

# **PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. GALANG SOLUSI TEKNIK**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keadaan beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja serta mencari besar pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. GALANG SOLUSI TEKNIK baik secara parsial maupun simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. GALANG SOLUSI TEKNIK yang berjumlah 46 orang responden dengan menggunakan teknik *probability* sampling, sampel jenuh. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa Beban Kerja termasuk kedalam kategori cukup tinggi, Stres Kerja berada pada kategori rendah dan Kepuasan Kerja berada pada kategori tinggi. Berdasarkan hasil uji determinasi diperoleh bahwa Beban Kerja berpengaruh sebesar 12% terhadap Kepuasan Kerja, Stres Kerja berpengaruh sebesar 45,8% terhadap Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja berpengaruh sebesar 46,2% terhadap Kepuasan Kerja. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja. Secara simultan Beban Kerja dan Stres Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasa Kerja, Stres Kerja.

# ***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. GALANG SOLUSI TEKNIK***

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the state of workload, work stress and job satisfaction and to find out the influence of workload and work stress on job satisfaction of employees of PT. GALANG SOLUSI TEKNIK either partially or simultaneously. The method used in this research is descriptive and verification with a quantitative approach. The population used in this study were all employees of PT. GALANG SOLUSI TEKNIK totaling 46 respondents using probability sampling technique, the sample is saturated. Based on the results of the study, it was found that the workload was included in the fairly high category, job stress was in the low category and job satisfaction was in the high category. % of Job Satisfaction, Workload and Job Stress have an effect of 46.2% on Job Satisfaction. The results of the study partially show that workload has no effect on job satisfaction, and job stress has a positive effect on job satisfaction. Simultaneously workload and work stress affect job satisfaction.*

*Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Workload.*