

**KINERJA KARYAWAN DITINJAU OLEH LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DI PT. INFOMEDIA
NUSANTARA BANDUNG BAGIAN CALL CENTER TELKOM 108**

**Oleh :
Dina Sonia**

**E-Mail :
dinashee3@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran lingkungan kerja fisik, karakteristik pekerjaan dan kinerja karyawan serta pengaruhnya baik secara parsial maupun simultan. Metode dalam penelitian ini menggunakan deskriptif, verifikatif, dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini populasi dan sampel adalah sebanyak 50 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan dengan pengambilan data melalui penyebaran kuesioner dapat diketahui bahwa tingkat lingkungan kerja fisik berada pada kategori cukup baik, dan karakteristik pekerjaan serta kinerja karyawan berada pada kategori baik. Berdasarkan hasil uji determinasi yang telah dilakukan menunjukkan bahwa tingkat lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan berpengaruh sebesar 0,24 atau 2,4%, karakteristik pekerjaan berpengaruh sebesar 0,467 atau 46,7% serta lingkungan kerja fisik dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan berpengaruh sebesar 0,473 atau 47,3%.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Karyawan

**EMPLOYEE'S PERFORMANCE REVIEW BY THE PHYSICAL WORK
ENVIRONMENT AND JOB CHARACTERISTICS AT PT. INFOMEDIA
NUSANTARA BANDUNG PART CALL CENTER TELKOM 108**

**By :
Dina Sonia**

**E-Mail :
dinashee3@gmail.com**

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of the physical work environment, job characteristics and employee's performance and their effect either partially or simultaneously. The method in this research is descriptive, verification, and quantitative approach. In this study, the population and sample were 50 respondents using a saturated sampling technique. Based on the results of tests carried out by collecting data through questionnaires, it can be seen that the level of the physical work environment is in the good enough category, and the job characteristics and employee's performance are in the good category. Based on the results of the determination test that has been carried out, it shows that the level of the physical work environment on employee's performance has an effect of 0.24 or 2.4%, job characteristics have an effect of 0.467 or 46.7% and the physical work environment and work characteristics on employee's performance have an effect of 0.473 or 47.3%.

Keywords : Physical Work Environment, Job Characteristics, Employee's Performance