

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.

Muhidin, S., & Maman Abdurahman. (2017). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian Dilengkapi dengan Aplikasi Program SPSS*. Bandung: CV Pustaka Setia.

JURNAL

Afrianty, T. W., Kusumaningias, A., & Sulisty, W. M. (2020, Juli). Implementasi Servant Leadership serta Dampaknya terhadap Sikap Kerja Karyawan. *NIAGAWAN*, Vol. 9 No. 2, 144-154.

Akbar, M. (2013). Journal of Social and Industrial Psychology - Fakultas Psikologi. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement (Studi Pada Karyawan PT.Primatexco Indonesia Di Batang) ISSN 2252-6838. 11-14.

Anggraeni, L., Endang, S., & Arik, P. (2016). Faktor-Faktor yang mempengaruhi Employee Engagement Generasi Y. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 37(2).

Aprianti, I., & Krismawati, J. P. (2020). Pengaruh Citra Merk Dan Persepsi Kualitas Terhadap Keputusan Pembelian Produk Mayoutfit Bandung Melalui Instagram. *JEMPER (Jurnal Ekonomi Manajemen Perbankan)*, Vol. 2 No. 1, 50-57.

Azikin, S. R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasi Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantaeng. *Jurnal Manajemen*, Volume 2 No.1, 1-41.

Bukit, B., Malusa, T., & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.

- Cahyani, R. A., Sundari, O., & Dongoran, J. (2020, Januari). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Salatiga). *Jurnal Ekobis Dewantara*, Vol.3 No.1, 1-10.
- Eva, N., Robin, M., Sendjaya, S., van Dierendonck, D., & Riden, R. (2019). Servant Leadership: A systematic review and call for future research. *The Leadership Quarterly*, 30: 111-132.
- Fitria, S. E., & Ariva, V. F. (2018). Analisis Faktor Kondisi Ekonomi, Tingkat Pendidikan dan Kemampuan Berwirausaha Terhadap Kinerja Usaha Bagi Pengusaha Pindang di Desa Cukanggenteng. *Jurnal Manajemen Indonesia*, Vol. 18(3), 197-208.
- Hali, M. A. (2019). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi (Studi Pada Divisi Produksi Pt. Indo Putra Harapan Sukses Makmur). *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol. 7 No.1, 228-234.
- Halim. (2013). Benefit and compensation international total remuneration and penssion investment. *Penssion Publications Limited*.
- Imron, I. (2019, Juni). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *IJSE - Indonesian Journal on Software Engineering*, Vol.5 No. 1, 19-28.
- Ismail, F. F., & Sudarmadi, D. (2019, April). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Beton Elemen Persada. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi)*, Vol. 3 No. 1, 1-13.
- Ismie, F. S. (2020). Kajian Pendidikan Ekonomi dan Ilmu Ekonomi. *Volume 7 No 2*, 158-166.
- Kamanjaya, I., WayanGede Supartha, & IG.A. Manuati Dewi. (2017). Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja

Pegawai (Studi pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar). ISSN: 2337-3067.

Kurniawan, T. (2019). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tata Mulia Nusantara Indah dengan Persepsi Budaya Organisasional sebagai Mediasi. *AGORA, Volume 7, No:1*, 3-4.

Lestari, J., Umi Farida, & Siti Chamidah. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Dan Lingkungan Kerjaterhadap Prestasi Kerja Guru. *Vol.1 No.1*, Hal. 38-55.

Marco, S., & Sridevi , M. (2010). Employee engagement: The key to improving. *International Journal of Business and Management*, 5(12), p.89.

Ma'rufi, A., & Choirul Anam. (2019). Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi. 443-444.

Muhidin, S., & Maman Abdurahman. (2017). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian Dilengkapi dengan Aplikasi Program SPSS*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Mujiasih, E. (2015, April 1). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) dengan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Psikologi Undip, Vol. 14 No1*, 40-51.

Muliawan, Y., Perizade, B., & Cahyadi, A. (2017). Pengaruh Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) terhadap Kinerja Karyawan di PT. Badja Baru Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan Tahun XIV*, No.2.

Priansa, D. (2016). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.

Pringgabayu, D., & Kusumastuti, D. (2016). Peningkatan Keterikatan Karyawan melalui Sistem Rekrutmen, Desain Pekerjaan, Kompensasi dan Iklim Organisasi dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderas. *Bina Ekonomi, Volume 2, Nomor 2*, 163-178.

- Puspita, E. (2016). Pengaruh Faktor-Faktor Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement Karyawan di Kantor Wilayah PT Perusahaan Listrik Negara (PERSERO) Kalimantan Barat. *e-Proceeding of Management*, Vol. 3, No. 3, pp. 3072-3079.
- Rachman, T., Siti Mujanah, & Nanis Susanti. (2021). Servant Leadership, Self Awareness Dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Employee Engagement Dan Kinerja Karyawan Pada Puskesmas Tanjungbuni Madura. *Vol. 19: No.2*, 369.
- Rajagukguk, T. (2017). Pengaruh Perilaku Organisasi terhadap Prestasi Karyawan pada PT Perkebunan Nusantara II (Persero) Medan. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, Vol. 3 no.2, 124-137.
- Respatingsih, I., & Frans Sudirjo. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi, Kapabilitas Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik Pada Inspektorat Kabupaten Pemalang). *Serat Acitya-Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, Vol. 4 No. 3, 58.
- Rustono, A., & Akbary, M. F. (2015, Agustus). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan Dana Pensiun (Dapen) Telkom Bandung. *e-Proceeding of Management*, Vol. 2 No. 2, 1172-1178.
- Sapengga, S. (2016). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerjt. *Agora*, Vol. 4, No. 1, pp. 645-650.
- Saputra, M. A., Maksudi, B. I., & Hermawan, D. (2015, April). Analisis Kualitas Pelayanan Di Ppmkp Ciawi Bogor The Analysis Of Service Quality At Ppmkp Ciawi Bogor. *Jurnal GOVERNANSI ISSN 2442-3971*, Volume 2 Nomor 1, 61-70.
- Siswono, D. (2016). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di Rodex Travel Surabaya. *Vol. 4: No.2*, 458.
- Subekhi, A., & Jauhar, M. (2013). *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi. Cetakan Pertama*. Jakarta: Penerbit Prestasi Pustaka.

- Supriatiningsih, & Astriningsih, V. M. (2018, April). Sistem E-Filing: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Studi Kasus Pada PT. Polapulpindo Mantap. *Jurnal Akuntansi*, Vol.7 No.1, 47-61.
- Suryaningrum, A. G., & Silvianita, A. (2018, Maret). Analisis Faktor-Faktor Employee Engagement Tenaga Keperawatan dan Penunjang Medik di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *SOSIOHUMANITAS*, Vol. XX Edisi 1, 124-137.
- Truxillo, D., Bauer, T., & Erdogan, B. (2016). *Psychology and Work: Perspectives on Industrial and Organizational Psychology*. Taylor & Francis.
- Wiranti, D. E., & Rapida, I. (2019, November). Strategi Promosi Dan Bagi Hasil Tabungan Prima IB Hasanah Bank BNI Syariah. *Jurnal Ekonomi Syariah dan Bisnis*, Vol.2 No.2, 153-168.
- Yusuf, M. (2017, Maret). Pengaruh Kompetensi, Tekanan Ketaatan Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Audit Judgment. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, Vol 13 No. 1, 167-185.
- Yusuf, R. M., Taroreh, R. N., & Lumintang, G. G. (2019, Juli). Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Indospice Di Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 7 No.4, Hal. 4787-4797.
- Yusup, F. (2018, Januari-Juni). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, Vol. 7 No. 1, 17-23.
- Zulkarnain, & Hadiyan. (2014). Peranan Komitmen Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kesiapan Karyawan untuk Berubah. *Jurnal Psikologi*, 41(1), 17-33.

DAFTAR JURNAL

- Affandie, M. B. (2020). Pengaruh Fasilitas Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintahan. *e – Jurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN*.
- Bukit, B. M. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Dewi, N. W. (2020). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Unit Kerja Tabungan Dan Kredit PD BPR Bank Buleleng 45 Tahun 2016. *e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha*.
- Dharma, R. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Mega Syariah Cabang Padang. *Majalah Ilmiah, Vol. 25, No. 1, 9-17*.
- Edison, E. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fanny Monica H Bedagama, E. T. (2021). Bagaimana Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh. *Telaah Bisnis, 19-32*.
- Fibrianti, E. (2021). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Motivasi Kerja Terhadap Tujuan Kerja Dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil. *Relasi Jurnal Ekonomi Vol.17, No. 2, 308-324*.
- Fitri, N. N. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Infrastruktur Telekomunikasi Indonesia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen Vol. 6, No. 2, 444-455*.

- Fitriani, D. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Guru Smk Negeri 1 Manokwari. *Cakrawala Management Business Journal (CM-BJ)*, 119.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: cetakan 9. Toko Gunung Agung.
- Judge, R. &. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kashmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, Volume 6 No.1.
- Mangkunegara, A. P. (Bandung). *Evaluasi Kinerja SDM*. 2017: PT. Refika Aditama.
- Maryana, S. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT Logam Bima Cisangkan. *SKRIPSI*.
- Pancasasti, A. M. (2022). Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Technomedia Journal (TMJ)*, Vol. 7 No. 1 .
- Paramarta, V. S. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktis*. Surabaya: Cipta Media Nusantara (CMN).
- Pratama, H. A. (2018). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Akademi Maritim Yogyakarta. *SKRIPSI*.
- Priansa, D. J. (2019). *Pengembangan dan Pelatihan SDM Perusahaan*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Trisnawati. (2019). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Razza Prima Trafo Medan. *SKRIPSI*.
- Yuliana, G. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arwana Citramulia, Tbk. *SKRIPSI*.

LAMPIRAN