

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pengaruh perkembangan teknologi informasi sekarang ini sudah menjangkau kesemua aspek, misalkan di instansi pemerintahan, kebutuhan informasi yang akurat, tepat dan cepat dalam menyajikan data yang lengkap merupakan salah satu tujuan penting. Untuk ini *smartphone* berperan aktif dalam segala bidang dan akan mempermudah pekerjaan manusia. Informasi sangat penting sekali bagi semua orang, dengan adanya informasi akan terjadi pula timbal balik di segala bidang agar berarti bagi yang menerimanya. Dari adanya sebuah kemajuan tersebut maka akan terjadinya perubahan dan perubahan akan terjadi jika adanya informasi yang di buat dan dengan adanya sebuah informasi maka akan dikembangkan lagi sebuah penemuan baru. Saat ini dunia sedang dalam mengalami proses revolusi penerapan teknologi komputer yang disebut dengan digitalisasi (Lailia Rahmawati, 2024)

Teknologi *smartphone* telah berkembang dengan sangat cepat. Pemanfaatan teknologi tersebut membuat banyak pengguna *smartphone* dengan system operasi android memasang berbagai aplikasi yang bertujuan membantu dalam pekerjaan para pengguna *smartphone*. Negara Indonesia menempati sebagai pengguna *smartphone* terbanyak ketiga setelah China dan India dalam cakupan Asia Pasifik, dimana sekitar 55 juta pengguna *smartphone* berada di Indonesia (Mulyani, 2020)

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Bandung II memiliki Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) yang bekerja di berbagai bidang. Pengelolaan absensi PPNPN masih dilakukan secara manual, sehingga sering terjadinya permasalahan seperti kesalahan pencatatan absensi, keterlambatan rekapitulasi data absensi, kesulitan dalam memantau kehadiran PPNPN, dan ketidakakuratan data absensi. Permasalahan ini dapat menyebabkan inefisiensi dalam pengelolaan sumber daya manusia dan berakibat pada kinerja KPPN Bandung II.

Sistem absensi online berbasis android dapat menjadi solusi untuk mengatasi kelemahan-kelemahan sistem absensi manual. Sistem absensi online memungkinkan PPNPN untuk melakukan absensi secara online, sehingga data absensi dapat tercatat secara *real-time* dan akurat. Selain itu, sistem ini juga dapat membantu admin dalam memantau kehadiran PPNPN dan merekapitulasi data absensi dengan mudah.

Penerapan sistem presensi online diharapkan dapat meningkatkan kedisiplinan dan kinerja PPNPN di KPPN Bandung II. Dengan sistem absensi online, PPNPN akan lebih disiplin dalam datang dan pulang kerja. Selain itu, sistem ini juga dapat membantu PPNPN untuk lebih focus pada pekerjaan mereka karena tidak perlu lagi repot-repot mencatat presensi secara manual. Dari berbagai pertimbangan tersebut penulis memiliki inovasi gagasan berjudul **“Implementasi Sistem Presensi Online berbasis Android untuk Meningkatkan kedisiplinan dan Kinerja PPNPN di KPPN Bandung II”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang, dapat di rumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengimplementasikan sistem presensi online di KPPN Bandung II agar dapat berjalan secara efektif dan efisien?
2. Apa saja fitur-fitur yang diperlukan dalam sistem presensi online untuk memenuhi kebutuhan PPNPN dan admin KPPN Bandung II?
3. Bagaimana membangun sistem presensi online yang efektif dan efisien untuk meningkatkan kedisiplinan dan kinerja PPNPN di KPPN Bandung II?

### **1.3 Ruang Lingkup**

Penelitian ini akan fokus pada pengembangan sistem presensi online berbasis android untuk meningkatkan kedisiplinan dan kinerja PPNPN di KPPN Bandung II. Ruang lingkup penelitian ini meliputi :

1. Perancangan dan Pengembangan Sistem absensi Online
  - a. Absensi online akan dirancang dan dikembangkan dengan menggunakan framework Flutter dan Backend API menggunakan Asp .net 8.0
  - b. Sistem presensi online akan memiliki fitur-fitur seperti Presensi kerja, Presensi Lembur, Manajemen Cuti dan Izin.
2. Implementasi system absensi online
  - a. Sistem presensi online akan diimplementasikan di KPPN Bandung II
  - b. PPNPN dan admin akan diberikan pelatihan tentang cara menggunakan sistem absensi online.
3. Evaluasi sistem presensi online

Sistem absensi online akan dievaluasi untuk mengetahui efektivitas dan efisiensinya dalam meningkatkan kedisiplinan dan kinerja PPNPN di KPPN Bandung II

### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengimplementasikan sistem absensi online di KPPN Bandung II secara efektif dan efisien, adalah memilih platform atau aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan dan kapabilitas organisasi. Setelah itu, penting untuk menyusun kebijakan yang jelas terkait dengan penggunaan sistem tersebut, termasuk prosedur penggunaan, jadwal absensi. Sosialisasikan kepada seluruh PPNPN dan Admin terkait penggunaan sistem menjadi langkah penting untuk memastikan adopsi yang baik. Monitoring dan evaluasi secara berkala diperlukan untuk menilai keefektifan sistem dan

melakukan penyesuaian jika diperlukan, sehingga memastikan sistem absensi online berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan yang ditetapkan.

2. Fitur – fitur yang dimiliki seperti
  - a. Registrasi dan otentifikasi pengguna untuk mengelola akses yang aman
  - b. Pilihan untuk absensi harian, cuti, izin, dan lembur untuk menangani berbagai kebutuhan absensi.
  - c. Integrasi dengan kalender kerja dan pengingat untuk memudahkan pengelolaan jadwal.
  - d. Laporan absensi yang mudah diakses dan dapat disesuaikan untuk memantau kinerja dan kehadiran PPNPN.
  
3. Untuk membangun sistem absensi online yang efektif dan efisien guna meningkatkan kedisiplinan dan kinerja PPNPN di KPPN Bandung II, langkah pertama adalah menyusun kebijakan absensi yang jelas dan transparan. Selanjutnya, pilih platform absensi online yang mudah digunakan dan memiliki fitur-fitur otentikasi yang aman, pelaporan yang akurat, pilihan absensi. Sosialisasi dan pelatihan kepada seluruh PPNPN untuk memastikan adopsi yang baik. Selain itu, terapkan mekanisme pengawasan dan evaluasi yang berkala, serta berikan penghargaan atau insentif bagi PPNPN yang menunjukkan kedisiplinan dan kinerja yang baik. Dengan pendekatan ini, sistem absensi online dapat menjadi alat yang efektif untuk meningkatkan kedisiplinan dan kinerja PPNPN di KPPN Bandung II.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini diharapkan dapat :

1. Meningkatkan efisiensi dan akurasi data absensi PPNPN.
2. Mempermudah proses rekapitulasi data absensi.
3. Memudahkan pemantauan kehadiran PPNPN.
4. Meningkatkan disiplin dan kinerja PPNPN.

### **1.6 Sistematika Penelitian**

Sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir ini menjelaskan uraian mengenai masalah yang akan di bahas pada setiap bab sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan secara umum latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tinjauan Pustaka dan dasar teori yang meliputi tentang penulisan yang dilakukan. Tinjauan Pustaka merupakan uraian referensi penelitian yang melatarbelakangi penelitian yang dilakukan, sedangkan dasar teori berisi teori-teori atau konsep yang dibutuhkan untuk menyusun solusi pada penelitian yang akan dilakukan.

## **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan objek dan metodologi penelitian, yang menjabarkan pemikiran penulisan untuk membangun sebuah penelitian aplikasi Sistem Absensi Online Berbasis Web untuk Meningkatkan Kedisiplinan dan Kinerja PPNPN di KPPN Bandung II.

#### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap Sistem Absensi Online Berbasis Web untuk Meningkatkan Kedisiplinan dan Kinerja PPNPN di KPPN Bandung II.

#### **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pengujian Sistem Absensi Online Berbasis Web untuk Meningkatkan Kedisiplinan dan Kinerja PPNPN di KPPN Bandung II.

#### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dari proses-proses dalam menyusun Tugas Akhir ini dan saran-saran untuk pengembangan yang lebih baik.