

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan teknologi yang berkembang sangat pesat dan cepat. Teknologi informasi digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan.

CV.Tien's Catering adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa dalam hal menyediakan / melayani permintaan makanan, untuk berbagai keperluan di Kota Bandung dan tidak mudah tentunya untuk membangun sebuah perusahaan yang bisa berdiri kuat sampai saat ini, banyaknya jumlah karyawan maka keanekaragaman karyawan juga semakin kompleks sehingga sulit untuk memilih karyawan berpotensi, oleh karena itu perlu adanya suatu sistem pendukung keputusan, sehingga dapat mempersingkat waktu penyelesaian serta meningkatkan kualitas dalam menentukan karyawan yang terbaik.

Rekrutmen merupakan salah satu proses kunci dalam manajemen sumber daya manusia suatu perusahaan. Pengambilan keputusan yang tepat selama proses ini sangat penting untuk memastikan bahwa perusahaan mendapatkan karyawan yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan organisasi. Namun, proses seleksi karyawan yang dilakukan secara manual oleh manusia rentan terhadap bias, subjektivitas, dan kesalahan.

Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang digunakan sebagai penggerak internal untuk mendorong pertumbuhan perusahaan. Keberhasilan

suatu perusahaan tergantung pada kualitas karyawannya. Memperoleh karyawan yang berkualitas dan persyaratan yang memenuhi syarat, perusahaan harus menyaring kandidat saat merekrut karyawan baru yang unggul. Pemilihan calon karyawan merupakan bagian penting dari keseluruhan proses pengelolaan sumber daya manusia dan kualitas sumber daya manusia. Sifat manusia dari suatu perusahaan tergantung pada kualitas karyawannya.

Beberapa penelitian terdahulu yang juga menggunakan metode *Weighted Product* dalam penilaiannya adalah (1) Penelitian yang dilakukan Mahendra, Sudarma, dan Suyadna dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Pegawai dengan Metode *Weighted Product* Berbasis Web”. Pada penelitian ini, penulis membuat sebuah sistem yang dimana nanti nya di alokasikan di Koperasi Asi Luwih untuk melakukan perhitungan calon pegawai yang diterima. (2) Penelitian oleh Florensia Angela Renya Seran, Yosep P.K. Kelen, dan Darsono Nababan dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penentu Jurusan Menggunakan Metode *Weighted Product*” pada tahun 2023. (3) Penelitian yang dilakukan oleh Yudo Bismo Utomo, Dian Efytra Yuliana, dan Harso Kurniadi berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Ketua Himaprodi Menggunakan Metode *Weighted Product*” pada tahun 2022.

Karyawan merupakan seseorang yang memberikan jasa baik berupa pikiran maupun tenaga dan mendapatkan kompensasi yang besarnya telah ditetapkan oleh suatu organisasi. Karyawan memiliki peranan penting dalam perkembangan bisnis instansi atau organisasi diantaranya : mampu meningkatkan daya saing perusahaan, mampu memberikan inovasi baru dan mampu menjaga citra perusahaan.

Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu faktor penunjang untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Maka dari itu, sumber daya manusia yang berkompetensi tinggi dapat mendukung tingkat kinerja, dengan penilaian kinerja maka akan diketahui prestasi yang dicapai setiap karyawan, hal ini dapat digunakan oleh instansi sebagai pertimbangan dalam menentukan karyawan terbaik. Internet sudah tak asing didengar oleh

masyarakat masa kini. Hal tersebut sangat membantu dalam kinerja secara produktif dan efisien. Dengan akses internet, berbagai perusahaan memanfaatkan secara maksimal untuk meningkatkan daya perusahaan itu sendiri. Usaha peningkatan daya perusahaannya, tentu membutuhkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang cukup. Sumber daya manusia (SDM) merupakan asset yang sangat berharga yang akan menjadi factor utama untuk menentukan keberhasilan perusahaan. SDM dapat mengelola berbagai aspek seperti teknologi, modal dan sumber daya (Raphaeletal.,2019). Perusahaan akan mencari sumber daya manusia yang berkualitas dan berkompeten dibidangnya, dikarenakan sumber daya manusia sebagai penentu maju atau mundurnya suatu perusahaan. Hal tersebut perusahaan harus berhati-hati dalam memilih karyawan. Human Resource Departement (HRD) bertanggung jawab dalam merekrut dan mengembangkan program training untuk melengkapi kandidat atau karyawan department yang membutuhkan (Adeetal.,2018).

Sikap profesionalitas setiap divisi dijaga untuk memenuhi kepercayaan pada pengendalian dan kualitas dalam menjalankan sebuah proyek yang diharapkan dapat mengefisienkan waktu, biaya, dan tenaga yang dikeluarkan sehingga dapat diselesaikan sesuai target yang ditentukan dengan menjaga kualitas serta efisien, Untuk memenuhi dibutuhkan sumber daya manusia atau karyawan yang dapat mencapai target dan komitmen perusahaan atau organisasi. Tanpa adanya karyawan yang baik, perusahaan akan sulit berkembang karena kekuatan setiap perusahaan terletak pada karyawan yang mengelola dan menangani setiap proses bisnis yang akan berpengaruh terhadap keberhasilan dalam pencapaian target dan tujuan. Hal itu diawali dengan seleksi karyawan yang dilakukan perusahaan oleh pihak HRD ataupun pemilik perusahaan tersebut secara langsung.

Setiap seleksi diharuskan memiliki persyaratan yang digunakan dalam prosedur penilaian disetiap tahap perusahaan. Setiap kualifikasi akan dibuat dengan kriteria agar memiliki keterampilan serta ahli dan layak untuk bergabung dengan divisi yang ada. Setiap divisi biasanya harus merekrut karyawan untuk setiap proyeknya, seperti bagian Gudang merekrut karyawan ± 7 orang, Operator

merekrut ± 15 orang dan lain-lain. Untuk mendapatkan kebutuhan karyawan diperlukan beberapa kriteria yang berdasarkan pedoman perusahaan yang digunakan dalam proses penyeleksian diantaranya nilai akademik, Pendidikan terakhir, Pengalaman bekerja, usia, tes, kesehatan, wawancara, dan lain-lain.

CV. Tien's Catering ini merupakan salah satu perusahaan yang melakukan proses penerimaan karyawan secara mandiri atau tidak menggunakan jasa perusahaan *outsourcing*. Dalam proses penerimaan karyawan, biasanya CV. Tien's Catering ini menggunakan jasa periklanan media cetak prosesnya cukup panjang dan tak jarang HRD maupun pemilik usaha dihadapkan pada keadaan jumlah lowongan yang terbatas serta calon karyawan yang berminat dan memenuhi persyaratan administrasi jumlahnya berlipat dari yang diperlukan. Kondisi semacam ini apabila tidak disikapi dengan tepat dapat menjadi sumber potensi masalah bagi perusahaan dikemudian hari, baik internal maupun eksternal perusahaan. Pada gilirannya apabila proses penerimaan karyawan tidak diposisikan secara benar, maka calon karyawan yang diterima tidak memenuhi kriteria yang diharapkan, dan akan menjadi beban perusahaan dikemudian hari secara berkelanjutan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengajukan judul skripsi **“Rancang Bangun Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Menggunakan Metode *Weighted Product* (Studi Kasus : CV.Tien's Catering).**

1.2 Rumusan Masalah

Sebagaimana yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut “Bagaimana membuat aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat meminimalisir kesalahan dalam penerimaan karyawan dan nantinya bermanfaat bagi CV. Tien's Catering?”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dimaksudkan untuk membatasi ruang lingkup pembahasan, agar sistem yang dirancang lebih terarah. Batasan masalah dari perancangan sistem ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Pembahasan sistem dibatasi pada pengambilan keputusan untuk penerimaan karyawan di CV.Tien's Catering.
2. Penelitian dilakukan di CV.Tien's Catering.
3. Nilai bobot awal kriteria penilaian untuk setiap jabatan yang digunakan sebagai dasar penilaian penerimaan karyawan baru yang di tentukan oleh pihak CV.Tien's Catering.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini yaitu merancang aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat mengurangi kesalahan-kesalahan pada saat penerimaan karyawan di CV. Tien's Catering menggunakan metode *Weighted Product* (WP).

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun yang menjadi manfaat dalam penelitian ini yaitu Membantu CV.Tien's Catering dalam proses penerimaan karyawan untuk mempunyai kinerja yang diharapkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan peneliti ini dibagi menjadi enam bab yang dilengkapi dengan penjelasan. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut ;

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan dasar pemikiran, kebutuhan atau alasan yang menjadi ide penulis untuk mengangkat judul tersebut menjadi judul skripsi terdiri dari Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang studi literatur dasar teori yang digunakan sebagai penunjang serta referensi dalam pembangunan sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan.

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang objek dan metode penelitian, pada objek ini berisikan tempat penelitian, struktur organisasi, dan visi-misi, sedangkan pada metodologi penelitian akan berisikan pendekatan yang akan dilakukan dalam penelitian.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisikan tentang analisis yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan dan akan dibuat sebuah perancangan sistem menggunakan DFD dan ERD.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini berisikan tentang implementasi dari perancangan system yang telah dibuat dan akan dilakukan juga sebuah pengujian sistem.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari pemecahan masalah yang telah didefinisikan sebelumnya serta saran berisikan kelemahan sistem yang dibangun dan dianggap penting untuk penelitian.