

"PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN CV. TWIC PRODUCTION"

ABSTRAK

Wiranov Kahfi Sangkhalifah

9882405120211001

Tingkat pergantian karyawan (*turnover*) mengalami fluktuasi selama beberapa tahun terakhir dan mengalami lonjakan pada tahun 2023 sebesar 44%. Data menunjukkan tingkat *turnover* di perusahaan jauh di atas standar tingkat *turnover* karyawan yaitu sebesar 10% yang mengindikasikan tingginya tingkat *turnover* karyawan di CV TWIC Production. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keadaan Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* serta mengetahui besaran pengaruhnya secara parsial dan simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. TWIC Production yang berjumlah 41 orang responden dengan menggunakan teknik *non probability sampling* dengan pendekatan sampling jenuh. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa tanggapan responden terkait Beban Kerja termasuk kedalam kategori cukup tinggi, Kepuasan Kerja termasuk kedalam kategori cukup tinggi dan *Turnover Intention* termasuk kedalam kategori cukup tinggi. Berdasarkan hasil pengujian nilai determinasi diperoleh bahwa Beban Kerja berpengaruh sebesar 27,6% terhadap *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja berpengaruh sebesar 11% terhadap *Turnover Intention*, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh sebesar 38,7% terhadap *Turnover Intention*. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan Beban Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara simultan Beban Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, Karyawan CV TWIC Production.

**"THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND JOB SATISFACTION ON
TURNOVER INTENTION IN CV TWIC PRODUCTION"**

ABSTRACT

Wiranov Kahfi Sangkhalifah

9882405120211001

The fluctuation rate has fluctuated in recent years, reaching a peak of 44% in 2023. The data shows that the turnover rate in the company is well above the usual turnover rate of 10%, which indicates a high turnover rate at CV TWIC Production. The aim of this study is to determine the influence of workload and job satisfaction on turnover intention and to determine the level of influence partially and simultaneously. The method used in this study is descriptive and verifying with a quantitative approach. The population used in this study was all employees of CV. TWIC Production, which was 41 respondents using a non-probability based sampling technique with a saturated sampling approach. From the research results, the respondents' answers regarding workload fell into the "high enough" category, job satisfaction fell into the "high enough" category, and intentions to change fell into the "high enough" category. The results of the coefficient of determination test show that workload has an influence of 27.6% on the intention to change, job satisfaction has an influence of 11% on the intention to change and workload and job satisfaction have an influence of 38.7% on the intention to change. The results of the partial hypothesis tests show that workload influences the intention to switch and job satisfaction influences the intention to switch. The results of the hypothesis tests show that workload and job satisfaction simultaneously influence the intention to switch.

Kata Kunci: *Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention, CV TWIC Production Employees.*