

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah dan Hartono. (2015). *Partial Least Square (PLS)*, 231.
- Abdullah, M. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- antarjawabarat.com. (2021).
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arza, W. R. (2020). *Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Dan Good Clinical Governance Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Di Rumah Sakit*, Vol 2 No 4 Seri B.
- Badan Pemeriksa Keuangan Pemerintah. (2019).
- Badan Pusat Statistik. (2022).
- Belita, F. J. (2021). *Analisis Kualitas Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Ujung Berung Bandung Terhadap Pengguna BPJS Kesehatan*.
- Budi Setiawan, R. R. (2022). *Evaluasi Pelayanan Publik Pada Poli Umum RSUD Kota Bandung*.
- Christina, N. d. (2015). *Metodologi Penelitian Akuntansi dan Bisnis Teori dan Praktek*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Dahlan, D. (2018). *Pengaruh Penerapan Prinsip Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di PT Bank BTPN TBK Cabang Padang*, Volume 2 Nomor 2 Hal: 78-82.
- Darmawan. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dataindustri Research PDB. (2023). *Data Pertumbuhan Industri Jasa Kesehatan dan Sejenisnya*.
- Een, T. d. (2022). *Kualitas pelayanan Publik*.
- Fauzi. (2018). *Pengaruh Penerapan Good Government Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*.
- Fauziah, R. U. (2018). *Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Dinas Perhubungan Kota Sukabumi*, Volume 27 Nomor 2.
- Ghozali, I. (2016). In A. A. SPSS. Semarang, Januarti, Indira: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. H. (2015). In T. A. Konsep. SemarangHarnanto: BP Undip.

- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. e. (2012). *Multivariate Data Analysis*. United State: Pearson.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (n.d.). 63/KEP/M.PAN/7/2003. *Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- klik-galamedia.com. (2021).
- Kuncoro, E. A. (2014). *Cara Menggunakan Dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta.
- Maharani. (2019). Good Government terhadap kualitas pelayanan publik.
- Mahyuddin, S. (2022). *Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah*, Volume 11 Issue 4.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Maulani, W. (2020). *Penerapan Electronic Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Program E-Health Di Kota Surabaya)*, Vol 5 No 2.
- Mohammad, N. (2014). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Narimawati, U. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.
- Ombudsman. (2019). Jawa Barat.
- Palangda, L. d. (2020). LPPM STIA Said Perintah. *Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*, p. Volume 1 Nomor 2.
- Panglada, L. d. (2020). Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *LPPM STIA Said Perintah*, Volume 1 Nomor 2.
- Pantolowokan Agung Arly, G. R. (2017). *Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*, Volume 2 Nomor 2.
- Rentika, I. (2017). *Pengaruh Penerapan Good Government, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kinerja Organisasi Pemerintah (Studi Empiris Pada SKPD di Kota Padang)*.
- Riyasari dan Arza. (2020). *pengaruh audit operasional, pengendalian internal dan good clinical governance terhadap efektivitas pelayanan kesehatan pasien bpjs di rumah sakit*.
- Rohman Abd, H. S. (2019). *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. *Reformasi*, Volume 9 Nomor 2.
- Ruffiah dan Muhsin. (2018). *Pemanfaatan Teknologi Informasi*.

- Santoso, S. (2014). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media.
- Sarwono, J. (2013). *Statistika Multivariat ; Aplikasi Untuk Riset Skripsi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Siregar, J. K. (2020). *Pengaruh Government governance Dan Pelayanan Publik Rumah Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Pemerintah Di Kota Dan Kabupaten Bandung*, Volume 19 No. 1.
- Siregar, J. K. (2020). *In Search*.
- Sudjana. (2015). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Talis, Z. (2019). *Pengaruh Pelaksanaan Good Governance Terhadap Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Kelurahan Temas, Kecamatan Batu, Kota Batu)*, Volume 8 Nomor 2.
- Uar, A. (2016). *Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pada Badan Pertahanan Nasional (BPN) Kota Ambon.*, Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintah, 6(1), 1-11.
- Uar, A. (2016). *Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pada Badan Pertahanan Nasional (BPN) Kota Ambon*. Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintah, 6 (1), 1-11.
- Undang - Undang No. 44 Tahun 2009. (n.d.). *Tentang Rumah Sakit*.
- Undang - Undang Republik Indonesia Pasal 1 No 25 Tahun 2009. (n.d.). *Tentang Pelayanan Publik*.
- Undang Undang No. 25 Tahun 2009. (n.d.). *Tentang Standar Pelayanan*.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun. 2014. Pemerintah Daerah.
- Undang-Undang Nomor 44. 2009. Tentang Rumah Sakit.

