

ABSTRAK

**Analisis Pengendalian Intenal Piutang Dalam Meminimalisir Piutang Tak Tertagih
(Studi kasus pada PT.SAI Indonesia Cabang Bandung).**

Disusun oleh :

Dhea Eudora, 18221051.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.

Skripsi 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sistem pengendalian internal piutang dalam meminimalisir piutang tak tertagih pada PT.SAI Indonesia Cabang Bandung. Metode analisis data menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi serta melakukan uji instrument penelitian. Penelitian menggunakan indicator sistem pengendalian internal piutang COSO. Penelitian menggunakan data Primer dan Sekunder berupa laporan atas piutang tak tertagih dan laba bersih dari tahun 2018-2021 berdasarkan data hasil observasi langsung pada PT.SAI Indonesia Cab.Bandung. Hasil penelitian menunjukan bahwa perusahaan telah melakukan implementasi sistem pengendalian internal yang efektif meskipun dalam komponen penilaian resiko dan aktivitas pengendalian masih belum optimal, serta faktor-faktor penyebab terjadinya peningkatan jumlah piutang tak tertagih terjadi dalam faktor eksternal yaitu banyak outlet-outlet bangkrut/pailit dan faktor internal yaitu kelalaian SDM kurang teliti dalam mengelola faktur dan pemberian kredit kepada outlet yang kurang tepat.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Piutang, Piutang tak tertagih, Laba bersih

ABSTRACT

*Receivable Internal Control Analysis in Minimizing Bad Debts
(Case Study At PT.SAI Indonesia Bandung Branch)*

Arranged by:

Dhea Eudora, 18221051.

faculty of Economics and Business

Universitas Informatika dan Bisnis Indonesia.

Skripsi 2022.

This study aims to identify and analyze the internal control system of accounts receivable in minimizing bad debts at PT.SAI Indonesia Bandung Branch. Methods of data analysis using descriptive qualitative method, with data collection interviews, observation and documentation as well as testing research instruments. This study uses indicators of COSO's receivables internal control system. This study uses Primary and Secondary data in the form of bad debt reports and 2018-2021 net income based on direct observation data at PT.SAI Indonesia Cab.Bandung. The results of the study indicate that the company has implemented an effective internal control system although the components of risk assessment and control activities are still not optimal, and the factors causing the increase in the number of bad loans occur in external factors, namely the number of bankrupt/bankrupt outlets. and other factors. internal, namely the negligence of human resources who are less thorough in managing invoices and providing credit to inappropriate outlets.

Keywords: Internal Control, Accounts Receivable, Doubtful Accounts, Net Profit