

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ardianto, E. & Machfudz, D. 2011. *Efek Kedermawanan Pebisnis dan CSR*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- A Shimp, Terence. 2014. *Komunikasi Pemasaran Terpadu Dalam Periklanan Dan Promosi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Creswell, John. W. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed* Yogyakarta: PT Pustaka Belajar.
- _____. 2014. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed* Yogyakarta: PT Pustaka Belajar
- Danandjaja. 2011. *Peranan Humas Dalam Perusahaan*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Darmadi, Hamid. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Cv ALfabeta. Bandung.
- Gassing, Syarifuddin S. Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gibson, Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Jasa Grafindo Persada..
- Gregory, R. James dan Jack G. Wiechman. 2011. *Pemasaran Ritel*. Edisi 11.
- Handoko. 2013. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Yogyakarta: BPF.

- Noor, Any. 2013. *Manajemen Event*. Bandung: Cv Alfabeta.
- Herlambang, S. 2010. *Public Relations and Customer Service*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Huberman, A Michael, Matthew, B. Miles. 2011. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta:UIP.
- Kotler, Philip, Amstrong, dan Gary. 2014. *Principles of marketing*. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Keller Kevin Lane. 2012. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 14. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, 2016. *Marketing Mangemen*, Edisi 15. Jakarta: Erlangga.
- Moleong, Lexy.J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- _____.2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*: Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Morrison. 2014. *Periklanan Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Jakarta: Kencana
- Riyanto, Yatim. 2012. *Paradigma Baru Pembelajaran: Sebagai Referensi Bagi Pendidik Dalam Implementasi Pembelajaran Yang Efektif Dan Berkualitas*. Jakarta: Kencana
- Rosyid, Zaiful Moh. 2018. *Reward & Punishment dalam pendidikan*. Malang: Literasi Nusantara.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta.

_____. 2014. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2015. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsaputra, Umar. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT Refika Aditama

Yin, Robert K. 2015. *Studi Kasus Desain & Metode*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sumber Skripsi Terdahulu

Kamila Nailun. 2021. Upaya Pemerintah Kota Malang Dalam Membentuk Citra Kota Malang Kota Kreatif Melalui Event Festival Mbois. Universitas Muhammadiyah Malang. [1/09/21]

Purba, Rahelina. 2016. *Program Rumah Pintar Dalam Membentuk Citra Positif Dimata Masyarakat*. Universitas Sumatera Utara Medan. [7/04/21]

Rohmawati, Suci. 2019. *Upaya Pembentukan Citra Positif PT. KAI (PERSERO) Melalui Pelayanan Prima*. Universitas Islam Negri Gunung Djati. [15/04/21]

Wilsan Rafella. 2021. *Pembentukan Citra Nobrandedon Indonesia Pada Feed Instagram*. Universitas Informatika Dan Bisnis Indonesia. [27/04/21]

Rujukan Elektronik

Abdul, Rival. 2020. <https://www.trawlbens.id/pengertian-jasa-ekspedisi-beserta-manfaatnya/> [04/09/2021]

Arsip Perusahaan PT. Pos Indonesia

Haningtiyas Asti. 2019. *Peran Public Relations Dalam Meningkatkan Citra Hotel Sahid Melalui Event Yoga*. Universitas STIKOM. [25/10/2020]

<https://kumparan.com/kumparanbisnis/geliat-bisnis-ekspedisi-di-masa-pandemi-yang-terdorong-belanja-online-1wIswJaQIDK/2> [30-09-2021]

Jne.co.id [04/11/21]

Khodijah cantika, Paryati, Cholidah Imelda 2020. *Pembentukan Citra Melalui Program Kemah Bakti Mahasiswa Ika Darma Ayu*. Universitas Islam Negri Sunan Gunung Djati Bandung.[25/10/2020]

Larisu Zulfiah, Dilla, Herman. 2020. *Peran Public Relations Dalam Membangun Citra Perusahaan Melalui Program Corporate Social Responbility PT. Antam Tbk. Kolaka Sulawesi Tenggara*. Universitas Halu Oleo. [25/10/2021]

Posindonesia.co.id [24/03/21]