

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT TERHADAP *CUSTOMER*
SATISFACTION DI PT XYZ LENGKONG BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Akhir Strata Satu**

Disusun Oleh

**ARYANI ROMAULI BANJARNAHOR
9882405117211194**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS INFORMATIKA DAN BISNIS INDONESIA
BANDUNG
2021**