### Pengantar

## **MANAJEMEN UMKM**

Dengan memberikan kontribusi besar terhadap PDB, penyerapan tenaga kerja, dan pemerataan pembangunan, UMKM memainkan peran penting dalam perekonomian Indonesia. Di Indonesia, UMKM diharapkan dapat terus berkembang dan berkontribusi lebih besar lagi pada pembangunan ekonomi nasional. Ini dapat dicapai melalui peningkatan akses terhadap pembiayaan, pelatihan, teknologi, dan kerjasama yang strategis. Ini dilakukan meskipun menghadapi berbagai tantangan. Ini ditunjukkan oleh kontribusinya yang signifikan terhadap penyerapan tenaga kerja, PDB, dan ekspor nonmigas. Dilihat dari unit usaha, lebih dari 99% perusahaan di Indonesia adalah UMKM, dan mereka tersebar di seluruh negeri, sehingga memengaruhi perekonomian nasional. Meskipun UMKM memainkan peran penting dan strategis dalam perekonomian nasional, UMKM memiliki beberapa kelemahan, seperti pengelolaan yang masih tradisional, kompetensi SDM yang rendah, sedikit yang memiliki legalitas usaha, modal yang rendah, pemasaran yang terbatas, dan produk yang belum terstandar. Karena ada banyak hal yang harus ditingkatkan dalam pengelolaan UMKM, pemberdayaan UMKM secara maksimal adalah solusi terbaik. Ini akan memungkinkan UMKM untuk memiliki peran yang lebih besar dalam perekonomian nasional. Dengan peningkatan akses terhadap pembiayaan, pelatihan, teknologi, dan kerjasama yang strategis, UMKM di Indonesia diharapkan dapat terus berkembang dan memberikan kontribusi yang lebih besar dalam pembangunan ekonomi nasional.

#### Biografi Penulis



Ir. Anang Bambang Pujianto, M.M, lahir 14 Juli 1974 di Cirebon. Seorang praktisi manajemen pemasaran dan manajemen pendidikan sejak tahun 1999 yang juga dosen di Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia. Saat ini Anang Bambang Pujianto menjabat sebagai Wakil Rektor Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia Bidang Akademik di Bandung, Jawa Barat. Pada bidang pendidikan, Anang bambang Pujianto memiliki dedikasi untuk terus berkarya dengan menulis buku ajar pada berbagai bidang, khususnya bidang manajemen pemasaran dan manajemen sesuai dengan latar belakang pendidikannya saat menempuh program magister di Universitas Pasundan Bandung







# Pengantar MANAJEMEN UMKM

Ir. Anang Bambang Pujianto, M.M.



## Pengantar MANAJEMEN UMKM

Copyright © 2024 pada penulis.

ISBN:

#### Penulis:

Ir. Anang Bambang Pujianto, M.M.

#### Diterbitkan pertama kali oleh:

Unibi Press Anggota IKAPI, Jawa Barat, 2021
Jl. Soekarno Hatta no. 643, Bandung, Jawa Barat 40285
Tlp./SMS/Whatsapp: 0812-222-881-89
unibipress@unibi.ac.id

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak atau memindahkan sebagian atau seluruh isi buku ke dalam bentuk apapun, secara elektonis maupun mekanis, termasuk fotocopi, merekam, atau dengan teknik perekaman lainnya tanpa seizin tertulis dari penerbit. Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

#### KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas cinta kasih, rahmat dan kehendak-Nya, akhirnya buku Manajemen Usaha Mikro, Kecil dan Menengah ini dapat terselesaikan. Buku ini ditulis untuk mencapai beberapa tujuan. Tujuan pertama adalah buku ini dapat digunakan sebagai referensi bagi mahasiswa yang mempelajari tentang manajemen UMKM. Tujuan kedua adalah memberikan referensi bagi palaku UMKM bagaimana mengelola usaha yang sukses dengan menerapkan fungsi manajemen secara penuh dan konsisten.

Dalam pencapaian tujuan tersebut penulis memadukan antara teori, hasil penelitian dan pengalaman penulis sebagai praktisi dan pendamping UMKM. Dalam buku ini, akan dibicarakan manajemen UMKM. Secara spesifik, buku ini membahas tiga topik kegiatan belajar: (1) pengertian dan lingkup manajemen UMKM, (2) pengertian Business Model Canvas (BMC) UMKM, dan (3) Analisis SWOT pada bisnis UMKM. Mata kuliah ini membicarakan berbagai topik yang berkenaan dengan masalah pengelolaan UMKM yaitu manajemen UMKM. Pembahasan topik ini menjadi terasa penting dengan semakin majunya bisnis UMKM di Indonesia.

Susunan bab pada buku ini diarahkan agar mahasiswa mampu melakukan analisis pada tantangan, masalah, resiko, eksposur dalam manajemen UMKM, cara mengatasi masalah, memahami bentuk UMKM dan menganalisa kebijakan pemerintah sampai dengan bagaimana merancang strategi pemasaran dalam UMKM dengan capaian akhir mata kuliah mahasiswa mampu untuk menjelaskan berbagai fenomena dan masalah dalam manajemen UMKM pada berbagai sumber ahli dan juga acuan umum. Dengan demikian, mata kuliah manajemen UMKM mempunyai relevansi yang cukup tinggi dengan kondisi dunia sekarang ini.

Pada akhirnya kami sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran dari segenap pembaca, baik para mahasiswa, rekan-rekan dosen, pelaku UMKM maupun para pembaca lainnya untuk menyempurnakan buku ini di kemudian hari. Semoga buku ini bermanfaat bagi pengembangan UMKM di Indonesia.

Bandung, Juni 2024

Penulis

#### DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB 1 KONSEP MANAJEMEN DALAM UMKM	1
1.1 Pengertian Manajemen	1
1.2 Pengertian UMKM	4
BAB 2 UMKM DAN RUANG LINGKUPNYA	7
2.1 Kondisi Faktual UMKM di Indonesia	7
2.2 Peranan UMKM di Indonesia	7
2.3 Kondisi UMKM di Indonesia dan Permasalahan yang Dihadapi	9
2.4 Kebijakan Pemerintah di Bidang UMKM	12
BAB 3 KARAKTERISTIK UMKM DI INDONESIA	14
3.1 Karakteristik UMKM di Indonesia	14
3.2 Perkembangan UMKM di Indonesia	15
3.3 Tantangan UMKM di Masa Depan	16
3.4 Prospek UMKM di Masa Depan	17
BAB 4 MENGAPLIKASIKAN EFEKTIVITAS MODEL	
MANAJEMEN SENTRA UMKM	19
4.1 Konsep Model Bisnis	19
4.2 Komponen dalam Bisnis Model	20
4.3 Bisnis Model Canvas	20
4.4 Kelebihan dan Kekurangan Bisnis Model Canvas	31
4.5 Analisis SWOT	31
BAB 5 PROSES PENDIRIAN UMKM DALAM REGULASI BERBADAN HUKUM	
DAN PEMERINTAH	34
5.1 Tahapan Pendirian UMKM	34

5.2 Bentuk Badan Usaha UMKM	34
BAB 6 STRATEGI KIAT SUKSES PENDIRIAN UMKM	39
6.1 Kategori Bisnis UMKM	39
6.2 Pertimbangan dalam Memilih Badan Usaha untuk UMKM	39
BAB 7 PENERAPAN FUNGSI MANAJEMEN UNTUK UMKM	41
7.1 Proses Perencanaan pada UMKM	41
7.2 Proses Pengorganisasian pada UMKM	42
7.3 Proses Actuating pada UMKM	43
7.4 Proses Controlling pada UMKM	43
BAB 8 PENERAPAN JIWA KEPEMIMPINAN PADA UMKM	45
8.1 Pengertian Kepemimpinan	45
8.2 Kepemimpinan dalam UMKM	46
Bab 9 PENERAPAN ASPEK KEUANGAN DALAM UMKM	48
9.1 Pentingnya Manajemen Keuangan	48
9.2 Mengatur Keuangan UMKM	49
BAB 10 KONSEP PENGELOLAAN SDM DALAM RUANG LINGKUP UMKM	53
10.1 Peran Penting Sumber Daya Manusia	54
10.2 Ruang Lingkup dan Tanggungjawab Sumber Daya Manusia	55
BAB 11 PENGELOLAAN PEMASARAN PRODUK DI UMKM	57
11.1 Pentingnya Pemasaran Produk	57
11.2 Mempromosikan Produk UMKM Berkonsep Digital Online Sederhana	
Bagi UMKM (Digital Marketing)	59
11.3 Menganalisis STP untuk Produk UMKM	60
11.4 Mengelola Saluran Komunikasi Pemasaran bagi Produk UMKM	64
BAB 12 SALURAN DISTRIBUSI DAN OPERASIONAL PRODUKSI DI UMKM	65
12.1 Konsep Jaringan Usaha bagi Pelaku UMKM	65
12.2 Rantai Pasokan (Supply Chain Management) bagi UMKM	66
12.3 Manajemen Opersional di UMKM	68

BAB 13 MEMBUAT MODEL CANVAS DAN SWOT DALAM MEMBENTUK	
USAHA UMKM	72
13.1 UMKM dalam Perencanaan Menggunakan Model Canvas	72
13.2 Menganalisis Perspektif Usaha UMKM Menggunakan SWOT	77
BAB 14 STRATEGI KOMPETITIF DENGAN KOMPETITOR	
PELAKU USAHA UMKM	81
14.1 Strategi Kompetitif dengan Daya Saing Unggul untuk UMKM	82
14.2 Pembuatan Keunikan Produk Bersama Kompetitor dalam Daya Saing	
Unggul di UMKM	83
DAFTAR PUSTAKA	89

#### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Unsur-Unsur Manajemen	2
Gambar 1.2 Fungsi Manajemen	3
Gambar 3.1 Tantangan UMKM di Masa Depan	17
Gambar 4.1 Elemen Business Model Canvas	21
Gambar 4.2 Matriks Bisnis Model Canvas	21
Gambar 4.3 Customer Job, Customer Gain, & Customer Pain Siswa Kelas 12 SMA	
PT Pendidikan Ganesha Operation	23
Gambar 4.4 Faktor Internal & Eksternal Analisis SWOT	32
Gambar 5.1 Perbedaan Sekutu Aktif & Sekutu Pasif	35
Gambar 5.2 Alur/Tata Cara Mendirikan CV	36
Gambar 5.3 Alur/Tata Cara Mendirikan PT	38
Gambar 7.1 Fungsi Organisasi	43
Gambar 8.1 Gaya Kepemimpinan Ki Hajar Dewantara	45
Gambar 9.1 Contoh Laporan Keuangan Laba/Rugi	51
Gambar 9.2 Contoh Laporan Keuangan Neraca	51
Gambar 9.3 Contoh Laporan Keuangan Arus Kas	52
Gambar 10.1 Bagan Pengetahuan & Keterampilan Dasar SDM	53
Gambar 11.1 Komposisi Pengguna Internet Berdasarkan Level Ekonomi	59
Gambar 12.1 Perbedaan Logistik & Supply Chain	68
Gambar 12.2 Proses Manajemen Operasional	69
Gambar 12.3 Tujuan Manajemen Operasional	69
Gambar 12.4 Fungsi manajemen Operasional	71
Gambar 13.1 Matrik & Pertanyaan Elemen	72
Gambar 13.2 Tipe Segmentasi Pasar	73
Gambar 13.3 Tahapan Channel	74
Gambar 13.4 Key Resources	75

Gambar 13.5 Kategori Elemen BMC	76
Gambar 13.6 Analisis SWOT	78
Gambar 13.7 Matriks Analisis SWOT	78
Gambar 13.8 Matriks Analisis SWOT Pendekatan Kualitatif	79
Gambar 13.9 IFAS & EFAS Analisis SWOT Kuantitatif	79
Gambar 13.10 Grafik Kuadran Analisis SWOT Kuantitatif	80
Gambar 14.1 Teori Keunggulan Kompetitif	86

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Tabel Perbedaan UMKM dan IKM	4
Tabel 1.2 Tabel Definisi UMKM menurut UU No.20 Tahun 2008	4
Tabel 1.3 Tabel Kriteria UMKM	5
Tabel 2.1 Tabel Perkembangan dan Peran UMKM dalam Perekonomian Nasional	8
Tabel 3.1 Tabel Karekteristik UMKM Beberapa Negara	15
Tabel 3.2 Tabel Karakteristik UMKM di Indonesia	15
Tabel 4.1 Tabel Kelebihan dan Kekurangan Bisnis Model Canvas	31
Tabel 5.1 Tabel Keunggulan & Kelemahan CV	37
Tabel 5.2 Tabel Keunggulan & Kelemahan PT	38
Tabel 8.1 Tabel Perbedaan Leader & Manajer	46
Tabel 14.1 Dimensi & Indikator Daya Saing	87
Tabel 14.2 Tipe Inovasi Daya Saing & Karakteristiknya	87