

# BUKU AJAR INTERVIEW

Rahmi Habibah

Dyah Rachman Kuswartanti



 [unibi.ac.id](http://unibi.ac.id)

 Jl. Soekarno Hatta No.643  
Kota Bandung

# **BUKU AJAR INTERVIEW**

Oleh:  
Rahmi Habibah  
Dyah Rachman Kuswartanti



# **BUKU AJAR**

# **INTERVIEW**

Copyright © 2024 pada penulis.

ISBN:

**Penulis:**

Rahmi Habibah

Dyah Rachman Kuswartanti

**Diterbitkan pertama kali oleh:**

Unibi Press

Anggota IKAPI, Jawa Barat, 2021

Jl. Soekarno Hatta no. 643, Bandung, Jawa Barat 40285

Tlp./SMS/Whatsapp : 0812-222-881-89

unibipress@unibi.ac.id

Hak cipta dilindungi undang–undang. Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ke dalam bentuk apapun, secara elektronis maupun mekanis, termasuk fotocopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan karunia-nya yang telah diberikannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan buku ajar ini dengan baik.

Adapun buku ajar yang telah diselesaikan dengan baik ini berjudul “Buku Ajar Interview”. Buku ajar ini dipersiapkan bagi mahasiswa Psikologi dalam mempelajari dan memahami interview. Interview merupakan salah satu bagian penting yang perlu untuk dipahami dan dikuasi bagi mahasiswa psikologi sehingga menjadi focus perhatian bagi penulis untuk memberikan referensi bacaan bagi mahasiswa dalam mempelajari dan memahami interview psikologi.

Buku ajar ini, berisikan mengenai pembahasan-pembahasan dalam melakukan interview psikologi. Dalam pembahasannya, penulis menambahkan contoh-contoh interview dalam berbagai pembahasannya agar mahasiswa mendapatkan pemahaman secara menyeluruh dalam setiap pembahasan buku ajar ini. Penulis berharap agar buku ajar ini dapat membantu mahasiswa dan dosen psikologi dalam proses perkuliahan mata kuliah interview.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu selama proses buku ajar ini dibuat sehingga dapat diselesaikan dan diterbitkan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan buku ajar ini sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran membangun sebagai perbaikan bagi buku ajar ini. Semoga buku ajar ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, Maret 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I : PENGANTAR INTERVIEW.....	1
1.1. PENGERTIAN INTERVIEW .....	1
1.2. ELEMEN PENTING INTERVIEW .....	2
1.3. BENTUK PERNTANYAAN.....	5
1.4. SITUASI INTERVIEW.....	8
BAB II : PENDEKATAN INTERVIEW .....	11
2.1. PENDEKATAN DIREKTIF .....	12
2.2. PENDEKATAN NON-DIREKTIF.....	13
2.3. PENDEKATAN KOMBINASI .....	14
BAB III : JENIS-JENIS INTERVIEW .....	16
3.1. INTERVIEW TERSTRUKTUR .....	17
3.2. INTERVIEW TIDAK TERSTRUKTUR.....	18
3.3. INTERVIEW SEMI-TERSTRUKTUR .....	19
BAB IV : STRUKTUR INTERVIEW .....	22
4.1. THE OPENING .....	23
4.2. THE BODY.....	27
4.3. THE CLOSING .....	28
BAB V : INTERVIEW SKILLS .....	32
5.1. LISTENING SKILLS.....	33
5.2. LEADING SKILLS.....	40
5.3. REFLECTING SKILLS.....	47
5.4. SUMMARIZING SKILLS .....	49

BAB VI : KATEGORISASI PERTANYAAN & PERNYATAAN.....	51
6.1. E-EX (EKSPLORASI EKSTERNAL) .....	51
6.2. E-IN (EKSPLORASI INTERNAL) .....	52
6.3. EV (EVALUASI ATAU PENILAIAN) .....	53
6.4. A (ASUMSI DAN ANTISIPASI) .....	54
6.5. O (ORDERING).....	54
6.6. I (INFORMASI) .....	56
6.7. S (SISIPAN).....	56
6.8. F (FORMALITAS).....	57
6.9. ADV (ADVICE) .....	58
6.10. M (MENENTRAMKAN).....	59
6.11. EVALUASI .....	59
6.12. LATIHAN MEMBUAT GUIDELINE.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	66