

“Pengaruh Dukungan Organisasi dan *Work Life Balance* terhadap *Employee Engagement* pada karyawan Klinik Tivaza Kota Bandung’
(Aldy El Munawar – 988240518211121)

ABSTRAK

Dalam persaingan bisnis yang semakin ketat, sumber daya manusia menjadi aset yang krusial bagi perusahaan. Manajemen sumber daya manusia yang efektif sangat penting untuk memastikan karyawan tetap berkomitmen dan termotivasi dalam pekerjaan mereka. *Employee engagement*, yang mencerminkan tingkat keterlibatan karyawan, menjadi faktor kunci dalam menjaga kinerja perusahaan. Survei pra-penelitian telah mengungkapkan bahwa sebagian besar karyawan merasa kurang puas dengan dukungan organisasi yang mereka terima, terutama terkait penghargaan dan fasilitas kerja. Selain itu, banyak karyawan menghadapi kesulitan dalam menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, yang berdampak pada tingkat kelelahan dan kurangnya waktu untuk keluarga. Masalah ini telah mengakibatkan tingginya tingkat pergantian karyawan dalam lima tahun terakhir. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak dukungan organisasi dan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi (*work life balance*) terhadap tingkat keterlibatan karyawan (*employee engagement*) di Klinik Tivaza di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian terdiri dari 43 orang karyawan Klinik Tivaza di Kota Bandung, dan sampel diambil menggunakan teknik non-probability sampling dengan metode sampel jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dukungan organisasi, *work-life balance*, dan *employee engagement* memiliki tingkat yang relatif rendah. Berdasarkan uji determinasi, dukungan organisasi memiliki pengaruh sebesar 27,3% terhadap *employee engagement*, sementara *work life balance* memiliki pengaruh sebesar 10,3% terhadap *employee engagement*. Pengaruh bersama dari dukungan organisasi dan *work life balance* adalah sebesar 31,4%. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap *employee engagement*, sementara *work life balance* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *employee engagement*. Secara simultan, dukungan organisasi dan *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa perusahaan, dalam hal ini Klinik Tivaza, perlu meningkatkan dukungan organisasi dan memperhatikan faktor-faktor yang memengaruhi keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi karyawan untuk meningkatkan tingkat keterlibatan karyawan. *Employee engagement* yang tinggi dapat membantu perusahaan mengatasi tingkat *turnover* yang tinggi dan meningkatkan kinerja keseluruhan.

Kata kunci: dukungan organisasi, *work life balance*, *employee engagement*.

"The Influence of Organizational Support and Work Life Balance on Employee Engagement at Tivaza Clinic employees in Bandung City"
(Aldy El Munawar – 988240518211121)

ABSTRACT

In the increasingly competitive business environment, human resources have become a crucial asset for companies. Effective human resource management is highly important to ensure that employees remain committed and motivated in their work. Employee engagement, reflecting the level of employee involvement, is a key factor in maintaining company performance. Pre-research surveys have revealed that many employees are dissatisfied with the organizational support they receive, particularly concerning rewards and workplace facilities. Additionally, many employees struggle to balance work and personal life, leading to fatigue and a lack of time for family. These issues have resulted in a high employee turnover rate over the past five years. Therefore, this study aims to evaluate the impact of organizational support and work-life balance on employee engagement at Tivaza Clinic in Bandung. This research uses a descriptive and verificative method with a quantitative approach. The research population consists of 43 employees at Tivaza Clinic in Bandung, and the sample is selected using a non-probability sampling technique with a saturated sample method. The research results indicate that organizational support, work-life balance, and employee engagement have relatively low levels. Based on the determination test, organizational support has a 27.3% influence on employee engagement, while work-life balance has a 10.3% influence on employee engagement. The combined influence of organizational support and work-life balance is 31.4%. Partial research results show that organizational support has a positive influence on employee engagement, while work-life balance does not have a significant impact on employee engagement. Simultaneously, organizational support and work-life balance have a positive and significant influence on employee engagement. These results indicate that companies, in this case, Tivaza Clinic, need to enhance organizational support and pay attention to factors affecting employees' work-life balance to improve employee engagement. High employee engagement can help the company address high turnover rates and enhance overall performance.

Keywords : organization support, work life balance, employee engagement