

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi yang semakin berkembang menjadi sangat berarti bagi semua kalangan dan banyak digunakan di berbagai bidang pekerjaan. Komputer memiliki peranan yang sangat penting baik dalam lingkungan rumah tangga maupun dalam lingkungan kerja profesional. Komputer memegang peranan sangat penting dalam teknologi informasi sehingga menuntut perubahan total dalam mempercepat pengolahan dan pengambilan keputusan agar didapat informasi dengan tingkat kecermatan, keakuratan, dan ketepatan waktu yang baik. Kegiatan umumnya menggunakan peranan teknologi informasi seperti pengolahan data keuangan, pengolahan data penjualan dan pembelian, pengolahan data kepegawaian, pengolahan data inventarisasi dan lain-lain.

Dengan berkembangnya semua kemajuan yang ada pada teknologi informasi serta komunikasi ini, persaingan dalam industri saat ini menjadi sangat ketat, meningkatnya jumlah perusahaan semakin banyak yang melakukan strategi maupun usaha untuk mempertahankan bisnisnya. Kesuksesan yang ada pada perusahaan untuk mempertahankan bisnisnya tidak luput dari peranan perusahaan dalam mengelola *inventory* (persediaan) pada barang sehingga selalu dapat memenuhi semua permintaan dari konsumen sebaik mungkin. Sebuah perusahaan yang mampu mengendalikan maupun mengelola semua penyediaan dengan cepat dan bisa memenuhi semua Kantor perwakilan dan agen-agen tentunya bisa menjaga nama baik bisnisnya di dunia industri pada saat ini.

PT JNE Express adalah perusahaan yang bergerak dibidang pengiriman paket dan dokumen yang telah beroperasi selama lebih dari 32 tahun di Indonesia, sebagai jasa pengiriman yang telah berkembang pesat. PT JNE Express menghadapi tantangan dalam mengelola stock opname persediaan barang yang efisien dan akurat. Untuk memastikan bahwa stock opname persediaan barang selalu tersedia

dan tidak terjadi kekurangan stock, perusahaan perlu melakukan stock opname persediaan barang secara teratur.

Stock opname (perhitungan *inventory*) merupakan perhitungan dan penyesuaian stok barang dan aset yang dimiliki oleh suatu perusahaan di gudang atau display dengan data stok yang terdapat pada database perusahaan. Perusahaan biasanya melakukan stock opname selama satu bulan sekali, Stock opname barang dilakukan untuk mencocokkan antara jumlah barang yang ada di gudang (fisik) dengan jumlah barang yang tercatat pada *database* atau sistem. Sedangkan stock opname yang ada di PT JNE Express ini dilakukan untuk mengontrol alat-alat kantor yang akan di distribusikan ke cabang dan agen, selama stock opname dilakukan, kegiatan masuk dan keluarnya barang tidak dapat dilakukan, sehingga kegiatan stock opname pada perusahaan dapat memakan waktu yang cukup lama, tergantung banyaknya alat-alat kantor yang akan dikirim ke cabang-cabang atau agen-agen. Sistem yang masih berjalan saat ini masih menggunakan Ms. Excel dan masih *single user* sehingga kinerja kurang efektif dan efisien. Sehingga sistem yang berjalan saat ini belum terintegrasi langsung dengan database, dan sering ditemukannya selisih antara fisik dan pembukuan. Sistem ini sudah cukup baik, namun masih ada kelemahan yang masih dirasakan diantaranya jika dituntut cepat mencari data yang sedang diperlukan hal ini agak sulit karena kita harus mencari satu persatu data stock opname yang sudah di simpan di ms. excel, sehingga akan memakan waktu lama. Ada kemungkinan file rusak atau korup sehingga dapat menimbulkan kerugian perusahaan. Staf gudang kesulitan ketika dihadapkan oleh permintaan cabang-cabang dan agen-agen meminta dikirim alat-alat kantor, akan tetapi proses pendistribusian alat-alat kantor harus tetap berjalan. Teknik peramalan stock opname persediaan barang dipandang perlu untuk membantu kecepatan proses distribusi alat-alat kantor. Adapun secara keseluruhan pada bagian gudang permasalahan yang ditemui belum adanya aplikasi untuk membantu proses stock opname persediaan barang. Hal ini menyebabkan kurangnya efektifitas dan efisiensi dalam menjalankan proses pendistribusian barang alat-alat kantor ke cabang-cabang dan agen-agen.

Berdasarkan permasalahan yang telah dilaporkan, maka penulis memandang perlu untuk menggunakan teknologi informasi berupa aplikasi yang dapat mengelola data, serta menyajikan laporan dengan cepat dan tepat guna mengurangi adanya kerusakan atau kehilangan data yang dapat merugikan perusahaan dengan merancang “**Rancang Bangun Aplikasi Stock Opname Persediaan Barang Berbasis Web**”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang rumusan masalah di atas maka rumusan masalah pada pelaksanaan tugas akhir adalah “Bagaimana merancang dan membangun aplikasi *Stock opname* persediaan barang untuk membantu proses stok opname barang dan menghasilkan laporan keluar masuk barang di PT JNE Express yang terintegrasi dengan *database* secara *realtime* dan efisien?”

1.3 Batasan Masalah

Agar dalam pembahasan nantinya lebih terarah, maka penulis membatasi beberapa masalah yang akan dibahas, diantaranya:

1. Aplikasi ini menggunakan *web base* agar bisa di akses secara dinamis.
2. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan proses *stock opname* persediaan barang di PT JNE Express.
3. Aplikasi ini dibuat untuk manajemen gudang meliputi staff gudang, admin gudang, dan manajer gudang agar dapat mempercepat proses *stock opname* setiap bulannya.
4. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan dalam pembuatan laporan stok barang, barang masuk dan barang keluar setiap periode per bulannya.
5. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan dalam proses pencarian data barang.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pelaksanaan tugas akhir adalah untuk merancang dan membangun aplikasi *Stock opname* persediaan barang untuk membantu proses stok opname barang dan menghasilkan laporan keluar masuk barang di PT JNE yang terintegrasi dengan *database* secara *realtime* dan efisien.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan ini dibuat menjadi beberapa Bab dengan tujuan untuk mempermudah dalam memahami isi yang terkandung didalamnya. Adapun penyusunan Bab tersebut sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam pembahasan di Bab ini akan berisikan pendahuluan yang menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam pembahasan di Bab ini tinjauan pustaka dan dasar teori yang meliputi tentang penulisan yang dilakukan. Tinjauan pustaka merupakan uraian referensi penelitian yang melatar belakangi penelitian yang dilakukan, sedangkan dasar teori berisi teori-teori atau konsep yang dibutuhkan untuk menyusun solusi pada penelitian yang akan dilakukan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Di dalam Bab ini akan berisi objek penelitian, lokasi dan waktu penelitian, jenis penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data dan teknik analisa data.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada Bab ini akan menjelaskan tentang analisis dan perancangan aplikasi stock opname persediaan barang berbasis *web*.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada Bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pengujian aplikasi stock opname persediaan barang berbasis *web* yang akan dibangun.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini berisikan kesimpulan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan, serta saran-saran mengenai pengembangan penelitian yang diharapkan lebih baik dan bermanfaat untuk penelitian kedepannya.