

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Digitalisasi seperti sekarang ini, perkembangan teknologi informasi terus mengalami perubahan. Berbagai macam aplikasi dibuat untuk mempermudah kehidupan sehari-hari. Contohnya dalam pencarian informasi penyedia jasa, masyarakat sekarang sangat mudah untuk mencari informasi. Maka dari itu, masyarakat sekarang ini lebih menyukai hal-hal yang serba instan dan mudah. Kualitas layanan merupakan salah satu hal yang wajib sebagai upaya menjaga eksistensi bisnisnya di tengah persaingan yang ada. Digitalisasi saat ini, teknologi informasi mengambil peranan yang sangat penting dalam aspek kehidupan manusia karena mempermudah dalam melakukan berbagai aktivitas, tidak terkecuali aktivitas bisnis.

Masyarakat masih kesulitan dalam mencari informasi penyedia jasa perbaikan elektronik, karena informasi penyedia jasa perbaikan elektronik masih banyak dilakukan secara manual seperti lewat mulut ke mulut, kemudian kurangnya iklan-iklan yang ada ditempat umum, melainkan hanya ada beberapa pada tiang listrik atau tembok, itupun tidak dapat bertahan lama karena akan cepat rusak. Jika ada orang yang mencari penyedia jasa Perbaikan Elektronik, akan mengalami kesulitan untuk mengontak penyedia jasa Perbaikan Elektronik karena tidak memiliki kenalan. Selain kesulitan untuk mengontak, orang juga dihadapkan oleh beberapa masalah yaitu harga yang belum pasti karena para penyedia jasa tidak memberitahu list harga perbaikan, kemudian kualitas pengerjaan dalam perbaikan yang terkadang tidak sesuai ekpetasi, dan terakhir lokasi yang belum diketahui.

Sedangkan untuk para penyedia jasa Perbaikan Elektronik, mereka juga kesulitan untuk mendapatkan pekerjaan karena mereka hanya menunggu orderan

dari orang-orang yang mereka kenal saja dan biasanya hanya di daerah dekat mereka. Karena keterbatasan ini penulis ini membangun sistem, yaitu menghadirkan sistem informasi berbasis aplikasi. Salah satu aplikasi yang banyak membantu kebutuhan manusia dalam hal berkegiatan saat ini yaitu aplikasi berbasis *website*. Tak dapat dipungkiri karena aplikasi berbasis *website* hadir seiring meningkatnya kebutuhan manusia dalam melakukan interaksi baik secara individu maupun sosial.

Oleh sebab itu dengan diangkatnya latar belakang permasalahan tersebut, maka penulis ingin membuat Aplikasi berbasis web dengan judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM INFORMASI PENYEDIAAN JASA PERBAIKAN ELEKTRONIK TERDEKAT MENGGUNAKAN RADIUS BASED LOCATION SEARCH BERBASIS WEB”**. Semoga dengan dilakukannya perancangan dan pembangunan ini kedepannya dapat membantu para penyedia jasa perbaikan elektronik untuk mendapatkan orderan dengan mudah, lalu konsumen dapat terbantu dalam memilih jasa yang terbaik.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat beberapa rumusan masalah diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang bangun Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Penyediaan Jasa ?
2. Bagaimana Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Penyediaan Jasa dapat membantu para penyedia jasa Perbaikan Elektronik mendapatkan orderan dengan mudah ?
3. Bagaimana Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Penyediaan Jasa dapat membantu konsumen mendapatkan jasa yang dicari, serta informasi Order *Service*, Proses *Service*, Transaksi, dan interaksi konsumen.?

4. Bagaimana Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Penyediaan Jasa dapat mengetahui lokasi penyedia jasa perbaikan terdekat menggunakan *Radius Based Location Search*?

### 1.3. Batasan Masalah

Dalam pengerjaan tugas akhir ini, terdapat Batasan masalah. Adapun Batasan permasalahan diantaranya sebagai berikut :

1. Penggunaan sistem yang terlibat terdiri 3 pengguna diantaranya yaitu admin, konsumen, dan penyedia jasa Perbaikan Elektronik.
2. Perancangan dan pembangunan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Penyediaan Jasa ini hanya berisi informasi jasa perbaikan elektronik, Order Service, Status Perbaikan, Transaksi, dan interaksi konsumen.
3. Kendala atau kesulitan seperti lamanya perbaikan, pencarian komponen merupakan tanggung jawab masing-masing penyediaan jasa
4. Metode pembayaran hanya menerima *transfer*, dan *COD*

### 1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini yaitu :

1. Membantu para penyedia jasa Perbaikan Elektronik untuk mendapatkan orderan
2. Membantu para penyedia jasa Perbaikan Elektronik yang baru memulai usaha.
3. Membantu konsumen menemukan jasa yang dicari, dari harga lebih transparan, dan dapat mengetahui kualitas jasa tersebut.

Adapun tujuan penelitian yang hendak penulis capai yaitu :

1. Merancang Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Penyediaan Jasa sebagai pondasi dalam membangun sebuah aplikasi.
2. Membangun Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Penyediaan Jasa ini untuk meningkatkan perekonomian.

3. Dengan adanya pencarian jasa perbaikan terdekat mempermudah penyedia jasa dalam melakukan penjemputan barang dan jarak konsumen tidak jauh dari tempat jasa perbaikan, jika ada kendala dalam perbaikan

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penelitian dibagi dalam beberapa bab yaitu :

#### **BAB I :       Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan mengenai garis besar dalam keseluruhan laporan yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II :       Landasan Teori**

Bab ini menjelaskan teori-teori dasar yang diambil berupa kutipan buku ataupun definisi yang diperoleh dari beberapa sumber untuk digunakan sebagai acuan dari tugas akhir ini.

#### **BAB III :     Metodologi Penelitian**

Bab ini berisikan mengenai tempat atau objek penelitian yang penulis teliti beserta metodologi yang digunakan penulis seperti observasi, wawancara dan studi literatur.

#### **BAB IV :     Analisis Dan Perancangan Sistem**

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum dari analisis dan metode yang digunakan dalam perancangan yang dirancang untuk pembangunan aplikasi oleh penulis.

**BAB V : Implementasi Dan Pengujian Sistem**

Bab ini berisi mengenai implementasi dari hasil pembangunan aplikasi yang telah dibuat seperti implementasi antannuka beserta hasil aplikasi.

**BAB VI : Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran serta jawaban dari masalah yang diajukan dan yang diperoleh oleh penulis dari hasil penelitian.