

ABSTRAK

Komunitas *game online* menjadi sebuah fenomena hingga saat ini, komunitas *game online* melakukan aktifitas komunikasi secara *virtual*. Komunitas *Legionaries World of Warcraft* menjadi salah satu komunitas yang melakukan komunikasi kelompok secara *online* melalui media *discord*. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji implementasi proses komunikasi yang terjadi dalam komunitas ini serta mengetahui hambatan proses komunikasi dalam komunitas tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, di mana data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara mendalam. Teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi dengan jumlah informan sebanyak 5 orang yang terdiri dari ketua, pengurus dan anggota aktif komunitas *Legionaries*. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep teori Fisher yang menekankan pada orientas, konflik, pemunculan dan peneguhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi kelompok yang dilakukan oleh komunitas *Legionaries* terdapat beberapa tahapan hingga komunikasi itu menjadi efektif dalam komunitas ini. Penggunaan *platform Discord* yang memungkinkan koordinasi dan kolaborasi yang lebih baik dalam permainan. Pembahasan juga menyoroti pentingnya strategi komunikasi dalam memperkuat ikatan antar anggota serta meningkatkan efisiensi dalam permainan.

Kata Kunci: Komunikasi Kelompok, *Game Online*, *Legionaries World of Warcraft*, *Discord*, Komunitas Virtual.

ABSTRACT

Online gaming communities have emerged as a significant phenomenon, with members engaging in virtual communication activities. The Legionaries World of Warcraft community is one such group that conducts online group communication through the Discord platform. This study aims to examine the implementation of communication processes within this community and identify the barriers to effective communication. The research employs a qualitative descriptive method, with data collected through observation and in-depth interviews. Data collection was triangulated with five informants, consisting of the community leader, administrators, and active members of the Legionaries. The study is grounded in Fisher's communication theory, which emphasizes orientation, conflict, emergence, and reinforcement. The findings reveal that the group communication process within the Legionaries community follows several stages, leading to effective communication. The use of the Discord platform enables better coordination and collaboration in gameplay. The discussion also highlights the importance of communication strategies in strengthening bonds among members and enhancing in-game efficiency.

Keywords: Group Communication, Online Games, Legionaries World of Warcraft, Discord, Virtual Community.