

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan kemajuan Teknologi di Indonesia sangat pesat seiring dengan perkembangan zaman era globalisasi saat ini, salah satunya dengan adanya teknologi canggih yang dapat menyelesaikan pekerjaan lebih cepat, mudah serta diproses secara komputersisasi. Teknologi Informasi sangat berperan dalam segala bidang dan berkembang sesuai kebutuhan manusia, banyak Perusahaan maupun Instansi untuk memperkenalkan profil perusahaan, produk maupun segala bentuk informasi yang dikelola.

Selain itu berkembangnya aplikasi yang dapat menentukan prediksi suatu hal, Salah satu contoh aplikasi yang dapat memprediksi suatu hal adalah aplikasi yang menggunakan sistem pendukung keputusan (SPK) atau *Decision Support System* (DSS) yang merupakan bagian sistem informasi untuk memudahkan pengambilan keputusan baik untuk jangka pendek, menengah atau panjang. Sejumlah keputusan yang diambil tidak hanya berhubungan dengan bisnis, namun juga dapat berhubungan dengan bidang-bidang lain, seperti bidang agama.

Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) merupakan badan resmi dan satu-satunya yang dibentuk oleh pemerintah berdasarkan Keputusan Presiden RI No.8 Tahun 2001 yang memiliki tugas dan fungsi menghimpun dan menyalurkan zakat, infaq dan sedekah (ZIS) pada tingkat nasional. Demikian halnya dalam pengelolaan zakat menjadi hal penting bagi BAZNAS dalam melakukan pengelolaan data maupun dana dalam menghasilkan laporan yang lebih akurat dan mengefektifkan waktu dalam penyusunannya.

Penyaluran dana zakat BAZNAS kabupaten Bandung didistribusikan pada tiap program pemberdayaan, diantaranya program Indonesia cerdas, program Indonesia makmur, program Indonesia peduli, program Indonesia taqwa dan program Indonesia sehat. Program Indonesia Makmur berfokus pada penyaluran zakat di bidang mensejahterakan fakir dan miskin, salah satu dari program ini

adalah memberi bantuan kepada masyarakat yang kekurangan ekonomi, maupun yang sedang melakukan usaha.

Saat ini pengelolaan dalam melakukan pemilihan penerima zakat di BAZNAS masih menggunakan cara manual dengan aplikasi pengolah angka (*Ms.Excel*), sehingga menimbulkan masalah seperti lamanya proses pemilihan dan terjadinya salah hitung sehingga menimbulkan kurang akuratnya hasil seleksi penerima zakat. Selain itu, tidak tersedianya akses informasi untuk melihat daftar yang sudah masuk dalam penerima zakat. Akibatnya penerima yang sebelumnya sudah menerima zakat dapat menerima bantuan lebih dari satu kali, dan petugas baznas mengalami kesulitan dan kekeliruan data dalam proses penyaluran dana zakat. Untuk itu perlu dibuat suatu sistem yang dapat membantu pengelola zakat dalam penyaluran zakat.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul penelitian “**Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Penyaluran Zakat Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW)**”. Penelitian ini diharapkan akan menghasilkan suatu sistem yang memudahkan BAZNAS dalam mengelola proses penyaluran zakat dan membuat laporan yang dapat dipertanggung jawabkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana supaya proses pemilihan penerima zakat dapat ditangani dengan waktu yang cepat agar tidak terjadi kesalahan dalam melakukan perhitungan dan diberikan kepada orang yang tepat?
2. Bagaimana informasi penerima zakat yang sudah dinyatakan diterima dapat disampaikan dengan cepat kepada yang berhak?
3. Bagaimana agar tidak terjadi kesulitan dan kekeliruan dalam proses penyaluran zakat di BAZNAS Kabupaten Bandung?
4. Bagaimana rancangan aplikasi yang dapat mengeliminasi penerima zakat yang sudah menerima bantuan zakat (tidak terjadi double penerimaan)?

1.3 Ruang Lingkup masalah

Berdasarkan uraian permasalahan pada rumusan masalah, keterbatasan waktu dalam pelaksanaan penelitian, dan kemampuan penulis, maka penelitian ini memiliki batasan atau ruang lingkup masalah. Adapun batasan ruang lingkup masalah adalah sebagai berikut:

1. Perangkat lunak yang dibangun berbasis *Web*.
2. Hanya membahas penyaluran zakat.
3. Hanya pada penyaluran zakat produktif dengan 3 kriteria, yaitu kriteria kepemilikan rumah, status pekerjaan dan penghasilan.
4. Tidak membahas bagian dana zakat.
5. Hasil output hanya menentukan perankingan yang berhak menerima zakat.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut:

1. Proses pemilihan penerima zakat dengan menggunakan sistem pendukung keputusan metode *saw* yang berguna dan mengefisienkan waktu dalam melakukan penyaluran zakat.
2. Informasi terkait penerima didapatkan setelah proses perhitungan selesai.
3. Membuat model logika *fuzzy* metode *saw* diberikan 3 kriteria penerima zakat dalam proses penyaluran zakat di Baznas Kabupaten Bandung.
4. Bantuan penerima zakat produktif ini hanya diberikan 1x kepada penerima,

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri atas enam bab yang masing-masing berisi gambaran secara menyeluruh mengenai masalah yang akan dibahas sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini terdiri dari uraian Latar Belakang, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup Masalah, Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian teori-teori pendukung dari buku referensi atau karya ilmiah lainnya untuk dijadikan dasar teori yang sesuai dengan permasalahan terkait.

BAB III : OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai objek penelitian dan tahapan-tahapan yang dilakukan pada penelitian ini.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI

Bab ini membahas mengenai analisis dan rancangan dari aplikasi yang akan dibangun.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang tahap-tahap pengujian dan implementasi serta hasil akhir dari pengujian dan implementasi tersebut.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari bab-bab sebelumnya selama melakukan penelitian berdasarkan rumusan masalah pada BAB I, disertai saran-saran yang berkaitan dengan penelitian ini.