

## Korespondensi

Dr. Ir. Bob Foster, M.M.

Judul : Pengaruh Serqual Terhadap Kepuasan yang Berdampak pada Loyalitas Pengguna E-Wallet (OVO)

Jurnal : Bisma : Jurnal Bisnis dan Manajemen

**[BISMA] Editor Decision** Kotak Masuk x

Kristian Suhartadi - [jurnalbisma@unsi.ac.id](mailto:jurnalbisma@unsi.ac.id) kepada Bob Foster

Bob Foster:

We have reached a decision regarding your submission to BISMA, "PENGUNAAN STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM) DALAM MENGANALISIS PENGARUH SERQUAL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN E-WALLET (OVO)".

Our decision is: Revisions Required

Kristian Suhartadi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember  
[jurnalbisma@unsi.ac.id](mailto:jurnalbisma@unsi.ac.id)

Reviewer A:  
Yth. Author

Perlu kami sampaikan bahwa ritel yang saudara submit sudah relevan dengan jurnal bisma, namun ada sedikit yang harus ditambahkan:

1. Perlu dijelaskan unit analisisnya termasuk populasi dan sampelnya
2. Mohon dicek kembali kutipan dengan daftar referensi yg dicantumkan.

Terimakasih

Reviewer B:  
Revisi majornya sbb: 1. Secara keseluruhan motivasi dan ekselusi ritel cukup baik namun kontribusi dan novelty belum tampak 2. Tidak menjelaskan secara spesifik variabel service quality yang berkaitan dengan penggunaan e-wallet 3. Tidak tampak implikasi praktis serta keterbatasan riset dan arahan untuk riset yad. Jawaban utama terhadap permasalahan yang diajukan juga mengambang karena masih terbatas pada hasil tesno statistik saja. 4. Masih banyak typo penulisan italic dan format yang tepat 5. Mohon dicek kembali ada beberapa sumber yang belum tercantum di Daftar Pustaka.

**[BISMA] Editor Decision** Kotak Masuk x

Kristian Suhartadi - [jurnalbisma@unsi.ac.id](mailto:jurnalbisma@unsi.ac.id) kepada Bob Foster

Bob Foster:

We have reached a decision regarding your submission to BISMA, "PENGUNAAN STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM) DALAM MENGANALISIS PENGARUH SERQUAL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN E-WALLET (OVO)".

Our decision is: Revisions Required

Kristian Suhartadi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember  
[jurnalbisma@unsi.ac.id](mailto:jurnalbisma@unsi.ac.id)

Reviewer A:  
Yth. Author

Perlu kami sampaikan bahwa ritel yang saudara submit sudah relevan dengan jurnal bisma, namun ada sedikit yang harus ditambahkan:

1. Perlu dijelaskan unit analisisnya termasuk populasi dan sampelnya
2. Mohon dicek kembali kutipan dengan daftar referensi yg dicantumkan.

Terimakasih

Reviewer B:  
Revisi majornya sbb: 1. Secara keseluruhan motivasi dan ekselusi ritel cukup baik namun kontribusi dan novelty belum tampak 2. Tidak menjelaskan secara spesifik variabel service quality yang berkaitan dengan penggunaan e-wallet 3. Tidak tampak implikasi praktis serta keterbatasan riset dan arahan untuk riset yad. Jawaban utama terhadap permasalahan yang diajukan juga mengambang karena masih terbatas pada hasil tesno statistik saja. 4. Masih banyak typo penulisan italic dan format yang tepat 5. Mohon dicek kembali ada beberapa sumber yang belum tercantum di Daftar Pustaka.

**[BISMA] Editor Decision** Kotak Masuk x

Kristian Suhartadi - [jurnalbisma@unsi.ac.id](mailto:jurnalbisma@unsi.ac.id) kepada Bob Foster

Bob Foster:

We have reached a decision regarding your submission to BISMA, "PENGUNAAN STRUCTURAL EQUATION MODEL (SEM) DALAM MENGANALISIS PENGARUH SERQUAL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN E-WALLET (OVO)".

Our decision is: Revisions Required

Kristian Suhartadi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember  
[jurnalbisma@unsi.ac.id](mailto:jurnalbisma@unsi.ac.id)

Reviewer A:  
Yth. Author

Perlu kami sampaikan bahwa ritel yang saudara submit sudah relevan dengan jurnal bisma, namun ada sedikit yang harus ditambahkan:

1. Perlu dijelaskan unit analisisnya termasuk populasi dan sampelnya
2. Mohon dicek kembali kutipan dengan daftar referensi yg dicantumkan.

Terimakasih

Reviewer B:  
Revisi majornya sbb: 1. Secara keseluruhan motivasi dan ekselusi ritel cukup baik namun kontribusi dan novelty belum tampak 2. Tidak menjelaskan secara spesifik variabel service quality yang berkaitan dengan penggunaan e-wallet 3. Tidak tampak implikasi praktis serta keterbatasan riset dan arahan untuk riset yad. Jawaban utama terhadap permasalahan yang diajukan juga mengambang karena masih terbatas pada hasil tesno statistik saja. 4. Masih banyak typo penulisan italic dan format yang tepat 5. Mohon dicek kembali ada beberapa sumber yang belum tercantum di Daftar Pustaka.

Gmail | pengaruh servqual

[BISMA] Editor Decision

Kristian Suhartadi <jurnalbisma@unij.ac.id> kepada Bob -  
 Rab, 4 Mar 2020 15:05

Bob Foster:

We have reached a decision regarding your submission to BISMA: Jurnal Bisnis dan Manajemen: "PENGUNAAN STRUKTURAL EQUATION MODEL (SEM) DALAM MENGANALISIS PENGARUH SERQUAL TERHADAP KEPuasan PENGGUNAAN E-WALLET (OVO)".

Our decision is: Revisions Required

Kristian Suhartadi  
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember  
[jurnalbisma@unij.ac.id](mailto:jurnalbisma@unij.ac.id)

Reviewer A:

1. Mohon judul diganti karena judul tidak perlu memuat alat analisis
2. porsi jurnal harus memenuhi 80% dari keseluruhan rujukan yang dipakai
3. latar belakang harap menyertakan alasan pentingnya penelitian dilakukan dengan gap research atau gap fenomena
4. Pembahasan masih kurang

Reviewer B:

Significance  
 Good

Gmail | bisma

[BISMA] New notification from BISMA: Jurnal Bisnis dan Manajemen

Kristian Suhartadi <jurnalbisma@unij.ac.id> kepada Bob -  
 Sel, 17 Mar 2020 11:51

Inggris - Indonesia - Terjemahkan pesan  
 Nonaktifkan untuk: Inggris x

You have a new notification from BISMA: Jurnal Bisnis dan Manajemen:

There is new activity in the discussion titled "Revisi 3" regarding the submission "PENGUNAAN STRUKTURAL EQUATION MODEL (SEM) DALAM MENGANALISIS PENGARUH SERQUAL TERHADAP KEPuasan PENGGUNAAN E-WALLET (OVO)".

Link: <https://jurnal.unij.ac.id/index.php/BISMA/authorDashboard/submission/10990>

Kristian Suhartadi Wid Nugraha

Kristian Suhartadi <jurnalbisma@unij.ac.id> kepada Bob -  
 Sel, 17 Mar 2020 11:55

Inggris - Indonesia - Terjemahkan pesan  
 Nonaktifkan untuk: Inggris x

xxx

bob foster <bobriset@unibi.ac.id> kepada Open -  
 Sen, 17 Mar 2020 15:45

Berikut saya lampirkan jurnal yang sudah direvisi dan disesuaikan dengan template Bisma

xxx

Jurnal BISMA Sesu...