

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). *An integrative approach to the assessment of e-commerce quality*. *J. Electron. Commerce Res.*, 3(3), 114-127. <http://web.csulb.edu/journals/jecr/issues/20023/paper2.pdf>
- Barus, E., Suprpto, S., & Herlambang, A. (2017). *Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(4), 1483-1491. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1226>
- Darmadi, Hamid. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- Fauziah, D. N., & Wulandari, D. A. N. (2018). *Pengukuran kualitas layanan bukalapak.com terhadap kepuasan konsumen dengan metode webqual 4.0*. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, 3(2), 173-180. <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/jitk/article/view/345>
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Juhanda, H., & Sari, P. K. (2014). *Analisis Kualitas Website Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Menggunakan Pendekatan Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Menurut Persepsi Online Seller*. *eProceedings of Management*, 1(3) <https://libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/download/32/35>
- Juran, J., & Godfrey, A. (1998). *Juran's Quality Handbook (5th Edition)*. New York, USA: McGraw-Hill Professional Publishing.
- Kim, H., & Niehm, L. S. (2009). *The Impact of Website Quality on Information Quality, Value, and Loyalty Intentions in Apparel Retailing*. *Journal of Interactive Marketing*, 23(3), 221-233.
- Kotler, P., & Keller, K. (2012). *Marketing Management* (p. 128). Edisi 14. Upper Saddle River, New Jersey.: Pearson/Prentice Hall.
- Kurniawati, R., Kusyanti, A., & Mursityo, Y. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(3), 1151-1160. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1094>

- Manik, A., Salamah, I., & Susanti, E. (2017). *PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA*. *Jurnal Elektro Dan Telekomunikasi Terapan*, 4(1), 477. doi:10.25124/jett.v4i1.994
<http://journals.telkomuniversity.ac.id/jett/article/view/994>
- Nasution, L., Aknuranda, I., & Rachmadi, A. (2018). *Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus: Situs Kecamatan Lowokwaru-Malang)*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4377-4384.
<http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/2911>
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian (1st ed.)*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rohman, F., & Kurniawan, D. (2017). *Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode WebQual 4.0*. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, 3(1), 31-38.
<http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/jitk/article/view/334>
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif: Quantitative Research Approach* (p. 1), Yogyakarta: Deepublish.
- Sangadji, Etta, Mamang & Sopiah (2010). *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sekaran, Uma (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis (buku ke-2, edisi ke-4)*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sembiring, R,K (1995). *Analisis Regresi*, Penerbit ITB, Bandung.
- Sibero, Alexander F.K. (2011). *Kitab Suci Web Programming untuk Pemula* Yogyakarta: MediaKom
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi 22, Bandung: ALFABETA
- Suharjo, Bambang. 2008. *Analisis Regresi Terapan dengan SPSS*, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Suryani, & Hendryadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif : Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan ekonomi Islam (1st ed.)*, Jakarta: Kencana.
- The birth of the Web* | CERN. (2020). Diakses pada 6 Maret 2020, dari <https://home.cern/science/computing/birth-web>
- Umar, Husein(2013). *Metode Penelitian : Untuk Skripsi dan Tesis*, Jakarta: Rajawali

Yuhefizar, HA Mooduto & Rahmat Hidayat (2009). *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla Edisi Revisi* (p. 2), Jakarta: Elex Media Komputindo.