengaruh Pengembangan Karir Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) di Kantor Pusat Bandung. Annisa Nur Fadhilla, Dr. Ida Nurnida, MM	74 - 79
Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat Bank Klaten Bagas Adi Wicaksono, Dr. Ida Nurnida,MM	80 - 85

Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Bumn PT (Persero) Btdc Evi Srinur Hastuti, Nurchalis Saimar Saleh	86 - 93
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Divisi Senjata PT PINDAD (PERSERO) Bandung Lastri Anggi Fani, Dr, Ir, Syarifuddin, MM.	94 - 102
Pengaruh <i>Brand Awareness</i> Dan <i>Brand Association</i> Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Konsumen Mujigae Cihampelas Walk Bandung) Atri Netalia Sari, Arlin Ferlina M. Trenggana	103 - 110
Pengaruh Tayangan Program Dua Hijab Trans 7 Terhadap Fashion Hijab dan Perilaku Konsumtif Fashion dikalangan Hijabers <i>Community</i> Bandung Aulia Yusrani Medina, Dedi Kurnia Syah Putra	111 – 118
Pengaruh <i>Segmentation</i> Dan <i>Targeting</i> Terhadap Keunggulan Bersaing UMKM Melalui <i>Positioning</i> Sebagai Variabel <i>Intervening</i> Siti Agustina Rakhmawati Putri, Dr. Ida Nurnida R. M.M	119 - 125
Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Menabung (Studi Pada Siswa SMA DI KOTA BANDUNG) Dwi Lestari , Arlin Ferlina M. Trenggana	126 - 131
Proses <i>Mental Accounting</i> Pada <i>Decision Making</i> Konsumen Sofia Nuryanti	132 - 137
Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Elhijab Regional Jawa Timur Graha Prakarsa, Ratih Hadiantini	138 - 145

.

In Search

*Informatics, Science, Entrepreneur, Applied Art,
Research, Humanism*

Susunan tim In Search

Pelindung

Dr.Ir.Bob Foster, M.M.

Pengarah

Drs.Muh.Deni Johansyah,M.M.

Penganggung Jawab

Asti Nur Aryanti,SE.,M.M.

Anggota Redaksi

Rebecca Kizia,SE.,M.Ak.

Shinta Hartini P., S.I.Kom.,M.Si

Sofia Nuryanti,S.Si. M.A.

Ratih Hadiani,S.Kom.,M.A.B

Vani Maharani Nasution, S.Kom,M.Kom

Sirkulasi

Suryo Laskarin Dumadi,S.T

Ripki Achmad Budiman,S.IIP.

In Search

Diterbitkan oleh LPPM UNIBI
Jl. Soekarno Hatta no.643 Bandung
Telp.022 7329841
Fax.022 7320842
e-mail : lppm@unibi.ac.id

Pengantar Redaksi

In Search

Sebagai media informasi penelitian pada Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia (UNIBI), In Search memfasilitasi publikasi hasil penelitian dan memberikan pengetahuan perkembangan keilmuan bagi pembacanya.

Edisi saat ini adalah volume 16 nomor 2 yang terbit pada bulan November 2017. Edisi kali ini terdiri dari 19 (sembilan belas) judul artikel hasil penelitian dari bidang informatika, ilmu ekonomi, manajemen, psikologi, akuntansi dan pendidikan.

Penulis dalam artikel kali ini selain berasal dari UNIBI, juga berasal dari perguruan tinggi lain, seperti Universitas Telkom dan Universitas Padjajaran.

Semoga dengan keberagaman institusi penulis, dapat menambah wawasan dan meningkatkan warna berpikir, serta meningkatkan minat meneliti bagi pembaca.

Salam,

Redaksi

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur

Graha Prakarsa²¹⁾, Ratih Hadianitini²⁾

Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia

grahaprakarsa@unibi.ac.id¹⁾, ratih.hadianitini@unibi.ac.id²⁾

Abstrak:

Penelitian ini didasarkan pada masalah pokok masih rendahnya efektivitas kerja pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur. Hal tersebut diduga disebabkan oleh belum dijalankannya ukuran-ukuran kualitas sistem informasi secara menyeluruh. Metode penelitian yang digunakan *explanatory survey* dengan analisis kuantitatif, melalui penggunaan analisis data statistik *Path Analysis* yang dimaksudkan untuk mengetahui besaran pengaruh variabel Kualitas Sistem Informasi terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur secara simultan dan parsial. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan Kualitas Sistem Informasi berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur sebesar 74,91%. Bahwa secara simultan ukuran-ukuran kualitas sistem informasi telah dilaksanakan dan dijalankan sesuai dengan aspek-aspek efektivitas kerja pegawai.

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi, Efektivitas Kerja Pegawai, *Path Analysis*.

Abstract:

This study based made on the main problem of low Employee Job Effectiveness in Elhijab Regional of East Java. This is due to the unavailability of information quality measures. Research method is explanatory survey, this analysis of the Way to know the influence of The Quality of Information System on Employee Effectiveness in Elhijab Regional of East Java simultaneously and partially. The results of this study indicate simultaneously the Quality of Information Systems on Employee Effectiveness in Elhijab Regional East Java of 74.91%. Simultaneous assessment of quality measures of the information system has been implemented accordance with the effective aspects of employee work.

Keywords: *Quality of Information System, Employee Job Effectiveness, Path Analysis*

1. PENDAHULUAN

- Latar Belakang

Tuntutan kebutuhan akan informasi yang semakin kompleks menyebabkan adanya perubahan dan perlunya implementasi teknologi dalam dunia wirausaha. Hal itu dapat dilihat dengan adanya perkembangan peralatan teknologi canggih yang mampu membantu manusia memenuhi kebutuhan hidup secara lebih canggih, salah satunya antara lain melalui teknologi informasi.

Teknologi informasi telah mengalami perkembangan yang sangat pesat yang didukung dengan pesatnya kemajuan di bidang tersebut. Dengan berkembang dan majunya teknologi informasi, memacu para pelaku usaha untuk menggunakan teknologi tersebut sebagai alat bantu pengolah dan penyedia informasi. Saat ini teknologi informasi telah menjadi faktor yang sangat dominan dalam penerapan sistem informasi sebagai solusi bagi para pelaku usaha untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi.

Sistem informasi yang diterapkan oleh para pelaku usaha merupakan komponen yang menjadi bagian dari perusahaan bersama dengan individu-individu di dalam Perusahaan untuk saling berinteraksi dan saling memanfaatkan untuk mendapatkan hasil kerja yang efektif dan efisien. Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam organisasi yang berfungsi untuk mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, kegiatan operasional baik yang bersifat manajerial maupun strategik dari suatu organisasi serta menyediakan pihak luar laporan-laporan tertentu yang mungkin diperlukan.

McLeod dan Schell terjemahan Yulianto (2008: 12) mengemukakan definisi sistem informasi sebagai berikut: "Sistem informasi merupakan sistem berbasis komputer yang membuat informasi tersedia bagi para pengguna yang memiliki kebutuhan serupa. Para pengguna sistem informasi biasanya terdiri atas entitas-entitas organisasi atau sub-unit organisasi tersebut". Berdasarkan pendapat tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa informasi yang diberikan sistem informasi menjelaskan organisasi atau salah satu sistem dalam organisasi dilihat dari apa yang telah terjadi di masa lalu, yang sedang terjadi dan kemungkinan yang akan terjadi di masa depan.

Era globalisasi sekarang, masyarakat telah mengalami peningkatan dalam berbagai aspek kehidupan, terlebih lagi dalam perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah membuka akses informasi kepada segenap lapisan masyarakat (*information society*) untuk memanfaatkannya. Dalam perusahaan, teknologi komunikasi dan informasi sangat penting bagi peningkatan kemampuan manajemen, sebagai salah satu upaya pengembangan inovasi guna membangun kemampuan pegawainya dalam menjalankan proses bisnis.

Upaya untuk meningkatkan efektivitas kerja pegawai salah satunya yaitu dengan cara pemanfaatan teknologi informasi yang didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas dan handal agar kegiatan proses bisnis perusahaan dapat berjalan dengan baik. Efektivitas kerja pegawai dimaksud adalah penyelesaian pekerjaan yang dilaksanakan tepat pada waktu

yang telah ditentukan sesuai dengan sasaran dan ketentuan yang telah disepakati oleh perusahaan. Steer terjemahan Jamin (1995: 35) mengemukakan bahwa: "Efektivitas kerja adalah sebagai suatu keadaan yang menunjukkan tingkat keberhasilan manajemen dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu". Pendapat mengenai efektivitas kerja tersebut merupakan pengertian dari sudut pandang kegiatan manajemen yang bertujuan untuk mencapai tujuan organisasi, salah satunya yaitu Elhijab.

Elhijab Regional Jawa Timur dalam melaksanakan proses bisnisnya mengalami berbagai hambatan dalam pelaksanaannya, mengingat keterbatasan kemampuan pegawai dan terbatasnya fasilitas yang dimiliki, sehingga hasil kerja tidak berjalan secara penuh. Hambatan-hambatan tersebut berpengaruh terhadap hasil kerja organisasi secara keseluruhan yang menyebabkan efektivitas kerja pegawai tidak berjalan sesuai target dan sasaran.

Penelitian awal yang dilakukan peneliti, terkait dengan tugas-tugas Bagian Pembangunan dan Sumber Daya Alam Sekretariat Daerah Kota Bandung ditemukan masalah yang berhubungan dengan Efektivitas Kerja Pegawai rendah. Hal ini tampak dari adanya beberapa indikator masalah sebagai berikut:

1. Kualitas kerja pegawai rendah. Contohnya dalam pembuatan laporan hasil penjualan, kualitas laporan tidak sesuai dengan standar yang diinginkan oleh pihak manajemen, sehingga perlu dilakukan perbaikan sampai 4 atau 5 kali, hal ini dikarenakan pegawai tidak menggunakan format standar baku yang sudah ada dalam pembuatan laporan.
2. Ketepatan waktu kerja pegawai rendah. Contohnya waktu yang dibutuhkan dalam pembuatan laporan kegiatan promosi tidak sesuai dengan harapan dan selalu mengalami keterlambatan, hal ini dikarenakan adanya keterlambatan pemberian informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan laporan kegiatan promosi.

- Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini dikemukakan sebagai berikut:

1. Seberapa besar pengaruh Kualitas Sistem Informasi pada Efektivitas kerja pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur?
2. Seberapa besar pengaruh Kualitas Sistem Informasi yang ditentukan oleh ukuran-ukuran Keandalan, Kemudahan penggunaan, Fleksibel dan Fungsional terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur?

1. TINJAUAN TEORITIS

Sistem informasi sangat penting dalam menunjang efektivitas kerja organisasi secara keseluruhan maupun efektivitas kerja pegawai secara individual. Sistem informasi berfungsi untuk menyelenggarakan kegiatan-kegiatan dalam penyiapan informasi yang akurat dan tepat waktu mulai dari pengumpulan, pengolahan data sampai menghasilkan informasi untuk membantu para pimpinan pada berbagai tingkatan manajemen.

Kumoro dan Margono (1994: 14) merumuskan pengertian sistem informasi sebagai berikut: "Sistem informasi manajemen adalah suatu sistem yang menyediakan kepada pengelola organisasi data maupun informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas-tugas para pegawai di suatu organisasi, para manajer/pimpinan atau pengguna jasa organisasi tersebut beserta semua unsur-unsur pokok yang terdapat dalam lingkungan otoritas organisasi". Pemahaman di atas, menunjukkan bahwa sistem informasi sangat berperan dalam menghasilkan informasi yang tepat waktu, akurat, relevan dan dapat dipercaya. Maka penggunaan sistem informasi harus benar-benar dilaksanakan sesuai dengan landasan sistem informasi. Berkaitan dengan hal tersebut, DeLone dan McLean (2003) menyebutkan bahwa kualitas sistem (*system quality*) informasi dapat diukur dari beberapa hal di bawah ini:

1. *Reliability*
2. *Ease of use*
3. *Flexibility*
4. *Functionality*

Pendapat di atas menjelaskan bahwa ke empat ukuran kualitas sistem informasi di atas merupakan syarat yang harus dipenuhi dalam melakukan penerapan suatu sistem informasi. Apabila ke empat ukuran kualitas sistem informasi tersebut terpenuhi maka efektivitas kerja pegawai dapat tercapai. Pemahaman mengenai efektivitas kerja dikemukakan oleh Steers dalam Harits (2004: 27) sebagai berikut: "Efektivitas adalah pengukuran, dalam arti bahwa sejauhmana organisasi melaksanakan tugasnya atau mencapai sasarannya dilihat dari jumlah, kualitas dan jasa yang dihasilkan berdasarkan waktu yang telah ditentukan".

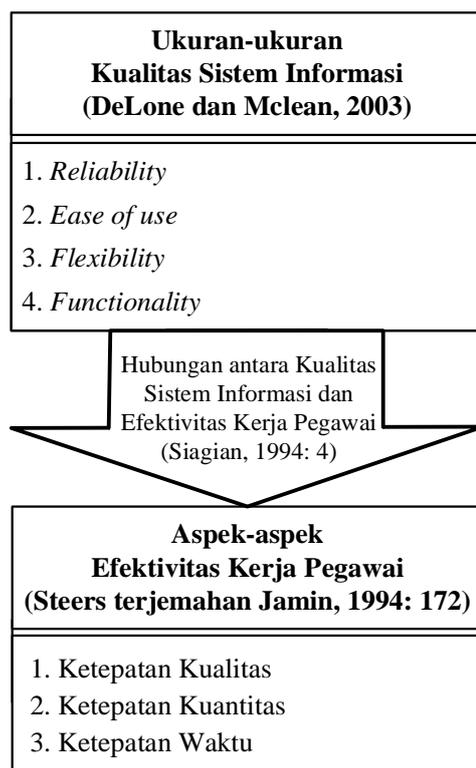
Inti dari efektivitas kerja untuk mengukur hasil kerja dan pencapaian sasaran kerja yang dihasilkan organisasi sesuai dengan kebutuhan-kebutuhan organisasi baik yang berkaitan dengan perangkat keras maupun perangkat lunak. Adapun pengertian efektivitas kerja menurut Siagian (1994: 151) sebagai berikut: "Efektivitas kerja berarti penyelesaian pekerjaan tepat pada waktu yang telah ditetapkan. Artinya, apakah pelaksanaan sesuatu tugas dinilai baik atau tidak sangat bergantung bilamana tugas itu diselesaikan, dan tidak terutama menjawab pertanyaan bagaimana cara melaksanakannya dan berapa biaya yang dikeluarkan untuk itu".

Pemahaman efektivitas kerja di atas, berkaitan dengan adanya ketepatan waktu dan kesempatan melaksanakan tugas yang disertai dengan biaya yang dibutuhkan. Selanjutnya Steers terjemahan Jamin (1994: 172) menyatakan efektivitas kerja dilihat dari tiga aspek utama sebagai berikut:

1. Ketepatan Kualitas dimaksud hasil kerja yang di capai sesuai dengan standar yang telah ditetapkan melalui standar mutu yang ada, sehingga pekerjaan itu memenuhi syarat untuk dijadikan pedoman bagi pekerjaan lainnya.
2. Ketepatan Kuantitas dimaksud jumlah hasil kerja terlihat dari bilangan yang ada dan lebih banyak hasilnya dari hasil kerja sebelumnya, sehingga hasil pekerjaan tersebut meningkat.
3. Ketepatan Waktu dimaksud setiap pekerjaan diselesaikan sesuai dengan jadwal

yang telah ditentukan dan tidak keluar dari waktu yang telah ditetapkan organisasi.

Pendapat di atas menjelaskan bahwa aspek-aspek efektivitas kerja pegawai di atas merupakan tolok ukur tercapai tidaknya efektivitas kerja pegawai. Setelah dijelaskan kerangka pemikiran variabel Sistem Informasi Manajemen dan Efektivitas Kerja Pegawai menurut ahli, selanjutnya dikemukakan keterkaitan antara kedua variabel tersebut. Menurut Siagian (1994: 4) mengemukakan bahwa: “Dengan sistem informasi memungkinkan manajer memecahkan masalah-masalah yang tidak dapat dipecahkan sebelumnya. Selain itu dengan sistem informasi akan dapat mengurangi pemborosan atau inefisiensi serta mampu meningkatkan efektivitas kerja para pegawai”. Untuk melihat hubungan keterkaitan variabel Kualitas Sistem Informasi dan Efektivitas Kerja Pegawai dapat dilihat pada gambar paradig berpikir sebagai berikut:



Gambar 1
Paradigma Berpikir

- **Hipotesis**

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. “Dikatakan sementara karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data” (Sugiyono, 2015: 64). Berdasarkan identifikasi masalah dan kerangka pemikiran diatas maka penulis menetapkan hipotesis yaitu Sistem Informasi Manajemen berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Puskesmas UPTD Pelayanan Kesehatan Kecamatan Soreang.

1. Kualitas Sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur.
2. Kualitas Sitem Informasi yang ditentukan oleh ukuran: *Reliability*, *Ease of use*, *Flexibility* dan *Functionality* berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur.

2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory survey*. Populasi dalam penelitian ini Pegawai Elhijab Regional Jawa Timur. Adapun jumlah responden pada penelitian ini yaitu 33 orang.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam melaksanakan penelitian ini yaitu: (1) Studi kepustakaan, yaitu studi dengan mempelajari buku-buku atau bahan-bahan tertulis lainnya yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan; (2) Observasi, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan lapangan terhadap obyek penelitian secara non partisipan; (3) Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya-jawab dengan Kepala Elhijab Regional Jawa Timur; (4) Angket, yaitu teknik pengumpulan data primer yang diajukan kepada 33 pegawai Elhijab Regional Jawa Timur.

Sebelum angket digunakan dalam pengumpulan data, maka terlebih dahulu diuji validitas dan reliabilitasnya terhadap alat ukur (angket) penelitian yang akan dipergunakan. Uji validitas dilakukan dengan cara mengkorelasikan skor untuk setiap item dengan skor total melalui rumus korelasi *Person*,

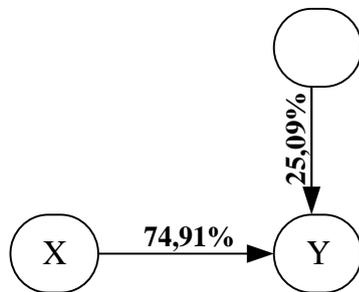
sedangkan uji reliabilitas menggunakan rumusan koefisien alfa cronbach. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji model dan hipotesis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*).

3. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- Hasil Penelitian

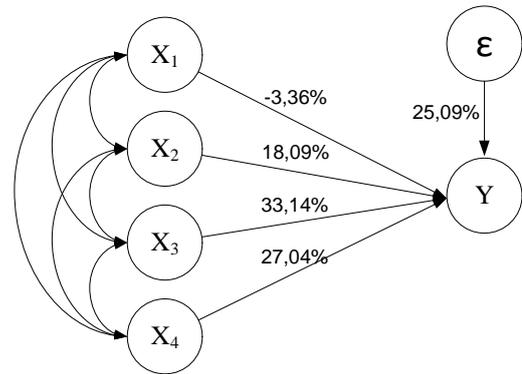
Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan setiap angket telah menunjukkan validitas dan reliabilitas yang baik. Hal ini ditunjukkan dengan nilai r atau nilai korelasi antara skors item dengan totalnya menunjukkan koefisien yang signifikan dan mempunyai nilai reliabilitas yang reliabel.

Penetapan Pengaruh Langsung Variabel X terhadap Y dan Pengaruh Tidak Langsung Variabel X₁ sampai X₄ terhadap Y berdasarkan analisis jalur (*Path Analysis*) serta keterkaitannya dengan hipotesis penelitian yang dibangun sebelumnya, dirangkum pada gambar berikut ini:



Gambar 2
Pengaruh Langsung Variabel X terhadap Y

Gambar di atas memperlihatkan bahwa Pengaruh Langsung Variabel X terhadap Y sebesar 74,91%, sementara Pengaruh Langsung Variabel Lain (ϵ) terhadap Y sebesar 25,09%. Statistik uji yang digunakan adalah Statistik *F-Snedechor*. Hasilnya nilai F hitung lebih besar dari nilai F tabel, maka hipotesis nol ditolak (signifikan), yang berarti bahwa sedikitnya ada satu koefisien jalur yang berpengaruh secara signifikan. Adapun pengaruh langsung dan tidak langsung variabel X₁ sampai X₄ terhadap Y ditunjukkan pada gambar sebagai berikut:



Gambar 3
Pengaruh Tidak Langsung Variabel X₁ sampai dengan X₄ terhadap Y

Kesimpulan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel X₁ sampai dengan X₄ sebagai Ukuran-ukuran Kualitas Sistem Informasi terhadap variabel Y Efektivitas Kerja Pegawai dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 1
Kesimpulan Analisis Statistik

No	Keterangan	%	%
1	Pengaruh X ₁ terhadap Y	1,23	
	Pengaruh X ₁ terhadap Y melalui X ₂	-0,66	
	Pengaruh X ₁ terhadap Y melalui X ₃	-2,15	
	Pengaruh X ₁ terhadap Y melalui X ₄	-1,78	
	Total Pengaruh X₁ terhadap Y		-3,36
2	Pengaruh X ₂ terhadap Y	7,72	
	Pengaruh X ₂ terhadap Y melalui X ₁	-0,66	
	Pengaruh X ₂ terhadap Y melalui X ₃	8,44	
	Pengaruh X ₂ terhadap Y melalui X ₄	2,59	
	Total Pengaruh X₂ terhadap Y		18,09
3	Pengaruh X ₃ terhadap Y	19,71	
	Pengaruh X ₃ terhadap Y melalui X ₁	-2,15	

	Pengaruh X ₃ terhadap Y melalui X ₂	8,44	
	Pengaruh X ₃ terhadap Y melalui X ₄	7,14	
Total Pengaruh X₃ terhadap Y			33,14
4	Pengaruh X ₄ terhadap Y	19,09	
	Pengaruh X ₄ terhadap Y melalui X ₁	-1,78	
	Pengaruh X ₄ terhadap Y melalui X ₂	2,59	
	Pengaruh X ₄ terhadap Y melalui X ₃	7,14	
Total Pengaruh X₄ terhadap Y			27,04
Total Pengaruh X₁, X₂, X₃ dan X₄ terhadap Y		74,91	
Total pengaruh variabel lain terhadap Y		25,09	25,09
Total		100	100

Sumber: Hasil Analisis Penelitian (2017).

- Pembahasan

Setelah diketahui hasil penelitian melalui analisis jalur (*Path Analysis*), maka selanjutnya dilakukan analisis tahapan pembahasan. Pembahasan pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Efektivitas Kerja Pegawai dimaksud untuk mengungkapkan dan menjelaskan hasil penelitian serta menganalisis hasil penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif, juga membahas hasil pengujian hipotesis dengan mengungkapkan temuan-temuan yang akan dibahas, baik pembahasan secara langsung (simultan) maupun tidak langsung (parsial)

1) Pembahasan Pengaruh Simultan Kualitas Sistem Informasi terhadap Efektivitas Kerja Pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur

Besarnya pengaruh kualitas sistem informasi terhadap efektivitas kerja pegawai adalah sebesar 74,91%, artinya pengaruh kualitas sistem informasi terhadap efektivitas kerja pegawai ini menunjukkan pengaruh yang positif. Nilai tersebut memperlihatkan bahwa penerapan kualitas sistem informasi yang dilakukan oleh pimpinan di Elhijab Regional Jawa Timur terhadap efektivitas kerja pegawai

telah dilakukan dengan tepat. Dalam hal ini pimpinan telah melaksanakan memperhatikan kualitas sistem informasi dalam penerapan sistem informasi pada Elhijab Regional Jawa Timur.

Berdasarkan hasil penelitian memperlihatkan bahwa pimpinan telah menerapkan kualitas sistem informasi dalam proses implementasi sistem informasi yang memberikan beberapa nilai tambah (*value added*) antara lain: (1) Peningkatan citra usaha, setiap konsumen dan stakeholder yang terlibat akan memandang usaha Elhijab ini sebagai sebuah *computerized enterprise* yang dikelola dengan baik dan profesional. (2) *Competitive Advantage*, penerapan teknologi informasi (TI) dapat meningkatkan daya saing perusahaan dalam kancah bisnis yang memang sangat ketat dan mengutamakan efisiensi waktu, terutama menghadapi era global market. (3) Kemudahan Proses Controlling & Pengambilan Keputusan, pimpinan dapat dengan mudah melakukan proses *controlling* karena semua laporan dapat disediakan dengan cepat, sehingga mempermudah proses pengambilan keputusan baik secara kolektif maupun personal.

2) Pengaruh Variabel Lain di luar Variabel yang Dikaji

Selain variabel yang dikaji yakni Kualitas Sistem Informasi yang terdiri dari ukuran *Reliability* (X₁), *Ease of use* (X₂), *Flexibility* (X₃) dan *Functionality* (X₄), masih ada variabel lain yang berpengaruh terhadap efektivitas kerja pegawai. Oleh karena itu, perlu dilakukan kajian serta pembahasan lebih lanjut terkait hal tersebut guna memperkuat dan memperkokoh teori-teori yang telah dibahas dan dikembangkan dalam penelitian ini. Besarnya pengaruh variabel lain tersebut adalah 25,09%, hal mengingatkan bahwa variabel luar sama pentingnya dengan variabel yang telah dibahas dalam penelitian ini. Dengan demikian variabel luar ini dapat dijadikan lanjutan dalam penelitian yang akan datang agar dapat menemukan hasil penelitian menjadi lebih luas dan dapat dilihat dari berbagai variabel yang multivarian.

3) Pengaruh Parsial Kualitas Sistem Informasi terhadap Efektivitas Kerja

Pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi melalui ukuran keandalan sistem terhadap efektivitas kerja pegawai menunjukkan pengaruh yang negatif berdasarkan hitungan statistik dengan besaran angka -3,36%. Hal ini menunjukkan bahwa faktor keandalan sistem tidak bermakna bagi peningkatan efektivitas kerja pegawai di Elhijab Regional Jawa Timur. Rendahnya pengaruh faktor keandalan sistem ini dikarenakan masih sering terjadinya *error* dan masih adanya kesalahan informasi pada sistem yang digunakan.

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi melalui faktor kemudahan penggunaan sistem terhadap efektivitas kerja pegawai menunjukkan pengaruh yang positif berdasarkan hitungan statistik dengan besaran angka 18,09%. Hal ini menunjukkan bahwa faktor kemudahan penggunaan sistem memberikan makna penting bagi peningkatan efektivitas kerja pegawai di Elhijab Regional Jawa Timur. Tingginya pengaruh faktor kemudahan penggunaan sistem ini dikarenakan pegawai merasa bahwa sistem informasi dapat dengan mudah dipahami dan tidak membutuhkan usaha kognitif yang besar dalam penggunaannya. Pegawai merasa bahwa pekerjaan lebih mudah diselesaikan dengan menggunakan teknologi daripada tidak menggunakan teknologi.

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi melalui faktor fleksibilitas sistem terhadap efektivitas kerja pegawai menunjukkan pengaruh yang positif berdasarkan hitungan statistik dengan besaran angka 33,14%. Hal ini menunjukkan bahwa faktor fleksibilitas sistem memberikan makna penting bagi peningkatan efektivitas kerja pegawai di Elhijab Regional Jawa Timur. Tingginya pengaruh faktor fleksibilitas sistem ini dikarenakan pegawai merasa bahwa sistem informasi dapat dengan mudah diaplikasikan pada segala jenis dan spesifikasi sistem komputer, mudah dimodifikasi dan cukup mudah dalam menambah maupun menghapus komponen.

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi melalui faktor fungsionalitas sistem terhadap efektivitas kerja pegawai menunjukkan pengaruh yang positif berdasarkan hitungan

statistik dengan besaran angka 27,04%. Hal ini menunjukkan bahwa faktor fungsionalitas sistem memberikan makna penting bagi peningkatan efektivitas kerja pegawai di Elhijab Regional Jawa Timur. Tingginya pengaruh faktor fungsionalitas sistem ini dikarenakan pegawai merasa bahwa sistem informasi yang diterapkan di Elhijab sudah sesuai dengan kebutuhan perusahaan dalam rangka mempermudah transaksi dengan konsumen.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang pengaruh kualitas sistem informasi terhadap efektivitas kerja pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur, selanjutnya dapat disimpulkan hasil-hasil dan pembahasan penelitian tersebut sebagai berikut:

1. Secara simultan kualitas sistem informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai Elhijab region Jawa Timur, dalam hal ini kualitas sistem informasi sangat penting untuk meningkatkan efektivitas kerja pegawai memecahkan berbagai masalah dalam memberikan pelayanan kepada konsumen meskipun masih ada variabel lain yang berpengaruh terhadap efektivitas kerja pegawai pada Elhijab Regional Jawa Timur.
2. Secara parsial ukuran-ukuran kualitas sistem informasi yang terdiri dari ukuran kemudahan penggunaan sistem, fleksibilitas sistem dan fungsionalitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai di Elhijab region Jawa Timur. Sedangkan ukuran keandalan sistem memberikan pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai di Elhijab region Jawa Timur.

REFERENSI

- Al-Rasjid, Harun. 1994. *Analisis Jalur (Path Analysis) Sebagai Sarana Statistika Dalam Analisis Kausal*. Bandung: LP3ES Fakultas Ekonomi UNPAD.
- Davis, George B. 1995. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen* Bag 1. Terjemahan: Hamalik. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.

- DeLone, W. H., McLean, E. R. 2003. *The DeLone and McLean Model of Information Systems*.
- Harits, Benyamin. 2004. *Paradigma Baru Dimensi-Dimensi Prima Administrator Publik*. Bandung: Insani Press.
- Jogiyanto. 1991. *Analisis Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kumorotomo, Wahyudi dan Subandi Agus Margono. 1994. *Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi-organisasi Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Laudon, Kenneth C. dan Jane P. Laudon. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Terjemahan: Chriswan Sungkono. Jakarta: Salemba Empat.
- McLeod, Raymond Jr. dan George P. Schell. *Sistem Informasi Manajemen*. Terjemahan: Ali Akbar Yulianto. Jakarta: Salemba Empat.
- Nazir, Mohammad. 2011. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Siagian, Sondang P. 1994. *Pengembangan Sumber Daya Insani*. Jakarta: Gunung Agung.
- Steers, Richard. 1994. *Efektivitas Organisasi*. Terjemahan Magdalena Jamin. Jakarta: Erlanga.
- Sudirman, Iman. 1996. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: LEMLIT Unpas Press.
- Sugiono. 2015. *Metoda Penelitian*. Bandung: Alfabeta.



UNIBI
Universitas Informatika
dan Bisnis Indonesia



9 772580 323008