

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Servequal Terhadap Kepuasan Yang Berdampak Pada Loyalitas Pengguna E-Wallet (OVO)

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : Penulis Mandiri

Identitas Jurnal :

- a. Nama Jurnal : Bisma : Jurnal Bisnis dan Manajemen
- b. ISSN/ E-ISSN : 1978-3108/2623-0879
- c. Vol. No. Bulan, Thn. : Vol 14 No.1/ 2020
- d. Halaman/Penerbit : 48-56/ Universitas Negeri Jember
- e. DOI : <https://doi.org/10.19184/bisma.v14i1.10990>
- f. Repository/Web : <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/BISMA>
- g. Terindeks di : SINTA, Garuda, G-Schoolar, Indonesia One Search, ISJD.

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :

(beri ✓ pada kategori yang tepat)

- ☐ Jurnal Internasional Terindeks
- ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Index Di DOAJ

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)		2		2
b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%)		6		5
c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/Informasi & Metodologi (30%)		6		5
d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)		6		6
Total = (100%)		20		18
Nilai Pengusul				

*Coret yang tidak perlu

CATATAN PENILAIAN ARTIKEL OLEH REVIEWER 1

1. Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur :

Artikel memiliki unsur untuk memenuhi syarat publikasi jurnal ilmiah

2. Ruang lingkup dan Kedalaman :

terakreditasi SINTA, terstruktur dan sistematis

3. Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi :

Perlu dilakukan pendalaman kajian teori dan keterbacaan novelty

4. Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit :

Metode Penelitian Acuan, data perlu ditambahkan dari sumber

5. Indikasi Plagiasi :

Penerbit memenuhi kualifikasi jurnal terakreditasi SINTA 4

6. Kesesuaian Bidang Ilmu :

Tidak terindikasi plagiaris, similaritas di bawah batas maks

Sesuai dengan rumpun ilmu penulis, Artikel masuk kedalam

Bandung, 12 Agustus 2021

Reviewer 1,

Prof. Dr. Iman Sudirman, Ir., DEA,

NIK/NIDN : 0030015001

Unit Kerja : Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, Fakultas Pasca Sarjana, Universitas Pasundan

Jabatan Fungsional : Guru Besar

Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen/Manajemen Industri/Manajemen Pemasaran/Manajemen Strategik

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Servequal Terhadap Kepuasan Yang Berdampak Pada Loyalitas Pengguna E-Wallet (OVO)

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : Penulis Mandiri

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Bisma : Jurnal Bisnis dan Manajemen
b. ISSN/ E-ISSN : 1978-3108/2623-0879
c. Vol. No. Bulan, Thn. : Vol 14 No.1/ 2020
d. Halaman/Penerbit : 48-56/ Universitas Negeri Jember
e. DOI : <https://doi.org/10.19184/bisma.v14i1.10990>
f. Repository/Web : <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/BISMA>
g. Terindeks di : SINTA, Garuda, G-Schoolar, Indonesia One Search, ISJD.

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :

(beri ✓ pada kategori yang tepat)

- ☐ Jurnal Internasional Terindeks
- ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- ☐ Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional Index Di DOAJ

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan Unsur Isi Artikel (10%)		2		2
b. Ruang Lingkup & Kedalaman Pembahasan (30%)		6		4
c. Kecukupan & Kemutakhiran Data/Informasi & Metodologi (30%)		6		4
d. Kelengkapan Unsur & Kualitas Terbitan/Jurnal (30%)		6		5
Total = (100%)		20		15
Nilai Pengusul				

*Coret yang tidak perlu

CATATAN PENILAIAN ARTIKEL OLEH REVIEWER 1

- Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur :
Sesuai Tulisan sesuai Jurnal Akreditasi Nasional, Cukup Baik
- Ruang lingkup dan Kedalaman :
Sesuai dengan tema dan cakupan Jurnal Kajian Manajemen & Literatur juga cukup baik
- Kecukupan dan Kemutakhiran Data serta Metodologi :
Data set baik, Populasi dan sampel tepat, Menakliskan
- Kelengkapan Unsur Kualitas Penerbit :
Penerbit terindeks dalam jurnal Akreditasi Nasional SINTA 4
- Indikasi Plagiasi :
Tidak ada indikasi plagiarisme dan self plagiarisme
- Kesesuaian Bidang Ilmu :
Karya ilmiah sesuai keilmuan penulis yaitu manajemen

Bandung, 12 Agustus 2021

Reviewer 2,

Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE, M.Sc

NIK/NIDN : 0406026001

Unit Kerja : Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, Fakultas Pasca Sarjana, Universitas Pasundan

Jabatan Fungsional : Guru Besar

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah : PENGARUH SERVQUAL TERHADAP KEPUASAN YANG BERDAMPAK PADA LOYALITAS PENGGUNA E-WALLET (OVO)

Jumlah Penulis : 1 Orang

Status Pengusul : Penulis Mandiri

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Budapest International Research and Critics Institute-Journal

b. ISSN/E-ISSN : 2623-0879/2623-0879

c. Vol, No, Bln, Thn. : Volume 14, No.1, 31 Maret 2021,

d. Halaman/Penerbit : 144/Universitas JEMBER

e. DOI Artikel (Jika Ada) : <https://doi.org/10.19184/bisma.v14i1.10990>

f. Repository/Web :

g. Terindeks di : Sinta 4

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : ☐ *Jurnal Imiah Internasional/Internasional Bereputasi*
(beri ✓ pada kategori yang tepat) ☒ *Jurnal Imiah Nasional Terakreditasi*
☐ *Jurnal Imiah Nasional/Nasional Index Di DOAJ*

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Nilai Jurnal Ilmiah		
Peer Review 1	Peer Review 2	Nilai Rata-Rata
18	15	16.5
<u>KESIMPULAN :</u> Nilai Karya Ilmiah Yang Diusulkan Ke Kopertis Wilayah IV Adalah : 16.5		



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
KEPUTUSAN MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL
REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 107418 /A4.5/KP/2010

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL

- Menimbang : bahwa dosen yang namanya tersebut pada diktum pertama keputusan ini, memenuhi syarat dan dipandang cakap untuk diangkat dalam jabatan akademik/ fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 jo Nomor 43 Tahun 1999;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 jo Nomor 12 Tahun 2002;
4. Keputusan Presiden Nomor 84/P Tahun 2009;
5. Keputusan Menkowsabangan No.38/Kep/MK.WASPAN/8/1999;
6. Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 Tahun 1999;
7. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 39 Tahun 2006;
8. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 22 Tahun 2008;
- Memperhatikan : Surat usul Koordinator Koordinasi Perguruan Tinggi Swasta Wilayah IV Nomor 0505/L4KP/2010 tanggal 10 Februari 2010;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan,
Pertama : Terhitung mulai tanggal 1 Januari 2011 mengangkat,
Nama : Dr. H. Azhar Affandi, S.E.,M.Sc
NIP/karpeg : -
Pangkat, golongan ruang : -
Jumlah angka kredit : 918 kum
Unit kerja : Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan di Bandung
dalam jabatan akademik/fungsional dosen sebagai Profesor/Guru Besar dengan bidang Ilmu Manajemen,

- Kedua : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan perbaikan.
Keputusan ini diberikan kepada yang berkepentingan untuk diketahui dan dilaksanakan.

- Tembusan :
1. Ketua Tim Penilai Pusat Jabatan Fungsional Dosen di Jakarta;
 2. Koordinator Koperitis Wilayah IV di Bandung;
 3. Rektor Universitas Pasundan di Bandung.



Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 31 Desember 2010

Menteri Pendidikan Nasional

Muhammad Nuh

LAMPIRAN II SURAT EDARAN KEPALA BADAN
ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN NEGARA
NOMOR : 12 / SE / 1985
TANGGAL : 11 MARET 1985

SURAT PERNYATAAN MENDUDUKI JABATAN
NOMOR : 074/K01/KP.06.2/1999

Yang bertanda tangan di bawah :

Nama : PROF. IR. LILIK HENDRAJAYA, M.Sc.Ph.D
NIP : 130367158
Pangkat/golongan ruang : Pembina Utama (gol.IV/e)
Jabatan : Rektor Institut Teknologi Bandung

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

Nama : PROF. DR. IR. IMAN SUDIRMAN
NIP : 130515652
Pangkat/golongan ruang : Pembina Utama Muda (gol.IV/e)
Jabatan : Guru Besar Madya

pada tanggal **31 Desember 1998** telah menduduki jabatan **Guru Besar Madya**
berdasarkan Surat keputusan **Mendikbud RI Nomor 101699/A2.IV.1/KP/1998**
tanggal **31 Desember 1998** dan pada tanggal **1 Januari 1999** masih menduduki jabatan
tersebut.

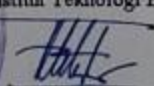
Berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 21 Tahun 1985 (Surat Edaran Direktur
Jenderal Anggaran Nomor SE 2 / A / 522 / 0193 tanggal 7 Januari 1993)
Sdr. **PROF. DR. IR. IMAN SUDIRMAN** berhak menerima tunjangan jabatan sebesar
Rp **515.000,-** (**Lima ratus lima belas ribu rupiah**)
sebulan terhitung mulai tanggal **1 Januari 1999**

Demikian Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dengan mengingat Sumpah
Jabatan/Pegawai Negeri Sipil, dan apabila dikemudian hari isi surat pernyataan ini ternyata tidak
benar yang mengakibatkan kerugian terhadap Negara, maka saya bersedia menanggung kerugian
tersebut.

Asli Surat Keputusan ini disampaikan kepada Kepala Kantor Perbendaharaan Negara.

Bandung, 27 Februari 1999

Rektor Institut Teknologi Bandung


PROF. IR. LILIK HENDRAJAYA, M.Sc.Ph.D
NIP. 130367158

TEMBUSAN disampaikan kepada :

1. Kepala Badan Administrasi Kepegawaian Negara di Jakarta
Up. Deputi Tata Usaha Kepegawaian,
2. Dirjen Dikti Depdikbud,
3. Kepala Biro Kepegawaian Sekjen Depdikbud,
4. Koordinator Urusan Pendidikan Menengah dan Pendidikan Tinggi Biro Kepegawaian Depdikbud,
5. Bagian Tata Naskah Kordiklusepora Biro Kepegawaian,
6. Dekan Fakultas Teknologi Industri ITB,
7. Pejabat Pembuat Daftar Gaji
8. Ketua Jurusan Teknik **Industri FTI-ITB,**
9. Kepala Bagian Keuangan Biro Min KU ITB,
10. Yang bersangkutan.