

PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TEKNOLOGI XYZ

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran stres kerja, beban kerja dan kepuasan kerja serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan. Keterbaruan dalam penelitian ini adalah belum ditemukan penelitian sebelumnya yang membahas mengenai pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan khususnya pada perusahaan PT. Teknologi XYZ di Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. Teknologi XYZ sebanyak 41 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan pendekatan *nonprobability sampling*, dengan teknik *sampling* jenuh. Berdasarkan rekap interval penelitian ini, menunjukkan bahwa stres kerja, beban kerja dan kepuasan kerja termasuk pada kategori tinggi. Berdasarkan hasil uji determinasi diperoleh bahwa stres kerja berkontribusi sebesar 0,9% terhadap kepuasan kerja, beban kerja berkontribusi sebesar 0,1% terhadap kepuasan kerja, stres kerja dan beban kerja berkontribusi sebesar 1,4% terhadap kepuasan kerja. Hasil pengujian hipotesis pada penelitian ini menunjukkan stres kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Teknologi XYZ. Beban kerja secara parsial tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Teknologi XYZ. Stres kerja dan beban kerja secara simultan atau bersama-sama tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Teknologi XYZ.

Kata kunci : Stres kerja, Kepuasan Kerja, Beban Kerja

THE INFLUENCE OF JOB STRES AND WORKLOAD ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT. XYZ TECHNOLOGY

ABSTRACT

This research aims to determine the description of work stress, workload and job satisfaction and their influence on employee job satisfaction. The novelty in this research is that no previous research has been found that discusses the influence of work stress and workload on employee job satisfaction, especially in PT companies. XYZ Technology in Bandung. This research uses descriptive and verification methods with a quantitative approach. The population in this research is employees of PT. XYZ Technology as many as 41 people. The sampling technique in this research used a nonprobability sampling approach, with a saturated sampling technique. Based on the interval recap of this research, it shows that work stress, workload and job satisfaction are included in the high category. Based on the results of the determination test, it was found that work stress contributed 0.9% to job satisfaction, workload contributed 0.1% to job satisfaction, work stress and workload contributed 1.4% to job satisfaction. The results of hypothesis testing in this study show that work stress partially has no influence on employee job satisfaction at PT. XYZ Technology. Partial workload has no influence on employee job satisfaction at PT. XYZ Technology. Work stress and workload simultaneously or together have no influence on employee job satisfaction at PT. XYZ Technology.

Keywords: Job Stres, Job Satisfaction, Workload