

Manajemen Kinerja dan Kompensasi



Hariato Simarmata, S.Si.,M.M.
Mugi Puspitasari, S.Pi.,M.M.
Dikdik Purwadisastra, S.E.,M.M.

MANAJEMEN KINERJA DAN KOMPENSASI

Oleh:

Harianto Simarmata

Mugi Puspitasari

Dikdik Purwadisastra



MANAJEMEN KINERJA DAN KOMPENSASI

Copyright © 2024 pada penulis.

ISBN:

Penulis:

Harianto Simarmata

Mugi Puspitasari

Dikdik Purwadisastra

Diterbitkan pertama kali oleh:

Unibi Press

Anggota IKAPI, Jawa Barat, 2021

Jl. Soekarno Hatta no. 643, Bandung, Jawa Barat 40285

Tlp./SMS/Whatsapp : 0812-222-881-89

unibipress@unibi.ac.id

Hak cipta dilindungi undang–undang. Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ke dalam bentuk apapun, secara elektonis maupun mekanis, termasuk fotocopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit.

Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

PENGANTAR

Dalam era bisnis yang semakin kompleks dan kompetitif seperti sekarang, manajemen kinerja dan kompensasi menjadi dua hal yang tak terelakkan dalam mencapai kesuksesan organisasi. Manajemen kinerja adalah proses yang mengarah pada pencapaian tujuan organisasi melalui pengelolaan kinerja karyawan, sementara kompensasi merupakan sistem penghargaan yang diberikan kepada karyawan sebagai imbalan atas kontribusi dan pencapaian mereka.

Buku ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang komprehensif tentang bagaimana manajemen kinerja dan kompensasi dapat menjadi kunci dalam mencapai keunggulan kompetitif bagi suatu organisasi. Dengan menggali konsep-konsep dasar, teori-teori terkini, dan praktik-praktik terbaik dalam manajemen kinerja dan kompensasi, pembaca akan dibimbing untuk memahami peran penting kedua aspek ini dalam mencapai tujuan bisnis yang strategis.

Melalui pendekatan yang holistik, buku ini akan membahas berbagai topik penting, mulai dari perencanaan kinerja, pengukuran kinerja, hingga implementasi sistem kompensasi yang efektif. Selain itu, juga akan dieksplorasi bagaimana faktor-faktor eksternal seperti perubahan dalam lingkungan bisnis dan regulasi pemerintah dapat mempengaruhi praktik manajemen kinerja dan kompensasi.

Para pembaca akan dibawa dalam perjalanan yang menggugah pikiran, dipandu oleh analisis kasus nyata, studi penelitian terkini, dan kiat-kiat praktis yang dapat diterapkan dalam konteks organisasi mereka sendiri. Dengan memahami pentingnya manajemen kinerja dan kompensasi yang efektif, diharapkan pembaca dapat mengoptimalkan sumber daya manusia mereka dan mencapai kinerja yang luar biasa.

Dengan demikian, buku ini tidak hanya menjadi panduan esensial bagi para praktisi bisnis dan manajer, tetapi juga menjadi sumber inspirasi bagi siapa pun yang tertarik dalam memahami dinamika kompleks dalam mengelola kinerja dan memotivasi karyawan untuk mencapai hasil yang luar biasa.

DAFTAR ISI

PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Pengertian Manajemen Kinerja	1
B. Tujuan Manajemen Kinerja.....	1
C. Ruang Lingkup Manajemen Kinerja	2
D. Model Manajemen Kinerja	2
BAB II	5
PELAKSANAAN STRATEGIS, STANDARD, DAN INDIKATOR KINERJA.....	5
A. Pelaksanaan Strategis	5
B. Standard Kinerja	6
C. Indikator Kinerja.....	7
D. Kinerja Organisasional.....	8
BAB III.....	11
PRODUKTIVITAS DAN KUALITAS KERJA	11
A. Pengertian Produktivitas	11
E. Tipe Produktivitas	12
F. Tantangan Mencapai Produktivitas	13
G. Teknik Memperbaiki Produktivitas.....	14
H. Proses Perbaikan Produktivitas	15
I. Pengertian Kualitas	16
J. Perbaikan Berkelanjutan	17
BAB IV.....	20
UMPAN BALIK DAN PENGUKURAN KINERJA.....	20
A. Desain Sistem Pengukuran Kinerja	20
B. Tipe Pengukuran Kinerja	21
C. Keberhasilan Pengukuran Kinerja.....	22
BAB V	25
TOOLS PENILAIAN KINERJA DAN MASALAH PENILAIAN KINERJA.....	25
A. Macam-Macam Tools Penilaian Kinerja	25
B. Kelebihan Dan Kekurangan Masing Masing Tools.....	26
C. Proses Penilaian Kinerja	27

D. Masalah Penilaian Kinerja	28
BAB VI.....	31
REVIEW DAN EVALUASI KINERJA	31
A. Mempersiapkan Review	31
B. Mengelola Review	32
C. Tindak Lanjut Review	33
D. Evaluasi Kinerja.....	33
BAB VII	36
<i>COACHING, COUNSELLING DAN MENTORING</i>	36
A. Coaching	36
B. Mentoring	37
C. Counselling	39
BAB VIII.....	42
KOMPENSASI.....	42
A. Pengertian Kompensasi.....	42
B. Pengelompokkan Jenis.....	42
BAB IX.....	46
ANALISIS JABATAN DAN <i>JOB EVALUATION</i>	46
A. Analisis Jabatan	46
B. Proses analisis jabatan.....	47
C. Manfaat analisis jabatan.....	48
D. Hubungan analisis jabatan dan evaluasi jabatan.....	49
E. Job evaluation	50
BAB X.....	53
METODE SURVEI GAJI EKSTERNAL	53
A. Tujuan dan proses survey.....	53
B. Macam-macam teknik survey	54
C. Konversi ke skala gaji	55
D. Penetapan skala gaji	56
BAB XI.....	60
METODE PENGELOLAAN KOMPENSASI.....	60
A. Pengelolaan kompensasi disaat krisis	60
B. Tren kenaikan gaji.....	61
C. Metoda kenaikan gaji	62
DAFTAR PUSTAKA	64