

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi saat ini berdampak besar pada kehidupan masyarakat dengan menghadirkan solusi yang lebih modern, cepat, dan praktis. Kecepatan dan akurasi menjadi kunci penting bagi perusahaan dalam menangani peningkatan tugas dan keterbatasan sumber daya manusia. Dalam persaingan bisnis yang ketat, perusahaan berlomba-lomba mengadopsi teknologi untuk meningkatkan kinerja dan mencapai hasil yang cepat dan akurat.

Proses perekrutan karyawan di sektor swasta maupun pemerintah memerlukan seleksi yang cermat, termasuk penggunaan tes psikologi sebagai metode evaluasi. Tes ini dirancang untuk menilai kesesuaian individu dengan pekerjaan yang dilamar, menggunakan berbagai alat yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan. Meski tes psikologi memberikan informasi yang berharga, pelaksanaan manualnya memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan dalam pengujian dan penilaian, yang dapat berdampak negatif dalam jangka panjang.

PT Nuansa Cerah Informasi, didirikan pada tahun 1991, merupakan perusahaan yang bergerak dalam berbagai bidang seperti *Software DEVELOPMENT, Maintenance, IT Project Financing, Training*, dan Konsultasi di bidang *IT* yang berlokasi di Bandung. Dengan pengalaman lebih dari 31 tahun, PT Nuansa Cerah Informasi telah sukses mengembangkan serta mengimplementasikan berbagai sistem. Semakin besar perusahaan maka akan berdampak semakin besar pula Sumber Daya Manusia (SDM) yang dibutuhkan. Berdasarkan hal tersebut, maka perusahaan dituntut untuk melakukan manajemen perekrutan karyawan yang baik, efektif dan efisien.

Proses perekrutan karyawan di PT Nuanasa Cerah Informasi yang diterapkan saat ini masih kurang efektif, yaitu pada tahapan tes psikologi yang dilakukan oleh departemen *HR (Human Resource)*. Penggunaan tes psikotes seperti *Wonderlic Personnel Test (WPT), Dominance, Inducement, Submission, and*

Compliance (DISC), dan *Perception and Preference Inventory (PAPI)* dilakukan melalui *Google Forms* dan dihitung secara manual oleh departemen *HR* menggunakan *Microsoft Office Excel*. Proses manual ini, meski menghasilkan data yang relevan, memakan waktu dan dapat memperlambat alur perekrutan.

Untuk mengatasi masalah ini, perangkat lunak perhitungan tes psikologi diharapkan muncul sebagai solusi yang tepat. Aplikasi ini dapat mempercepat pemrosesan data tes psikologi, memungkinkan tim *HR* untuk fokus pada aspek perekrutan lainnya. Selain itu, penggunaan perangkat lunak ini diharapkan dapat mengurangi risiko kesalahan dalam pengujian dan penilaian, sehingga membantu perusahaan merekrut karyawan yang lebih sesuai dan potensial untuk jangka panjang.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis tertarik mengembangkan aplikasi untuk mengatasi tantangan dalam sistem perekrutan karyawan di PT Nuansa Cerah Informasi. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul "**RANCANG BANGUN APLIKASI PERHITUNGAN TES PSIKOLOGI MENGGUNAKAN METODE WPT, DISC, DAN PAPI BERBASIS ANDROID**" Dengan tujuan mengoptimalkan sistem perekrutan karyawan, aplikasi ini diharapkan dapat memberikan solusi atas beberapa masalah yang ada, sehingga memudahkan perusahaan dalam menemukan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada pada permasalahan ini, terdapat pokok permasalahan yaitu “Bagaimana merancang dan membangun perangkat lunak untuk menghitung hasil tes psikologi pada sistem rekrutmen karyawan dengan menerapkan metode *Wonderlic Personnel Test (WPT)*, *Dominance, Inducement, Submissions, and Compliance (DISC)*, serta *Perception and Preference Inventory (PAPI)*).

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka penelitian ini memiliki ruang lingkup masalah. Adapun batasan ruang lingkup masalah diantaranya sebagai berikut:

1. Fokus dari penelitian ini adalah pada pengembangan dan perancangan aplikasi yang menggunakan metode psikologi *WPT*, *DISC*, dan *PAPI* sebagai sarana untuk mendukung proses perekrutan karyawan.
2. Kriteria perekrutan yang digunakan (*DISC*) pada penelitian ini sebagai berikut:
 - a. Kepribadian di muka umum (*Most*)
 - b. Kepribadian saat mendapat tekanan (*Least*)
 - c. Kepribadian yang disembunyikan (*Change*)
3. Kriteria perekrutan yang digunakan (*PAPI*) pada penelitian ini sebagai berikut:
 - d. Arah Kerja (*Work Direction*)
 - e. Kepemimpinan (*Leadership*)
 - f. Aktivitas (*Activity*)
 - g. Relasi Sosial (*Social Nature*)
 - h. Sikap Kerja (*Work Style*)
 - i. Perangai (*Temprament*)

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini yaitu untuk mengembangkan aplikasi perhitungan hasil tes psikologi pada sistem rekrutmen karyawan dengan menerapkan metode *Wonderlic Personnel Test (WPT)*, *Dominance, Inducement, Submissions, and Compliance (DISC)*, serta *Perception and Preference Inventory (PAPI)*.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi penulis

Hasil dari penelitian ini dapat memberikan keuntungan bagi peneliti dan berkontribusi pada pengembangan pengetahuan umumnya, khususnya dalam ranah teknologi informasi yang sedang mengalami perkembangan pesat saat ini. Selain itu, diharapkan teknologi informasi yang dihasilkan dapat dioptimalkan sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan dan digunakan secara efektif.

2. Bagi instansi yang dituju

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat berperan sebagai sarana yang berguna untuk mendukung proses perekrutan karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini terdiri atas enam bab yang masing-masing berisi gambaran secara menyeluruh mengenai masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

BAB I : Pada bagian ini, akan diuraikan pengantar yang meliputi penjelasan mengenai latar belakang permasalahan, perumusan masalah, cakupan masalah, tujuan penelitian, manfaat hasil penelitian, dan susunan sistematika penulisan.

BAB II : Pada bagian ini, terdapat pembahasan mengenai ulasan literatur dan landasan teori yang mencakup aspek-aspek terkait penelitian ini. Tinjauan pustaka mengacu pada referensi dari penelitian sebelumnya yang menjadi dasar bagi penelitian saat ini, sementara dasar teori berisi konsep-konsep atau teori-teori yang diperlukan untuk merumuskan solusi dalam konteks penelitian ini.

- BAB III :** Dalam bagian ini, penulis akan menguraikan tahapan-tahapan yang akan dilaksanakan selama proses penelitian, meliputi: objek penelitian, lokasi dan periode penelitian, jenis penelitian, sumber data, metode pengumpulan data, serta teknik analisis data.
- BAB IV :** Dalam bab ini, akan dibahas model-model psikologi *WPT*, *DISC*, dan *PAPI*, analisis dan perancangan perangkat lunak untuk aplikasi perhitungan tes psikologi.
- BAB V :** Dalam bagian ini, penulis akan menjelaskan implementasi berupa kode program, melibatkan tahap pengujian, dan menyajikan hasil-hasil yang diperoleh dari penelitian.
- BAB VI :** Dalam bab ini, penulis akan menyajikan rangkuman kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan.