

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations*. Bandung: Simbiosis
- Barata, Atep Adya. 2004. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Cangara, H. 2013. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Fitrah, Muh dan Luthfiyah. 2017. *Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus)*. Kabupaten Sukabumi: CV Jejak.
- Gora, Radita. 2019. *Riset Kualitatif Public Relations*. Surabaya: CV Jakad Publishing.
- Hardiyansyah. 2015. *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Haryono, Cosmas Gatot. 2020. *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi*. Sukabumi: CV Jejak, Anggota IKAPI.
- Kriyantono, Rachmat. 2017. *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Kencana.
- _____. 2018. *Meneropong Praktik Public Relations di Indonesia dengan Teori dan Riset*. Malang: UB Press.
- _____. 2021. *Best Practice Humas (Public Relations) Bisnis dan Pemerintah: Manajemen Humas, Teknik Produksi Media Publisitas dan Public Relations Writing*. Jakarta: KENCANA.
- Musi, Suryani, dkk. 2020. *Komunikasi dan Public Relation (Strategi Menjadi Humas Profesional)*. Pasuruan: CV Penerbit Kiara Media.
- Pamekas, Meki. 2021. *Pelayanan Prima*. Klaten: Lakeisha.
- Ruslan, Rosady. 2017. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sambo, Masriadi. 2019. *Media Relations Kontemporer: Teori dan Praktik*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sari, A. Anditha. 2017. *Dasar-Dasar Public Relations*. Yogyakarta: Deepublish.
- Semil, Nurmah. 2018. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah Kajian Kritis Pada Sistem Pelayanan Publik Di Indonesia*. Jakarta: Kencana.

- Silviani, Irene. 2020. *Public Relations sebagai Solusi Komunikasi Krisis*. Surabaya: Scopindo.
- Sopian. 2016. *Public Relations Writing: Konsep, Teori, Praktik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprpto, Tommy. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: CAPS.
- Suprawoto. 2018. *Government Public Relations Perkembangan & Praktik di Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group.

REFERENSI LAINNYA

Arsip

Arsip Dokumen Seksi Humas Polrestabes Bandung. 2022.

Arsip Dokumen Polrestabes Bandung. 2022.

Jurnal

Bakri, Unde, A., & Bahfiarti, T. (2015). Media Center sebagai Pusat Pelayanan Informasi Publik dalam Penyebarluasan Aktivitas Pemerintahan kepada Masyarakat di Kabupaten Pinrang. *KAREBA: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(2), 189–207.

Dewi, M. (2012). Media relations. *Jurnal Komunikasi*, 7(10), 17–28.

Hadi, S. (2010). Pemeriksaan Keabsahan. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 74–79.

Herlina, S. (2015). Strategi Komunikasi Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintahan Di Kota Baubau. *MEDIALOG: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 4(2), 1–9. <https://doi.org/10.35326/medialog.v1i2.271>

Nasution, I. A. (2019). Peranan Public Relations Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Hotel Garuda Plaza. *Warta*, 13(3), 138–143. <http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/441/432>

Noviyanto, F., Setiadi, T., & Wahyuningsih, I. (2014). *Implementasi Sikades (Sistem Informasi Kependudukan Desa) Untuk Kemudahan Layanan Administrasi Desa Berbasis Web Mobile*. 8(1), 12. <https://doi.org/10.26555/jifo.v8i1.a2084>

Pratiwi, S. R., Dida, S., & Sjafirah, N. A. (2018). Strategi Komunikasi dalam Membangun Awareness Wisata Halal di Kota Bandung. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 6(1), 78. <https://doi.org/10.24198/jkk.v6i1.12985>

Puryatama, A. F., & Haryani, T. N. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik di Indonesia. *Kybernan : Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3(1), 40–54. <https://www.jurnal-umbuton.ac.id/index.php/Kybernan/article/download/580/433>

Sofyan, A. (2011). *KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN Agus Sofyan*. 1–13.

Susanto, E. H. (2017). Kelambanan Reformasi Birokrasi dan Pola Komunikasi Lembaga Pemerintah. *Jurnal ASPIKOM*, 1(1), 109. <https://doi.org/10.24329/aspikom.v1i1.11>

Yayat, R. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi*

(*JIMIA*), 2, 56–65. <http://eprints.uny.ac.id/17523/1/SKRIPSI FULL.pdf>

Yohanitas, W. A. (2018). Strategi Penanganan Pengaduan Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 15(1), 103–115. <https://doi.org/10.31113/jia.v15i1.140>

Penelitian Terdahulu

Peruzi, Nabilla. 2019. *Strategi Komunikasi Melalui Akun Instagram @wisatakabupatenbandung Sebagai Media Promosi Wisata Kabupaten Bandung* (Studi Deskriptif Strategi Komunikasi Melalui Media Sosial Instagram Pada Akun @wisatakabupatenbandung Periode Juli – November 2019). Program Studi Ilmu Komunikasi. Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.

Putri, Devy Berlian. 2021. *Strategi Humas Setda (Sekretariat Daerah) Kabupaten Bandung Melalui Event Ngawangkong Bari Ngopi* (Studi Kasus mengenai Strategi Humas Setda (Sekretariat Daerah) Kabupaten Bandung dalam Menangani Berita Negatif melalui *Press Gathering* dalam *Event Ngawangkong Bari Ngopi*). Program Studi Ilmu Komunikasi. Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.

Sa'diah Finna. 2019. *Strategi Corporate Social Responsibility (CSR) CV CMYK Indonesia melalui Kegiatan Baperthon* (Studi Deskriptif tentang Strategi Corporate Social Responsibility (CSR) CV. CMYK Indonesia melalui Babarengan Pameran Marathon (BaperThon) dalam Memfasilitasi Karya Mahasiswa Desain Komunikasi Visual di Kota Bandung. Program Studi Ilmu Komunikasi. Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.

Saldera, Alda. 2020. *Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) PT Karya Putra Sangkuriang* (Studi Kasus Implementasi *Corporate Social Responsibility (CSR)* Melalui Program Penghijauan dan Pengelolaan Sampah Warga Sekitar PT Karya Putra Sangkuriang). Program Studi Ilmu Komunikasi. Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.

Rujukan Elektronik

Bhayangkara. 2021. Struktur Organisasi HUMAS Tingkat Polres – PERPOL 2/2021. Melalui <https://www.bhayangkara.net/2021/09/struktur-organisasi-humas-tingkat.html> [22/19/04]

Fransiskus Adhiyuda Prasetia. 2021. 12 Polres Peraih Penghargaan Pelayanan Prima dari Kementerian PANRB. Melalui <https://www.tribunnews.com/nasional/2021/02/16/12-polres-peraih-penghargaan-pelayanan-prima-dari-kementerian-panrb> [22/18/04]

Mochammad Iqbal Maulud. 2021. Polrestabes Bandung Sabet Penghargaan Pelayanan Prima dari Kemenpan RB. Melalui <https://www.pikiran->

rakyat.com/bandung-raya/pr-011442417/polrestabes-bandung-sabet-penghargaan-pelayanan-prima-dari-kemenpan-rb [22/18/04]