

ABSTRAK

Jabar Saber Hoaks merupakan unit kerja yang berperan untuk memberikan informasi sarana aduan dan klarifikasi kepada masyarakat Jawa Barat perihal berita bohong. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses kerja divisi Media Sosial & Pemeriksa Fakta, tujuan akun media sosial *Instagram* @jabarsaberhoaks muncul sebagai sarana klarifikasi berita bohong, serta untuk mengetahui tanggapan pengikut akun media sosial *Instagram* @jabarsaberhoaks. Pada penelitian ini peneliti menggunakan konsep *The Circular Model of SoMe for Social Communication* oleh Regina Luttrell. Metode dalam penelitian ini yaitu kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik penentuan informan dilakukan dengan cara *purposive sampling*. Informan yang dipilih untuk menjadi sumber informasi yaitu Koordinator Jabar Saber Hoaks, staf divisi Media Sosial dan Pemeriksa Fakta, staf divisi Konten Strategis, dan pengikut akun *Instagram* @jabarsaberhoaks. Teknik keabsahan data peneliti menggunakan triangulasi sumber. Hasil penelitian pada proses kerja divisi Media Sosial dan Pemeriksa Fakta dilaksanakan berdasarkan tugas-tugas pokok yang meliputi menerima dan menjawab aduan dari masyarakat melalui media sosial, memeriksa fakta terkait isu yang diduga hoaks, membuat narasi klarifikasi, mengelola media sosial, serta mengunggah informasi hasil dari pemeriksaan fakta ke seluruh media sosial yang dimiliki Tim Jabar Saber Hoaks. Tujuan akun media sosial *Instagram* @jabarsaberhoaks muncul sebagai sarana klarifikasi berita bohong sebagai sarana klarifikasi adalah untuk memberikan edukasi khususnya pada *generasi digital natives*. Tanggapan pengikut akun Media Sosial *Instagram* @jabarsaberhoaks mengaku tertarik terhadap akun *Instagram* @jabarsaberhoaks, akun tersebut merupakan sebuah inovasi dalam melakukan penyebaran informasi terkait klarifikasi berita bohong. Penggunaan media sosial *Instagram* @jabarsaberhoaks sebagai sarana klarifikasi berita bohong merupakan sesuatu yang baru bagi masyarakat.

Kata Kunci : Media Sosial, SoMe, Jabar Saber Hoaks, Berita Bohong,
Instagram

ABSTRACT

Jabar Saber Hoaks is a work unit that serves to provide information on complaints and clarifications to the people of West Java regarding fake news. This research aims to find out the working process of the Social Media and Fact Checker division, the purpose of Instagram social media accounts @jabarsaberhoaks appear as a means of clarifying fake news, as well as to know the responses from the followers of @jabarsaberhoaks Instagram social media. In this research the researcher's used the concept of The Circular Model of SoMe for Social Communication by Regina Luttrell. The method in this research is qualitative with a case study approach. Informant determination technique is using the purposive sampling. The informants chosen to be the source of information are Coordinator Jabar Saber Hoaks, staff of the Social Media and Fact Checker division, staff of the Strategic Content division, and followers of @jabarsaberhoaks Instagram account. The validity technique of the researcher's data uses source triangulation. The results of the research on the work process of the Social Media and Fact Checker divisions are carried out based on the main tasks that include receiving and answering complaints from the public through social media, fact-checking related to alleged hoax issues, creating clarification narratives, managing social media, and uploading information from fact-checking to all social media owned by Jabar Saber Hoaks Team. The purpose of @jabarsaberhoaks Instagram account emerged as a means of clarifying fake news as it means of clarification is to provide education, especially in the digital generation of natives. The response of followers of Instagram social media accounts @jabarsaberhoaks claimed to be attracted to the Instagram account @jabarsaberhoaks, the account is an innovation in disseminating information related to clarification of fake news. The use of @jabarsaberhoaks Instagram social media as it means for clarifying fake news is something new to the communities.

Keyword : Social Media, SoMe, Jabar Saber Hoaks, Hoax, Instagram