

ABSTRAK

Pandemi *Corona virus disease 2019* (Covid-19) membuat masyarakat Indonesia terdampak dari segi perekonomian terutama bagi masyarakat kalangan bawah. PT Pos Indonesia (Persero) Cimahi menjadi salah satu BUMN yang bekerja sama dengan Kementerian Sosial untuk menyalurkan Bantuan Sosial Tunai (BST). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran serta pengaruh secara simultan dan parsial dari *Work Life Balance* dan Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja Pada Masa Pandemi Covid-19 PT Pos Indonesia (Persero) Cimahi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh pegawai PT Pos Indonesia (Persero) Cimahi yang berjumlah 60 orang responden dengan menggunakan teknik *non probability sampling*, sampel jenuh. Setelah dilakukan penelitian diperoleh *work life balance* berada dikategori cukup baik, beban kerja berada di kategori sangat rendah, dan kepuasan kerja di kategori tidak baik. Berdasarkan nilai koefisien determinasi diperoleh bahwa *work life balance* berpengaruh sebesar 16,40% terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh sebesar 17,50% terhadap kepuasan kerja, serta *work life balance* dan beban kerja berpengaruh sebesar 28%. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara simultan *work life balance* dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada PT Pos Indonesia (Persero) Cimahi.

Kata Kunci: *work life balance*, beban kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

Pandemic Corona virus disease (Covid-19) has affected the Indonesian people in terms of the economy, especially for the lower class. PT Pos Indonesia (Persero) Cimahi is one of the SOEs that cooperates with the Ministry of Social Affairs to distribute Cash Social Assistance (BST). The purpose of this study was to determine the simultaneous and partial description and effect of Work Life Balance and Workload on Job Satisfaction During the Covid-19 Pandemic PT Pos Indonesia (Persero) Cimahi. The method used in this research is descriptive and verification with a quantitative approach. The population used in this study were all employees of PT Pos Indonesia (Persero) Cimahi, totaling 60 respondents using a non-probability sampling technique, the sample was saturated. After doing the research, it was found that the work life balance was in the fairly good category, the workload was in the very low category, and job satisfaction was in the not good category. Based on the coefficient of determination, it is found that work life balance has an effect of 16.40% on job satisfaction, workload has an effect of 17.50% on job satisfaction, and work life balance and workload have an effect of 28%. The results of the study partially show that work life balance has a significant effect on job satisfaction, and workload has a negative and significant effect on job satisfaction. Simultaneously work life balance and workload have a significant effect on employee job satisfaction at PT Pos Indonesia (Persero) Cimahi.

Keywords: work life balance, workload, job satisfaction