

ABSTRAK

PENGARUH JUMLAH NASABAH DAN HARGA EMAS TERHADAP PROFITABILITAS (STUDI KASUS PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) TAHUN 2015 – 2022)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh jumlah pelanggan dan harga emas terhadap profitabilitas PT Pegadaian Periode 2015-2022. Metode pengumpulan data adalah mengumpulkan data sekunder dari laporan tahunan PT Pegadaian periode 2015-2022 di website perusahaan (www.pegadaian.co.id). Analisis regresi berganda digunakan untuk menguji hipotesis yang diajukan. Selain itu, sebelum regresi berganda, dilakukan uji klasik untuk menguji kewajaran data yang dikumpulkan yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi. Hasil temuan menunjukkan bahwa jumlah nasabah berpengaruh tidak signifikan terhadap profitabilitas PT Pegadaian, harga emas berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas PT Pegadaian Periode 2015-2022, dan secara simultan jumlah pelanggan dan harga emas berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas PT Pegadaian Periode 2015-2022.

Kata kunci: Jumlah Nasabah, Harga Emas, dan Profitabilitas.

ABSTRACT

THE EFFECT OF CUSTOMER NUMBER AND GOLD PRICE TOWARD PT. PEGADAIAN (PERSERO) PERIOD 2015-2022

The purpose of this study is to find the effects of number of customers and gold price toward profitability of PT Pegadaian Period 2015-2022. The data collection method is to collect secondary data from annual report of PT Pegadaian period 2015-2022 in the company's website (www.pegadaian.co.id). The multiple regression analysis was used to examine the proposed hypothesis. Moreover, prior multiple regression, classical tests were deployed to test fairness of the collected data namely normality test, multicollinearity test, heteroskedasticity test, and autocorrelation. The results of the finding suggest that number of customers is insignificant influence of profitability of PT Pegadaian, gold price significantly influences the profitability of PT Pegadaian Period 2015-2022, and surprisingly number of customers and gold price simultaneously is significant toward profitability of PT Pegadaian Period 2015-2022.

Keywords: *Number of customers, gold price, and profitability*