

## ABSTRAK

Perusahaan bisnis *e-commerce* ditengah pandemi COVID-19 yang terjadi di Indonesia saat ini membuat perusahaan logistik dan jasa kurir melesit sangat pesat dan memperoleh banyak keuntungan. Pertumbuhan *e-commerce* ini memberikan dampak positif dan membuka kesempatan bagi perusahaan logistik untuk ikut menciptakan lapangan kerja baru untuk sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh variabel Beban Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan JNE Cabang Kawalayaan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif, alat yang digunakan untuk pengumpulan data adalah kuesioner yang di sebarakan kepada 66 responden dengan menggunakan teknik *non probability sampling* dengan sampling jenuh. Hasil analisis Beban Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan JNE Cabang Kawalayaan adalah sebesar 0,470 atau 47% sedangkan sisanya 53% (100%-47%) dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, dan Keterlibatan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Secara Simultan Beban Kerja dan Keterlibatan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

*Keywords:* Beban Kerja, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Currently making logistics companies and courier services skyrocket very rapidly and gain a lot of profit. The growth of e-commerce has a positive impact and opens opportunities for logistics companies to participate in creating new jobs for human resources. This study aims to explain the effect of the variable workload and work involvement on job satisfaction for employees of JNE Kawalayaan Branch. The research method used is descriptive and verification method with a quantitative approach, the tool used for data collection is a questionnaire distributed to 66 respondents using non-probability sampling technique with saturated sampling. The results of the analysis of workload and work involvement on job satisfaction for employees of JNE Kawalayaan Branch are 0.470 or 47% while the remaining 53% (100% -47%) is explained by other variables not explained in this study. The results of the study partially show that workload has a negative and significant effect on job satisfaction, and job involvement has a positive and significant effect on job satisfaction. Simultaneously workload and work involvement have a significant effect on job satisfaction*

*Keywords: Workload, Work Involvement, Job Satisfaction*