

ABSTRAK

Pola komunikasi adalah bentuk hubungan antara dua orang atau lebih yang menjadi langkah-langkah penting atas terjadinya hubungan komunikasi antar organisasi ataupun juga manusia. Objek penelitian ini berada di SLB G YBMU Baleendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan bahasa antara guru dengan murid berkebutuhan khusus, untuk mengetahui tahapan komunikasi secara verbal, untuk menjelaskan pengalaman yang dirasakan ketika berinteraksi dengan murid berkebutuhan khusus, untuk menjelaskan gangguan komunikasi yang dialami guru dan cara mengatasi gangguan komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teori fenomenologi dari Alfred Schutz. Teknik penentuan informan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan teknik reduksi data, penyajian data dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan penggunaan bahasa yang dipakai ketika berinteraksi yaitu murid berkebutuhan khusus yang memiliki gangguan tuna rungu menggunakan bahasa nonverbal sedangkan yang tidak memiliki gangguan tuna rungu, umumnya menggunakan bahasa verbal, tahapan komunikasi umumnya menggunakan pola komunikasi secara sirkular, sementara pengalaman yang dirasakan guru-guru yaitu merasakan perasaan menarik, tertantang dan menikmati setiap proses perkembangan murid-murid, adapun yang menjadi gangguan adalah terbatasnya pengetahuan tentang kosa kata dan kekurangan dari tubuh murid itu sendiri sementara cara mengatasinya yaitu dengan memberikan pemahaman kembali dan memberika kosa kata baru.

Kata Kunci: pola komunikasi, murid berkebutuhan khusus, pengalaman, gangguan komunikasi.

ABSTRACT

Communication patterns are forms of relationships between two or more people that become an important step in the occurrence of communication relationships between organizations or humans. The object of this study is at SLB G YBMU Baleendah. This research aims to find out the use of language between teachers and students with special needs, to know the stages of verbal communication, to explain the experience felt when interacting with students with special needs, to explain communication disorders experienced by teachers, and how to overcome communication disorders. This research uses qualitative research methods using phenomenological theory from Alfred Schutz. Informant determination technique using a purposive sampling technique. Data analysis techniques use data reduction techniques, data presentation, and data verification. The results showed the use of language used when interacting, namely students with special needs who have deaf disorders using nonverbal language while those who do not have a deaf disorder, generally use verbal language, the stages of communication generally use circular communication patterns, while the experience felt by teachers is to feel attractive, challenged and enjoy every process of development of students, The disorder is the limited knowledge of vocabulary and the shortcomings of the student's own body while the way to overcome it is to provide understanding again and give new vocabulary.

Keywords: *communication patterns, students with special needs, experiences, communication disorders.*