

## ABSTRAK

Perusahaan sering menghadapi masalah seperti kesalahan pencatatan penjualan, keterlambatan pengiriman pesanan, ketidakjelasan inventaris, dan masalah terkait analisis data penjualan. Masalah-masalah ini dapat menyebabkan peluang penjualan yang hilang, kepuasan pelanggan yang lebih rendah, dan penurunan efisiensi operasional. PT. Refika Aditama adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penerbit dan percetakan buku. PT. Refika Aditama berusaha untuk terlibat dalam mencapai tujuan yang tepat dan mempertahankan keunggulan kompetitif dengan baik untuk meningkatkan daya saing di era globalisasi ini. Oleh karena itu dalam menjual produknya, PT. Refika Aditama harus mengidentifikasi kebutuhan dalam mengelola penjualan dan merancang sistem informasi penjualan untuk membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik. Data yang diperoleh akan dianalisis dan digambarkan dengan menggunakan metode *waterfall* yang berorientasi *Unified Modelling Language* (UML). Dalam pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database menggunakan *Mysql*. Hasil penelitian ini berupa aplikasi yang diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam mengelola penjualan secara efektif dan efisien.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Penjualan, PHP, Mysql, UML, Waterfall

## **ABSTRACT**

Companies often face problems such as sales recording errors, late delivery of orders, inventory confusion, and problems related to sales data analysis. These problems can lead to lost sales opportunities, lower customer satisfaction, and decreased operational efficiency. PT. Refika Aditama is a company engaged in book publishing and printing. PT. Refika Aditama strives to be involved in achieving the right goals and maintaining a competitive advantage properly to increase competitiveness in this era of globalization. Therefore, in selling its products, PT. Refika Aditama must identify needs in managing sales and design a sales information system to help make better decisions. The data obtained will be analyzed and described using the *waterfall* method which is oriented to the *Unified Modeling Language* (UML). In making this system using *PHP* programming language and database using *MySQL*. The results of this study are in the form of applications that are expected to provide convenience in managing sales effectively and efficiently.

**Keywords** : System Information, Sale, PHP, Mysql, UML, Waterfall