

ABSTRAK

AUDIT MANAJEMEN RESIKO TEKNOLOGI INFORMASI POSPAY MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (STUDI KASUS : PT.POS INDONESIA)

OLEH

M.NURDIN AFGANI

9882405119121004

Perkembangan teknologi informasi menuju era digital merupakan suatu inovasi yang mengubah sistem dan mempengaruhi perilaku juga harapan masyarakat terhadap tersedianya berbagai layanan informasi dan fitur layanan elektronik. salah satu nya adalah layanan pospay yang mempermudah pelanggan dalam melakukan pembayaran berbagai macam tagihan seperti listrik, telepon, air, kredit motor, dan kartu kredit. Pospay menggunakan *Sistem Online Payment Point* (SOPP) dan diterapkan di PT.Pos Indonesia sehingga dengan menggunakan layanan Pospay masyarakat tidak lagi repot untuk membayar beberapa tagihan di tempat yang berbeda, cukup dengan satu loket yang berada di salah satu cabang kantor pos maka pelanggan dapat merasakan kemudahan dalam melakukan beberapa transaksi pembayaran yang dilakukan secara *online*. tujuan dari penelitian yang dilakukan antara lain yaitu melaksanakan audit manajemen resiko teknologi informasi pada PT.Pos Indonesia yaitu dengan menggunakan *framework* COBIT 5. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui kuisisioner dengan menggunakan framework COBIT 5 dengan domain EDM03 dan APO12 didapatkan hasil bahwa capability existing level 2 dengan capability yang diharapkan yaitu level 5, . Oleh karena itu, capability gap yang diperoleh pada kondisi tersebut yaitu 3 level.

Kata Kunci : Audit manajemen resiko teknologi informasi, COBIT5, EDM03, APO12, POSPAY

ABSTRACT

POSPAY INFORMATION TECHNOLOGY RISK MANAGEMENT AUDIT USING COBIT 5 FRAMEWORK (CASE STUDY : PT. INDONESIA POST)

BY

M.NURDIN AFGANI

9882405119121004

The development of information technology towards the digital era is an innovation that changes the system and influences people's behavior and expectations of the availability of various information services and electronic service features. One of them is the Pospay service that makes it easier for customers to make payments for various bills such as electricity, telephone, water, motorcycle loans, and credit cards. Pospay uses the Online Payment Point System (SOPP) and is implemented at PT. Pos Indonesia so that by using the Pospay service, people no longer bother to pay several bills in different places, just with one counter located at one of the post office branches, customers can feel the convenience of making several payment witnesses made online. The objectives of the research conducted include carrying out an information technology risk management audit at PT. Pos Indonesia is using the COBIT 5 framework. Based on the results of research that has been conducted through questionnaires using the COBIT 5 framework with EDM03 and APO12 domains, it was found that the existing capability level 2 with the expected capability is level 5, . Therefore, the capability gap obtained in these conditions is 3 levels.

Keywords : *Information technology risk management audit, COBIT5, EDM03, APO12, POSPAY*