

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI WANITA DI PUAST SUMBER
DAYA MINERAL BATUBARA DAN PANAS BUMI (PSDMBP)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keadaan konflik peran ganda, beban kerja, dan kinerja serta mencari besarnya pengaruh konflik peran ganda, beban kerja dan kinerja serta mencari besar pengaruh konflik peran ganda dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi (PSDBP) baik secara parsial maupun simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil di Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi (PSDBP) yang berjumlah 55 orang responden dengan menggunakan teknik *probability sampling*, sampel jenuh. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa konflik peran ganda berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja, beban kerja berpengaruh negatif secara signifikan terhadap kinerja, serta konflik peran ganda dan beban kerja secara simultan bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa konflik peran ganda termasuk kedalam kategori tidak baik, beban kerja berada pada kategori tidak baik dan kinerja berada pada kategori baik. Berdasarkan hasil uji determinasi diperoleh bahwa konflik peran ganda berpengaruh sebesar 50,6% terhadap kinerja, beban kerja berpengaruh sebesar 58,6% terhadap kinerja, konflik peran ganda dan beban kerja berpengaruh sebesar 63,9% terhadap kinerja.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Beban Kerja, Kinerja.

***INFLUENCE OF DUAL ROLE CONFLICTS AND WORKLOADS ON
THE PERFORMANCE OF FEMALE EMPLOYEES IN PUSAT SUMBER
DAYA MINERAL BATUBARA DAN PANAS BUMI (PSDMBP)***

ABSTRACT

This research aims to determine the circumstances of dual role conflict, workload, and performance and look for the magnitude of the influence of dual role conflict, workload and performance and look for the large influence of dual role conflict and workload on employee performance at the Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi (PSDMBP) both partially and simultaneously. The methods used in this study are descriptive and verifiative with quantitative approaches. The population used in this study was all civil servants at the Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi (PSDMBP) which amounted to 55 respondents using probability sampling techniques, saturated samples. Based on the results of the study found that double role conflict has a negative effect on performance, workload has a significant negative effect on performanc., and conflict of dual roles and workload simultaneously together affects employee performance. Based on the results of the study obtained that double role conflicts fall into the category of not good, workload is in the category is not good and performance is in the good category. Based on the results of the determination test, double role conflicts had an effect of 50,6% on performance, workloads had an effect of 58,6% on performance, double role conflicts and workloads had an effect of 63,9% on performance.

Keywords: Multiple Role Conflicts, Workloads, Performance.