

BABI

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi semakin berkembang dalam segala aspek kehidupan yang pada penerapannya dapat mempermudah pekerjaan manusia. Manusia dalam kehidupan sehari-hari sering menemui masalah dalam pengambilan keputusan. Masalah yang muncul dapat berskala besar atau kecil yang sangat berpengaruh dalam hasil keputusan. Sekarang ini manusia mulai mengembangkan sistem yang dapat membantu menentukan alternatif terbaik dalam suatu permasalahan, yaitu sistem pendukung keputusan (SPK). Di dalam sistem pendukung keputusan terdapat alternatif, kriteria dan bobot yang digunakan untuk menentukan suatu solusi terbaik

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik (Liesnaningsih et al., 2019).

Sumber daya manusia (SDM) memegang peranan yang sangat dominan dalam aktivitas atau kegiatan perusahaan. Berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan sebelumnya sangat tergantung pada kemampuan sumber daya manusianya (karyawan) dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Oleh karena itu, setiap perusahaan perlu memikirkan bagaimana cara yang dapat dilakukan untuk mengembangkan sumber daya manusianya agar dapat mendorong kemajuan perusahaan dan bagaimana caranya agar karyawan tersebut memiliki produktivitas yang tinggi, yang tentunya pimpinan perusahaan perlu memotivasi karyawannya (Windarto, 2017).

PT Dekatama Centra merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang garmen dan juga mempunyai karyawan dengan jumlah banyak. Dengan jumlah karyawan yang banyak di PT Dekatama Centra masih menghitung penilaian

karyawan secara manual menggunakan excel dengan data yang didapatkan dari kepala masing-masing divisi. Data tersebut juga masih dalam bentuk lembar penilaian yang diisi dengan tulisan tangan oleh kepala divisi masing-masing divisi. Oleh karena itu tim dari divisi *Human Resource Development (HRD)* mempunyai permasalahan dalam melakukan penilaian yaitu waktu dalam memproses data nilai yang relatif lama dan riskan terjadinya kesalahan dalam penghitungan data nilai karyawan

Berdasarkan permasalahan yang ditemui dan mengingat pentingnya penilaian prestasi kerja karyawan ini maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengembangan *Human Resource Management System* Untuk Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Karyawan Berprestasi Berbasis Web Menggunakan Metode Simple Additive Weighting Pada PT Dekatama Centra”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, masalah yang menjadi sorotan dalam penilaian karyawan PT Dekatama Centra, didapatkan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Waktu pemrosesan data penilaian yang relatif lama.
2. Riskan terjadinya kesalahan dalam proses penghitungan nilai.

1.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang terlalu luas, penyusun membatasi pembahasan ini hanya pada :

1. Data karyawan yang digunakan merupakan karyawan tetap dengan level staff atau non-operator.
2. Kriteria penilaian karyawan berprestasi yang digunakan menyesuaikan dengan internal perusahaan yaitu kehadiran, kedisiplinan, kinerja, kerja tim, kejujuran.

3. Sistem yang dibuat merupakan pendukung keputusan saja, sehingga keputusan sesungguhnya yang diambil tetap berada pada manajer HRD.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Membuat sistem pendukung keputusan penilaian karyawan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) di PT Dekatama Centra.
2. Untuk memangkas waktu pemrosesan data nilai karyawan agar bisa menjadi lebih cepat dari sebelumnya.
3. Untuk memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan dalam penghitungan data nilai karyawan.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Untuk membantu HRD melakukan penilaian karyawan di PT Dekatama Centra.
2. Memperoleh data penilaian karyawan berprestasi di PT Dekatama Centra.
3. Dapat menjadi referensi dalam membuat sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) terutama dalam melakukan penilaian terhadap karyawan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terdiri dari 6 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metodologi penelitian, analisis dan perancangan, implementasi dan pengujian, serta penutup.

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan studi tentang metode yang dikembangkan dan dasar teori untuk tinjauan pustaka yang digunakan dalam tugas akhir.

BAB III : OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi variabel penelitian, metode pengumpulan data, waktu dan tempat penelitian, serta prosedur analisis data.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi analisis dan perancangan dari sistem pendukung keputusan penilaian karyawan di PT Dekatama Centra.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi implementasi dan pengujian dari sistem pendukung keputusan penilaian karyawan di PT Dekatama Centra.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang berguna untuk penelitian kedepannya.